

殷都区人民政府推进政府职能转变和 “放管服”改革协调小组办公室文件

殷放管服办〔2023〕19号

殷都区政务服务能力提升工作 7月份运行情况通报

各区直有关部门、放管服改革成员单位：

根据省、市、区“放管服”改革协调小组关于做好一体化政务服务能力提升工作部署，各政务服务部门积极采取有效措施，稳步推进政务服务工作，政务服务能力整体变化不大，但也存在一些问题。现将截至2023年7月份（统计数据截止2023年7月31日）各政务服务部门一体化政务服务能力提升工作情况通报如下：

一、总体情况

截至7月份，我区网上政务服务事项共1697项。在部

分单位事项动态调整重新报送即办件及压缩时限情况后，即办件占比有所降低、承诺时限压缩比例指标有所提升，电子证照、“好差评”主动评价量及“互联网+监管”数据汇集等指标有所提升。

（一）不见面审批、即办件、时限压缩情况

区本级政务服务不见面审批事项占比为 100%；即办件占比为 59.81%，较 6 月份降低 2.9%；政务服务事项时限压缩比例为 92.42%，较 6 月份提升 0.17%。

（二）电子证照及数据共享情况

截至 7 月 31 日，区直各部门汇聚的电子证照总量为 41360，较 6 月份增长 33 条。我区数据共享工作累计归集数据 664355 条，发布资源目录总数累计为 117 条，累计挂载资源目录数为 73 条，累计资源挂载率为 62.39%，资源挂载率较 6 月份无变化。

（三）政务服务“好差评”数据情况

截至 7 月 31 日，河南省政务服务“好差评”系统共收到企业和群众对殷都区政务服务的主动评价量共 261995 件，较 6 月份增长 56486 件，1-7 月共 2 个差评件，均已整改。

（四）“互联网+监管”数据汇集情况

截至 7 月 31 日，“互联网+监管”工作共梳理监管事项主项 383 项，主项覆盖数 347 项，主项覆盖率 90.60%；监管事项子项共 1679 项，子项覆盖数 1242 项，子项覆盖率 73.97%。主项覆盖率较低的单位：档案局、财政局、工信局。子项覆盖率较低的单位：档案局、财政局、人社局、司法局、

水利局、工信局、住建局、自然资源局、公安分局。

（五）河南省政务服务网网办问题排查情况

截至7月31日，省局下发的第二批网办问题排查事项清单共200项，全区除自然资源局、卫健委全部完成排查外，其他单位均未全部完成排查，涉及单位：市场监管局、残联、公安分局、人社局、税务局、医保局。

（六）7月份政务能力提升进展较大单位

7月份，文广体旅局、卫健委、应急管理局、自然资源局4个单位积极开展“一把手坐窗口”工作；卫健委、自然资源局2个单位100%完成网办问题排查工作；医保局、交通局、发改委、应急管理局、生态环境局、公安分局、城管局等18个单位“互联网+监管”覆盖率有较大的提升；交通局收到企业锦旗1面，社保窗口收获群众表扬信1封，帮办办收获群众表扬信1封。

二、存在问题

（一）部分单位政务服务事项时限压缩比例较低

各政务服务部门需按照“五减一优”规范化建设要求，进一步最大限度压缩办理时限，大幅提升政务服务标准化、规范化、便利化程度，推动线上线下政务服务深度融合。但目前个别单位政务服务事项时限压缩比例较低，如：税务局、公安分局，6月份，受河南省事项目录调整影响，公安分局事项压缩比由5月份63.45%降至16.65%，导致全区压缩比整体降低1.92%。

（二）数据资源目录少、挂载率低、应用场景不丰富

各政务服务部门数据归集较慢、数据量少，不能充分满足我区经济运行分析工作的需要。7月份数据共享资源归集无进展，数据目录存在挂载数据少及长期不更新的问题；数据共享使用不均衡，大部分单位订阅量和被订阅量均为零。

（三）部分单位推进工作的配合度有待提升

一是结合日常工作，个别单位存在报送不及时、不主动的现象，如：退役军人事务局、金融局、商务局截止全区发布《中介服务事项清单（2023年）》和《特殊环节目录清单（2023年）》时仍未报送回复意见。二是残联、公安分局、人社局、税务局第二批网办问题排查工作无进展。

（四）部分单位办件疑似存在“明进暗不进”现象

按照“应进必进、进必赋权、不进为例外”的原则，进驻政务服务事项必须在政务服务中心实质运行、统一办理，做到事项清单化、受理标准化、服务集成化，实现“大厅之外无审批，政务服务全覆盖”。结合1-7月份政务服务事项办件量统计情况来看，个别职能部门在审批事项职权进大厅上疑似存在“明进暗不进”的现象，如：农业农村局、水利局、民政局、退役军人事务局、残联。

（五）政务服务大厅作风纪律需常抓不懈

结合7月份考勤情况及日常巡查来看，多数入驻窗口单位均能严守工作纪律，落实各项工作要求，热情服务群众和企业，切实维护窗口良好办公秩序。但仍有个别问题比较明显：一是入驻单位后台人员仍需兼职单位其他工作，导致公出过多，涉及发改委、自然资源局、应急管理局；二是存在

派驻单位窗口人员请假未能及时派驻 B 岗人员替岗，造成群众大批量等待或重复跑趟情况，如民政局；三是存在部分单位未派驻入驻人员或轮岗现象：如水利局连续 7 个月未派驻正式固定工作人员。

三、下步工作要求

（一）落实数据共享责任，推进政务数据共享

各政务服务部门是本部门政务数据管理责任主体，负责本部门政务数据采集、目录编制、共享、开放、应用及相关管理工作。相关部门要明确本部门数据共享工作的主管领导、责任科室和负责人，统筹负责本单位数据共享工作，并在政务信息共享网站上进行公布，对因工作调整发生人员变更的要及时向区政务服务和大数据中心备案。要按照国家、省、市、区关于政务数据共享工作要求，通过市数据共享平台及时归集上传本部门政务数据；对于已上传数据存在的挂载数据少、更新不及时等问题要认真整改。

（二）重视排查整改工作，提升一体化政务服务能力

各部门要高度重视网办问题排查整改工作，扎实推动政务服务线上线下融合，全面提升一体化政务服务能力。对排查中发现的问题，要形成电子台账记录，能自行纠正的要第一时间整改到位。对排查未发现问题的事项，要主动与区政数中心对接，并向省局上报办件编号或申请人联系方式。各部门要坚持实事求是，确保台账记录数据真实，不得为完成排查任务伪造生成数据记录。

（三）健全工作机制，持续推进政务服务“好差评”

一是持续完善“好差评”工作优化提升机制，每月月底区政数中心要统计本月“好差评”评价量和评价率，定期通报各部门“好差评”综合排名情况和工作中的突出问题和典型案例。二是区政数中心要加强对各入驻窗口单位主动邀评监督考核，建立窗口负责人负责制，将“好差评”工作作为窗口绩效考核重要参考标准。

（四）严格工作纪律，营造良好政务服务氛围

区政务服务和大数据中心要进一步加强对政务服务大厅窗口的监督管理，加强对工作人员的培训教育，塑造良好工作形象，努力打造服务最好、效率最高的工作氛围，不断提升企业和群众办事便利度、满意度。区政务服务和大数据中心要持续对政务服务大厅工作纪律和运行情况进行实时监察，形成长态化考核机制，及时通报窗口情况，持续促进服务质量和工作效能提升。

各政务服务部门要按照省、市、区“放管服”改革和优化营商环境工作要求，持续强化措施，努力改进政务服务工作，不断优化我区营商环境。

- 附件：
- 1.殷都区不见面审批、即办件情况统计表
 - 2.殷都区政务服务事项压缩办理时限统计表
 - 3.殷都区电子证照制作完成情况统计表
 - 4.殷都区政务信息资源发布情况统计表
 - 5.殷都区“互联网+监管”数据汇集情况统计表
 - 6.殷都区政务服务事项办件量情况统计表

7.殷都区政务服务网第二批网办问题排查清单

8.殷都区政务服务大厅各单位派驻人员考勤情况

附件 1

殷都区不见面审批、即办件情况统计表

序号	单位	事项总数	不见面审批 事项占比	即办件事 项数	即办件 事项占比
合计		1697	100.00%	1015	59.81%
1	殷都区文广体旅局	161	100.00%	161	100.00%
2	殷都区交通局	89	100.00%	89	100.00%
3	殷都区住建局	86	100.00%	86	100.00%
4	殷都区市场监管局	42	100.00%	42	100.00%
5	殷都区发改委	26	100.00%	26	100.00%
6	殷都区民宗局	20	100.00%	20	100.00%
7	殷都区商务局	17	100.00%	17	100.00%
8	殷都区应急管理局	14	100.00%	14	100.00%
9	殷都区新闻出版局	12	100.00%	12	100.00%
10	殷都区司法局	7	100.00%	7	100.00%
11	殷都区工信局	7	100.00%	7	100.00%
12	殷都区统计局	7	100.00%	7	100.00%
13	殷都区房管分局	3	100.00%	3	100.00%
14	殷都区城市管理局	3	100.00%	3	100.00%
15	殷都区档案局	3	100.00%	3	100.00%

16	殷都区医保局	66	100.00%	59	89.39%
17	殷都区税务局	78	100.00%	66	84.62%
18	殷都区卫健委	113	100.00%	85	75.22%
19	殷都区自然资源局	159	100.00%	106	66.67%
20	殷都区水利局	33	100.00%	17	51.52%
21	殷都区公安分局	143	100.00%	64	44.44%
22	殷都区人社局	291	100.00%	107	36.77%
23	殷都区民政局	65	100.00%	12	18.46%
24	殷都区生态环境局	30	100.00%	1	3.33%
25	殷都区教育局	30	100.00%	1	3.33%
26	殷都区农业农村局	86	100.00%	0	0.00%
27	殷都区退役军人事务局	40	100.00%	0	0.00%
28	殷都区林业局	34	100.00%	0	0.00%
29	殷都区金融局	22	100.00%	0	0.00%
30	殷都区残联	7	100.00%	0	0.00%
31	殷都区财政局	3	100.00%	0	0.00%

附件 2

殷都区政务服务事项压缩办理时限统计表

填报时间：2023 年 7 月

序号	单位	事项 总数	法定时限 (工作日)	承诺时限 (工作日)	即办件 事项数	一日办结 事项数	非一日办 结事项数	压缩比例
合计		1697	42964	3257	1015	579	103	92.42%
1	退役军人局	40	4320	40	0	40	0	99.07%
2	统计局	7	690	7	7	0	0	98.99%
3	教育局	30	2350	30	1	29	0	98.72%
4	工信局	7	460	7	7	0	0	98.48%
5	档案局	3	170	3	3	0	0	98.24%
6	财政局	3	145	3	0	3	0	97.93%
7	民宗局	20	600	20	20	0	0	96.67%
8	自然资源局	159	4406	159	106	53	0	96.39%
9	卫健委	113	2981	113	85	28	0	96.21%
10	文广体旅局	161	4057	161	161	0	0	96.03%
11	发改委	26	628	26	26	0	0	95.86%
12	人社局	291	8900	395	107	169	15	95.56%
13	农业农村局	86	1892	86	0	86	0	95.45%
14	新闻出版局	12	260	12	12	0	0	95.38%
15	生态环境局	30	646	30	1	29	0	95.36%
16	民政局	65	1352	65	12	53	0	95.19%
17	市场监管局	42	853	42	42	0	0	95.08%
18	林业局	34	690	34	0	34	0	95.07%
19	商务局	17	341	17	17	0	0	95.01%
20	金融局	22	440	22	0	22	0	95.00%
21	城市管理局	3	60	3	3	0	0	95.00%
22	司法局	7	137	7	7	0	0	94.89%
23	交通局	89	1683	89	89	0	0	94.71%
24	水利局	33	565	33	17	16	0	94.16%
25	住建局	86	1286	86	86	0	0	93.31%
26	残联	7	99	7	0	7	0	92.93%
27	应急管理局	14	191	14	14	0	0	92.67%
28	医保局	66	536	66	59	7	0	87.69%
29	房管分局	3	9	3	3	0	0	66.67%
30	税务局	78	379	145	66	0	12	61.74%
31	公安分局	143	1838	1532	64	3	76	16.65%

附件 3

殷都区电子证照制作完成情况统计表

序号	单位名称	证照类型名称	已签章数量	未签章数量
	殷都区	/	6831	34529
1	自然资源局	建设项目用地预审与选址意见书	2	0
2		中华人民共和国建设工程规划许可证	7	0
3		建设工程规划核实意见确认书	6	0
4		建设用地规划许可证	8	0
5		采矿许可证	3	0
6		中华人民共和国乡村建设规划许可证	6	0
7	生态环境局	排污许可证	186	0
8	市场监管局	食品经营许可证	1959	44
9		营业执照（个体工商户）	1	32726
10		河南省食品小作坊登记证	0	0
11	交通局	中华人民共和国道路运输经营许可证	629	0
12		中华人民共和国道路运输证	0	1
13	民政局	特困人员救助供养证	50	0
14	人力资源和社会保障局	人力资源服务许可证	0	0
15		民办职业培训学校办学许可证	1	0
16		劳务派遣经营许可证	1	0
17		专业技术人员职称证书（初级）	89	0
18		专业技术人员职称证书（中级）	0	0
19		专业技术人员职称证书（高级）	0	0
20	发改委	粮食收购许可证	0	0
21		政府投资项目审批	0	0
22		政府投资项目可行性研究报告审批	0	0
23		固定资产投资项目节能审查	0	0
24		政府投资项目初步设计审批	0	0
25		企业投资项目核准	0	0
26		企业投资项目备案证明	0	0
27	卫健委	母婴保健技术服务执业许可证	5	0
28		母婴保健技术考核合格证书	68	0

29		医疗机构执业许可证	0	831
30		医师执业证书	1451	0
31		护士执业证书	1097	0
32		放射诊疗许可证	4	0
33		乡村医生执业证书	1	506
34		医疗机构放射诊疗建设项目竣工卫生验收认可书	1	0
35		出生医学证明	43	0
36		老年人证	0	0
37	农业农村局	农作物种子生产经营许可证	1	0
38		水产苗种生产许可证	1	0
39		兽药经营许可证	1	0
40		动物防疫条件合格证	1	0
41		生鲜乳收购许可证	0	0
42		生鲜乳准运许可证	0	0
43		动物诊疗许可证	1	0
44		生猪定点屠宰证	0	0
45		拖拉机和联合收割机驾驶证	1	0
46		联合收割机行驶证	3	0
47		植物检疫证书	0	0
48		全国农业植物产地检疫合格证	0	0
49		农村土地承包经营权证	0	0
50		中华人民共和国拖拉机和联合收割机登记证书	0	0
51		种畜禽生产经营许可证	0	0
52		农药经营许可证	1	0
53		内陆渔业船舶证书	0	0
54	住建局	中华人民共和国建筑工程施工许可证	13	2
55		燃气经营许可证	0	0
56		房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案表	1	1
57	城管局	临时占用城市绿地许可证	0	0
58		城镇污水排入排水管网许可证	0	0
59	文广体旅局	社会体育指导员证书	797	0
60		高危险性体育项目经营许可证	3	0
61	应急管理局	危险化学品经营许可证	98	0
62	林业局	非国家重点保护陆生野生动物狩猎证	0	0
63	教育局	教师资格证	291	418

附件 4

殷都区政务信息资源发布情况统计表

序号	单位名称	已发布资源目录数	已挂载资源目录数	资源数据总量	资源挂载率	资源使用情况	资源被使用情况
	殷都区	117	73	664355	62.39%		
1	殷都区教育局	6	6	10792	100.00%		
2	殷都区司法局	6	6	27	100.00%		
3	殷都区市场监管局	5	5	52185	100.00%		
4	殷都区农业农村局	5	5	39	100.00%		
5	殷都区发改委	3	3	4073	100.00%		
6	生态环境局殷都分局	1	1	33	100.00%		
7	殷都区残疾人联合会	1	1	5	100.00%		
8	殷都区商务局	1	1	1	100.00%		
9	殷都区人社局	15	14	579894	93.33%		
10	殷都区自然资源局	5	4	9	80.00%		
11	殷都区卫健委	7	5	2643	71.43%		
12	殷都区住建局	9	6	41	66.67%		
13	殷都区扶贫开发办公室	3	2	13019	66.67%		
14	殷都区水利局	9	5	7	55.56%		
15	殷都区民政局	31	8	1354	25.81%		
16	殷都区交通局	10	1	233	10.00%		

附件 5

殷都区 “互联网+监管” 数据汇集情况统计表

2023 年 7 月 31 日

序号	区划/部门	事项主项数	主项覆盖数	主项覆盖率	子项数												子项覆盖率
					行政检查			行政处罚			行政强制			其他			
					个数	覆盖数	汇聚数	个数	覆盖数	汇聚数	个数	覆盖数	汇聚数	个数	覆盖数	汇聚数	
	安阳市	4202	2758	65. 64%	4745	2806	7966	10046	5675	8090	586	372	389	1906	1601	1716	60. 49%
	殷都区	383	347	90. 60%	488	450	813	930	613	791	68	35	44	193	144	150	73. 97%
1	区文广体旅局	60	60	100. 00%	77	77	157	52	52	59	1	1	1	0	0	0	100. 00%
2	区交通运输局	16	16	100. 00%	17	17	20	34	34	141	0	0	0	0	0	0	100. 00%
3	区生态环境局	13	13	100. 00%	11	11	11	21	21	23	2	2	2	2	2	2	100. 00%
4	区教育局	8	8	100. 00%	6	6	22	2	2	2	0	0	0	1	1	4	100. 00%
5	区发改委	7	7	100. 00%	7	7	10	0	0	0	0	0	0	1	1	1	100. 00%
6	区应急管理局	4	4	100. 00%	4	4	7	2	2	2	0	0	0	0	0	0	100. 00%
7	区民政局	3	3	100. 00%	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100. 00%
8	区商务局	2	2	100. 00%	2	2	2	7	7	7	0	0	0	0	0	0	100. 00%
9	区医疗保障局	1	1	100. 00%	1	1	135	1	1	1	0	0	0	0	0	0	100. 00%
10	区金融办	1	1	100. 00%	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100. 00%
11	区林业局	6	6	100. 00%	8	5	7	88	84	99	12	10	17	0	0	0	91. 67%
12	区人社局	5	5	100. 00%	5	5	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	50. 00%
13	区公安局	4	4	100. 00%	4	4	6	9	0	0	0	0	0	0	0	0	30. 77%

14	区司法局	7	7	100.00%	7	7	17	21	0	0	0	0	0	0	0	0	25.00%
15	区农业农村局	29	28	96.55%	36	30	55	29	17	17	2	1	1	1	1	2	72.06%
16	区新闻出版局	37	34	91.89%	37	37	38	50	34	34	0	0	0	4	1	1	79.12%
17	区水利局	21	19	90.48%	20	19	57	57	0	0	12	0	0	0	0	0	21.35%
18	区卫健委	29	26	89.66%	28	25	26	183	168	168	20	16	16	148	136	137	91.03%
19	区市场监管局	96	81	84.38%	160	147	159	284	188	235	19	5	7	16	1	1	71.19%
20	区住建局	20	15	75.00%	37	35	58	32	0	0	0	0	0	3	0	0	48.61%
21	区自然资源局	4	3	75.00%	6	4	4	15	0	0	0	0	0	1	1	2	22.73%
22	区城管局	3	2	66.67%	1	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	75.00%
23	区档案局	4	2	50.00%	6	3	9	5	0	0	0	0	0	0	0	0	27.27%
24	区财政局	2	0	0.00%	3	0	0	30	0	0	0	0	0	16	0	0	0.00%
25	区工信局	1	0	0.00%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%

附件 6

殷都区政务服务事项办件量情况统计表

序号	单位名称	部门报送数据	电子监察数据	综窗办理数据
1	人社局	34254	9863	0
2	退役军人局	24454	45	40
3	医保局	15738	398	0
4	市场监管局	12777	353	0
5	自然资源局	4062	160	29
6	民政局	2860	51	21
7	发改委	2361	4424	0
8	交通局	2258	164	137
9	税务局	2050	245649	0
10	公安局	1548	1327	0
11	教育局	1463	1491	1486
12	卫健委	477	593	567
13	生态环境分局	132	22	0
14	文广体旅局	130	136	133
15	住建局	88	98	89
16	应急局	73	135	1
17	农业农村局	63	100	88
18	司法局	49	45	50
19	林业局	26	67	66
20	水利局	16	74	65
21	财政局	3	4	4
22	金融办	1	1	1
23	残疾人联合会	0	24	10
24	民宗局	0	12	12
25	新闻出版局	0	11	3
26	统计局	0	7	7
27	商务局	0	2	1
28	工信局	0	2	0
29	城管局	0	1	1
30	房管分局	0	0	0
31	档案局	0	0	0
总计		104883	265259	2811

附件 7

殷都区政务服务网第二批网办问题排查清单

序号	单位名称	排查事项总数	已完成事项	未完成事项	完成率	备注
1	卫健委	10	10	0	100.00%	
2	自然资源局	6	6	0	100.00%	
3	市场监管局	15	4	11	26.67%	
4	医保局	30	4	26	13.33%	
5	人社局	84	0	84	0.00%	
6	公安分局	35	0	35	0.00%	
7	税务局	18	0	18	0.00%	
8	残联	1	0	1	0.00%	
9	房管局	1	0	1	0.00%	无需排查
合计		200	24	176	12.00%	

附件 8

殷都区政务服务大厅 各单位派驻人员考勤情况（7 月份）

序号	单位	入驻总人数	请假人数	请假人数比例	累计请假天数	迟到人数	累计迟到次数	缺卡人数	累计缺卡次数	旷工人数	累计旷工天数	公出人数	累计公出（小时）
1	教育局	3	3	100.00%	3.5	0	0	0	0	0	0	2	10
2	农业农村局	1	1	100.00%	20	0	0	1	1	0	0	0	0
3	医保局	8	7	87.50%	16.5	0	0	0	0	0	0	5	12
4	自然资源局	9	7	77.78%	10	0	0	0	0	0	0	7	50
5	民政局	3	2	66.67%	5	0	0	0	0	0	0	1	1.5
6	市场监管局	6	3	50.00%	3	0	0	0	0	0	0	2	4.5
7	市场监管 殷都大队	4	2	50.00%	6.5	0	0	1	1	0	0	1	8
8	卫健委	4	2	50.00%	4	0	0	0	0	0	0	3	15
9	税务局	4	2	50.00%	1.5	0	0	0	0	0	0	0	0
10	住建局	2	1	50.00%	3	0	0	1	6	0	0	1	3.8
11	应急管理局	2	1	50.00%	2	0	0	0	0	0	0	2	48.95
12	文广体旅局	2	1	50.00%	1	0	0	0	0	0	0	2	11
13	发改委	2	1	50.00%	0.5	0	0	0	0	0	0	2	54
14	交通局	7	3	42.86%	3.5	0	0	0	0	0	0	6	24
15	综合窗口	16	5	31.25%	6	0	0	0	0	0	0	0	0

16	人社局	17	1	5.88%	2	0	0	0	0	0	0	6	31
17	市不动产	6	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	3	60
18	林业局	2	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	2	34
19	城管局	2	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	1	136.5
20	公安局	2	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	生态环境局	1	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	1	12
22	退役军人局	1	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	1	3.6
	小计	104	42		88	0	0	3	8	0	0	48	519.85
	公共服务单位												
23	中国人寿	3	3	100.00%	2.5	0	0	0	0	0	0	3	5
24	刻章公司	2	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	文印中心	2	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	水务公司	2	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	供电公司	2	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	邮政公司	1	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	公交公司	1	0	0.00%	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小计	13	3		2.5	0	0	0	0	0	0	3	5
	合计	117	45		90.5	0	0	3	8	0	0	51	524.85

殷都区人民政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调领导小组办公室 2023 年 8 月 15 日印发