

信阳市人力资源和社会保障局 2023 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》，全面落实 2023 年省、市政务公开工作要点，坚持人民至上，坚持服务大局，坚持创新发展，持续提升公开工作质效，以公开促落实、促规范、促服务。

（一）主动公开情况。按照“应公开、尽公开”要求，紧扣稳就业保就业、“人人持证、技能河南”建设、第六届中国·河南招才引智创新发展大会等重点工作，及时、准确、全面推进法定主动公开内容的公开，全年在局门户网站公开文件 14 件，发布政策解读材料 4 件；全年共组织召开座谈会、政策宣讲会等 125 次。在局政务服务大厅设立值守咨询辅导台，为企业和群众提供“一站式”咨询服务，2023 年提供咨询引导、帮办代办等服务 2.6 万余人次。做好监管执法信息公开，及时推送“双公示”信息上网，全年公开“双公示”信息 75 条。做好财政信息公开，在局门户网站主动公开 2022 年部门及局属单位决算情况、2023 年部门及局属单位预算情况以及行政事业性收费信息。

（二）依申请公开情况。强化主动服务意识，积极拓宽政府信息公开申请渠道，准确适用依申请公开各项规定，依法依规出具答复文书。本年度我局共办理政府信息公开申请 1 件，结转下年度继续办理 0 件。

（三）政府信息管理情况。按照上级部署要求，进一步规范政策栏目和内容，按照“规章”“行政规范性文件”和“其他文件”完成分类设置。本年度备案规范性文件 0 件。我局现行有效的行政规范性文件 10 件，已全部在局门户网站公开。

（四）公开平台建设情况。进一步加强局门户网站“政府信息公开”栏目建设和日常维护。优化各项子栏目。及时向社会公开由我局牵头负责的重点工作进展情况。加强 12333 咨询服务建设，将其并入信阳 12345 政务服务便民热线，全年累计办理 12345 转办件 640 件；全年办理人民网网民留言、局长信箱网民留言、政务服务网网民留言等各类留言 342 件。

（五）监督保障情况。认真贯彻落实 2023 年政务公开工作要点，细化工作措施，压实工作责任。把《中华人民共和国政府信息公开条例》和相关制度文件作为落实领导干部学法制度的重要内容，列入党组会学习议题。扎实开展学习培训、研讨交流，不断提升工作人员政务公开意识和能力。对标市政府关于政府信息公开工作考核、评议的标准要求，不定期组织开展自查自纠，持续提升公开工作质效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	75		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	514.4112		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

少数人员依法主动公开的意识和处理政务公开工作的能力有待进一步提升。下一步，一是以新入职公务员、政务服务窗口工作人员为重点，进一步强化学习培训和研讨交流，切实提高工作人员的政务公开意识和能力素质。二是有针对性地为相关科室、单位开展疑难点解读，推进工作提质增效。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。