

殷都区优化营商环境工作动态

第 14 期

殷都区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 4 月 19 日

惠民生助发展 推动项目落地

殷都区自然资源局作为要素保障部门，以“我为强市建设做贡献”为驱动力，紧密结合职能职责，提升土地要素保障水平，靠前服务助推项目“加速跑”，有效供给区重大建设项目、基础设施、民生工程项目建设用地，助力经济社会高质量发展。

一是不等不靠，提前谋划。年初，殷都区自然资源局召开重点项目用地保障工作推进会，针对全区申报 2024 年省级、市级、区级重点项目逐一进行分析、研判，厘清 30 个重点项目用地报批进展情况及存在问题。逐一了解是否符合产业政策、规划选址、土地属性类别情况，深入研究项目建设可行性，研究推进用地保障的方法措施，确定下步努力方向，推动项目早开工、早投产、早运营。二是强化服务，成立专班。为加强对重点项目建设用地

协调服务工作，切实保障重点项目建设用地，成立由局领导为成员的重大项目建设用地协调服务工作专班，负责对接重大项目，做到项目专人对接，专门服务，定期组织召开协调会，协调解决项目中存在的问题，强力推进重大项目的用地保障工作。三是主动联系，积极指导，主动服务。由专班人员主动靠前对接相关单位，必要时开展上门服务指导报批材料准备，及时掌握用地报批动态，推动问题化解。同时，积极向上沟通办理项目审批，确保重点项目按时获批。

立足三个发力点 提升营商环境工作水平

殷都法院深入实施优化营商环境“六个一”行动，围绕“双驱动，双发力，双特色”工作思路，立足三个发力点，围绕区域工作大局，创新优化工作举措，确保提升营商环境工作水平。

一是畅通法企沟通联络直通车。**建立企业司法需求集中受理和快速分办机制。**依托诉讼服务中心涉企案件绿色通道、“法企互动”微信公众号平台、12368诉讼服务热线等线下线上渠道，对于企业各类司法需求做到全面受理、快速分办、责任到人、限时办结、跟踪问效。**建立与工商联、企业联合会定期会商机制。**坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，依托人民法院调解平台，与工商联、企业联合会协调联动开展诉前调解，推动多元化解纠纷创新举措落地见效，降低企业维权成本。**常态化开展送法进企**

业、万人助万企活动。定期深入企业征求企业对法院工作的意见建议，为民营企业提供法律培训、法律咨询等服务。定期企业开展法律讲堂、以案释法活动，增强法治观念，提高企业家依法维护自身合法权益的意识和能力，引导企业家在经营活动中遵纪守法、诚实守信、公平竞争。

二是打造快立快审快执全流程服务机制。推进案件繁简分流、速裁机制。设立程序分流员负责调裁分流和繁简分流，完善民商事案件繁简分流标准，根据案由、诉讼主体、诉讼请求、法律关系、诉讼程序等要素，确定简案范围。在审判团队内部分工上，在保证当事人程序权益的前提下减少审判周期，特别是缩短鉴定周期，提高涉企案件的审判效率。**进一步发挥速裁法官或团队效能。**实行合同类案件专业化审判，实现同案同判，确保案件质量。综合运用督促程序、司法确认程序、小额诉讼程序、简易程序、普通程序等，从简从快审理简单案件，将案件集中在少数速裁员额法官手中审理。**严格审限管理持续压缩案件办理时长。**商事案件努力控制在审限内结案，审管办严格控制延长、扣除、中止等情形的审批，对长期未结的涉企案件进行周通报、日通报，督促提高审限内结案率，做到快立、快审、快结。

三是深化诉源治理实质化解矛盾纠纷。主动融入地方党委和政府领导下的诉源治理大格局。依托综治中心推动建设一站式矛盾纠纷调解中心，加强与政府职能部门、行业组织的实质对接，强化与基层自治力量的结合沟通，促进矛盾纠纷就地发现、就地

调处、就地化解。**加强金融纠纷审判专业化建设。**明确专门合议庭办理金融借贷案件，对于执法办案中发现的普遍性、倾向性问题，有针对性制发司法建议或金融审判白皮书等，加强金融纠纷源头治理。**定期开展案件评查机制。**制定下发《案件质量监督评查管理办法》，通过对发改、审限变更、超6个月未结等6类案件进行常态化评查，每季度对发改案件进行分析，对于撤诉后再起诉的，仍由案件原承办人办理，严防虚假撤诉、数据美容现象发生，促进案件质量提高。**树立全院调解工作“一盘棋”理念。**院领导牵头，各法官实施，全程、全员、全面加强调解工作，以实质化解纠纷，提高案件调撤率，全面提升企业主体涉企案件满意度。

主动服务，助推企业发展

殷都区科创中心坚持科技体制改革全面发力、多点突破、纵深发展，主动服务，以科技创新引领经济社会转型发展的能力不断提升。

强化服务意识，提高科技服务水平。区科技局结合工作实际，积极采取各种有效措施，主动上门为企业服务。就企业在高企申报、科技型中小企业评价、研发费用加计扣除、研发平台申报等工作中遇到的相关问题进行现场解答，为企业排忧解难，做好科技服务与指导工作。

加强政策宣传，创新引领作用凸显。为区内企业技术创新和各类创新创业主体搭建发展平台，提供政策支持和服务保障，引领一批企业驶入科技创新展的快车道。如我区沙钢永兴、宝舜炭材料、传承铸造材料等企业积极开展产学研合作活动，充分利用专家团队优势成功申报国家级高新技术企业，科技创新平台、新型研发机构等，2023年殷都区的国家级高新技术企业数量由2018年底的6家增至40多家，高新技术企业已成为我区科技创新、产业发展的中坚力量和殷都区最活跃的创新主体。

开展跟踪服务，提升企业创新水平。一是主动对接，掌握动态。针对国家、省、市科技优惠政策，第一时间与市科技局各业务科室沟通联系，掌握今年上级科技管理部门重点支持的领域和方向。二是主动摸排，分类指导。根据国家、省、市各类动态政策发布，积极分类遴选，走访企业进行项目征集。积极动员企业申报省市“四个一批”项目，针对潜力企业进行一对一上门辅导，现场讲解科技优惠政策，为企业做好科技服务与指导。三是主动服务，提质增效。通过电话、微信等对企业项目申报过程中遇到问题进行详细的讲解和指导，提升项目申报质量。

有效借助外力，切实增强企业创新活力。以问题为导向，紧扣“科技兴区、创新发展”理念，着力解决企业实际问题，从而迅速扭转科技工作被动局面。一是利用专家团队智力支持，弥补政府科技力量不足。二是发挥专家团队技术特长，提升企业技术人员专业能力，提高科技管理水平。三是利用科技服务机构专业优

势、专家团队技术特长及智力支撑，助推企业转型升级和可持续发展。

着重以点带面，示范带动整体推进。充分利用产业结构多样化优势，分别从钢铁、煤焦化、水泥、铁合金等各个行业和产业结构集中的乡镇、片区，遴选出一批基础条件好、具有专业团队优势的优质企业，动员指导其积极申报高新技术企业、科技型中小企业、科技研发平台等，经常性深入企业开展事前、事后科技业务辅导、宣传科技优惠政策，在各行业、各乡镇、各片区树立科技行业标杆，示范带动同行业企业、辐射带动周边企业积极开展一系列科技创新活动。

下一步，殷都区科技工作将紧紧围绕科技工作中心目标，强力实施创新驱动战略，充分发挥科技支撑作用。

重要政策

1. 三部门：依托融资信用服务平台网络，深入推进“信易贷”工作。

为深入贯彻党的二十大和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，推动更多金融资源用于促进先进制造，引导金融机构以服务制造业高质量发展为主题，深化金融服务，助力推进新型工业化，国家金融监督管理总局、工业和信息化部、国家发展改革委近日联合发布《关于深化制造业金融服务 助力推进新型工

业化的通知》。《通知》明确提出，扩大战略性新兴产业信用贷款规模，强化出口信用保险保障；加强对制造业信用信息的挖掘运用，增加信用贷款投放；深入挖掘有市场、有信用、有技术的民营优质客户，加强民营制造业新客户培育，依托全国一体化融资信用服务平台网络，深入推进“信易贷”工作，加大对民营制造业项目的信用贷款和中长期贷款支持；增强先进制造业服务能力，提高授信审批和信用评价的精准性。

重要讲话

1. 如何提振民营经济发展信心？国家发改委：抓好 3 个方面工作。

4 月 17 日，国务院新闻办公室举行新闻发布会，解读宏观经济形势和政策。会上，国家发展改革委副秘书长、国民经济综合司司长袁达就民营经济发展相关问题答记者问：要建立常态化工作机制，解决民营企业急难愁盼问题。一方面，加强纵向上下联动。建立与民营企业常态化沟通交流和解决问题工作机制，调动国家、省、市、县四级发改部门，常态化做好民营企业所反映问题的收集、解决、反馈及跟踪问效工作，努力让民营企业有感有得。另一方面，加强横向统筹协调。建立促进民营经济发展壮大部际联席会议工作机制。同时抓好 3 个方面工作，提振民营经济发展预期和信心；一是强化法治保障。加快推进民营经济促进

法立法进程。二是切实解决企业问题。建好用好民营经济发展综合服务平台，形成收集、办理、反馈、跟踪问效的工作合力和落实闭环。三是持续营造良好氛围。落实好常态化沟通交流机制，定期组织召开促进民营经济发展壮大现场会，积极营造鼓励支持民营经济发展的良好环境。

他山之石

1. 周口市川汇区：印发《川汇区推行“信用+政务服务”工作实施方案》

为加快推进信用体系建设，提高政务服务效能，近日，周口市川汇区政务服务和大数据管理局印发了《川汇区推行“信用+政务服务”工作实施方案》。《方案》以加快构建政府、社会共同参与的守信联合激励机制，扩大信用应用场景，加大对诚信主体激励力度，让群众和市场主体享受到信用红利为目标，进一步明确重点工作和重点对象。

一是明确激励对象。以守信红名单和失信黑名单为重点参考，用心用情为在川汇区辖区内政务服务机构依申请办理行政许可和公共服务事项的诚信守信的经营主体和诚信守信的城乡居民提供服务。二是明确实施范围。围绕川汇区辖区、街道、行政村（社区）三级政务服务机构，大力推行容缺办理、帮办代办等便民举措，积极为申请办理行政许可和依申请办理公共服务事项的

企业和群众提供便捷服务。三是明确激励措施。以“信用+容缺办理”“信用+绿色通道”“信用+免费文印”“信用+免费邮寄”“信用+视频勘验”“信用+帮办代办”“信用+集成服务”“信用+告知承诺”“信用+上门办”等9项子场景应用服务为抓手，免费为企业提供查询服务、纸质报告、信用修复申请、信易贷政策咨询和信用政策宣传等，助力全区加快形成“信用有价、守信有益”的良好氛围。

2. 三门峡市：开展“营商环境体验官”活动 助力营商环境优化提升

三门峡市针对营商环境中存在的堵点和难点，创新性地开展了“营商环境体验官”活动，在全市范围内公开聘任300名“营商环境体验官”，通过集中体验、自行体验等方式，实地查看走访，延伸社会监督触角，促进政府部门提升效能，进一步打造市场化法治化国际化营商环境。

一是建立制度机制，明确工作举措。印发“营商环境体验官”活动实施方案及实施细则等文件，从全市人大代表、政协委员以及企业家代表中选聘300名营商环境“体验官”，并颁发了聘书，建立了完善的人员数据库。定期开展“营商环境体验官”活动，对各级政务服务场所的办事环境、办事效率、服务态度、履职行为和惠企政策内容开展体验活动。

二是聚焦重点领域，推进问题解决。聚焦全市各级政务服务办事机构，围绕项目审批、纳税申报、资格认证、证照办理等关键环节，对各级政务服务场所的办事环境、效率和服务态度进行体验评测。

三是强化整改督查，形成工作闭环。建立问题清单跟踪整改机制，对“营商环境体验官”反映的问题和意见建议进行归类整理，并明确整改责任单位和整改时限，确保销账销号、问题归零。同时，市营商办联合纪检监察、“两办”督查等部门，对整改情况进行督查考核，确保问题得到彻底解决，形成了“体验摸底－发现问题－建账定责－督导整改－成效反馈”的完整工作闭环。

一季度，三门峡市共邀请 139 名“营商环境体验官”参加活动，收集问题意见建议 57 个，梳理共性问题 9 个，相关问题已移交相关单位整改中。下一步，三门峡市将继续深化“营商环境体验官”制度，提升活动影响力，持续优化营商环境，为经济社会发展提供有力支撑。

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位
殷都区优化营商环境领导小组办公室 2024 年 4 月 19 日
