

殷都区优化营商环境工作动态

第 13 期

殷都区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 4 月 12 日

抢抓强市建设机遇 奋力开创“营商殷都”新局面

恰逢上一轮省营商环境评价成果遇上“我为强市建设做贡献”大讨论，殷都区围绕市委“建设现代化区域中心强市”奋斗目标和区委“1171”发展思路，以“开局就是决战”的干劲和“起步就是冲刺”的拼劲推动营商环境整改提升，为殷都高质量发展贡献营商力量。

以讨论促提升，以学习促改革。

为做好 2024 年营商环境整改提升，找准前进方向，殷都区各参评指标牵头单位通过组织一次专题学习大讨论，针对评价报告中指出的各指标存在问题及优化建议进行头脑风暴式学习讨论，与省市对口部门沟通对接整改提升任务要求，深入剖析问题根源，以“背

水一战、没有退路”的决心。抓好营商环境整改提升工作。

面对面交流，零距离沟通。

结合“我为强市建设做贡献”大讨论，各参评指标牵头单位、各乡镇（街道）组织服务对象举办一次面对面交流座谈会，认真了解各行各业市场主体在生产经营中面临的困难和问题，“零距离”倾听关于优化全区营商环境的意见和建议，形成问题清单，有针对性的制定政策措施，切实消除企业和群众反映强烈的“痛点”，疏通影响市场主体创新创业的“堵点”，攻克制约营商环境优化提升的“难点”，目前已开展座谈会8场，收集问题20余条，化解问题10余项。

他山之石可以攻玉，深度体验促整改。

一是各参评指标牵头单位以“走出去、学进来”的方式，到成绩优异、有创新举措的先进地市学习借鉴先进经验，就各自领域工作中的难点堵点进行深入探讨，不断对照先进找差距、启思维、寻突破，有针对性的对标对表，确保学有所获。二是组织各乡镇（街道）、窗口单位开展“一把手”走流程活动，单位主要负责人对本单位所有审批和公共服务事项进行全程体验，进一步研究简化、优化办事流程，特别是各窗口单位主要领导必须全程体验入驻窗口服务事项办事流程。第一季度已组织外出学习4次，开展“一把手”走流程10余次。

思路决定出路，明确改革创新项目。

一是通过专题学习大讨论、交流座谈会、外出考察学习等活动，

各参评指标单位理出一个切实可行的工作思路，瞄准四区第一、重返全省优秀梯队的目标，制定年度工作指导意见，明确重点工作任务和亮点工作，拿出精准可行的工作举措，完善整改提升工作方案，建立一套问题整改台账。二是打造“一指标一经验”改革创新项目。进一步解放思想，优化要素资源配置，努力准备一批理念新、能落地、求实效的创新举措，形成一批可复制，可推广的创新成果，争取更多加分项。

一分部署，九分落实。

坚持问题导向，聚焦各项指标的短板弱项，扎实开展专项提升行动。各指标牵头单位实行首位负责制，充分发挥专班牵头作用，针对短板弱项，精准施策，靶向发力，压实各指标配合单位的工作责任，将任务分解到月度、季度，落实好日常调度、跟踪分析等工作机制。利用两个月的时间，把短板补齐，把问题整改到位，健全一套高效运作的工作机制，为全年目标打下坚实基础。

畅通投诉渠道，维护企业权益。

为进一步规范处理流程，建立投诉举报案件处理机制，殷都区形成“六流程、三督办”一整套高效处理流程，第一时间向投诉方和被投诉方核实情况，第一时间向区领导呈报《交办单》，及时跟踪，按时回访，尽最大努力为市场主体服务，切实维护市场主体和群众的合法权益。同时多方位面向社会公开举报投诉渠道，在殷都区政府官网、殷都相关微信公众号公布“优化营商环境服务热线”和投诉建议邮箱。

下一步，结合“我为强市建设做贡献”，殷都区将狠抓政策措施的贯彻落实，建立营商环境重点改革事项季调度制度，充分挖掘营商环境先进典型，及时总结创新措施和工作亮点，扎实开展省评价整改优化提升行动，着力锻长板、补短板、增亮点，持续提升我区营商环境建设整体水平，为广大市场主体在殷都区投资兴业，构建“营商殷都”保驾护航。

区政数中心组织召开综窗导办能力提升培训会

为扎实推进“高效办成一件事”，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，提高对企业及群众服务质量，推动营商环境迈向新台阶。4月11日下午，殷都区政务服务和大数据中心组织召开综窗导办能力提升培训会。各乡镇（街道）便民服务中心综合窗口一件事工作及帮办导办工作负责人参加培训。

会上，区政数中心业务骨干对“一件事一次办”办理网址、业务流程、系统操作及注意事项等全流程内容进行讲解与操作演示；同时详细讲解帮办导办代办人员工作职责规范与服务礼仪，并对营业执照智能一体机等自助设备的功能用途、办理流程、使用方法等展开培训。培训中，市场监管局、税务局就参会人员业务办理过程中存在的疑点、难点问题进行解答，区政数中心安排部署下步工作。

会议强调，“一件事一次办”是深化“放管服”改革、优化

营商环境、提升企业群众办事便利度的一项重要举措；帮办导办服务能够进一步拓宽群众获取办事指南和申请办理的渠道，方便群众企业就近办、网上办，减少跑动次数，节省办事成本，各便民服务中心必须高度重视，确保工作落实到实处。

下一步，区政数中心将持续推进“一件事一次办”改革、帮办导办代办等服务，不断提升窗口工作人员和帮办导办人员服务意识和业务素养，持续加强政务服务窗口文化建设，用专业、高效、周到的服务换取企业群众放心、舒心、暖心的办事体验，为持续优化营商环境，满足企业和群众的办事体验贡献力量。

殷都区市场监督管理局 信用风险分类企业“双随机、一公开”抽取 仪式启动

为进一步加强企业信用风险分类与“双随机、一公开”监管的深度融合，积极推进差异化监管、智慧监管，持续提升监管效能。4月11日，殷都区市场监管局启动了2024年信用风险分类“双随机、一公开”抽查仪式。

本次抽查依据企业信用风险等级，分别设置不低于1%、3%、10%、20%的抽查检查比例，实施差异化抽取，抽查精准性得到进一步提升。现场按照风险高低，殷都区市场监督管理局副局长杨海雷随机抽取了A类企业61家、B类企业150家、C类企业

55家、D类企业122家，尚未信用风险分类企业65家，农民专业合作社15家，个体工商户291家，共计抽取762家。涉及重点检查登记事项、公示信息等17个类别、44个抽取事项，真正实现“进一次门、查多项事”。根据工作安排，检查时间截止到10月30日，在检查完成之日起20个工作日内，按照“谁检查、谁录入、谁公开”的原则，将检查结果按照规定在国家信用信息公示系统进行公示。同时对抽查检查中发现的问题，按照“谁管辖、谁负责”的原则做好后续监管衔接。

实施“信用风险分类+双随机”，有利于实现监管成效最大化、监管成本最优化、监管重点精准化、对市场主体干扰最小化，也充分实现了让监管对违法失信者“无处不在”，对诚信守法者“无事不扰”，进一步促进完善了以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制，持续优化我区营商环境提升。



重要政策

1. 多部门加快完善政务服务“高效办成一件事”机制

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，对深入推动政务服务提质增效，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”作出部署，明确：2024年，推动线上线下政务服务能力整体提升，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，实现第一批高频、面广、问题多的“一件事”高效办理，最大限度利企便民。**人社部门**——将更多民生服务集纳至社保卡，梳理老年人的高频服务事项，推动落实“打包办”“关联办”；**市场监管部门**——减时间、减环节、减材料、减跑路，提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的服务；**国家医保局**——免去一切非必要、不必需的材料，鼓励地方探索凭出生医学证明办理新生儿参保。

2. 国家发改委等八部门：重点解决招标投标领域信用评价等方面的交易壁垒！

近日，国家发展改革委、工业和信息化部、住房城乡建设部、交通运输部、水利部、农业农村部、商务部、市场监管总局等8部门联合印发了《招标投标领域公平竞争审查规则》（国家发展改革委令 第16号）。其中第九条政策制定机关可以通过组织开展信用评价引导经营主体诚信守法参与招标投标活动，并可以通

过制定实施相应政策措施鼓励经营主体应用信用评价结果，但应当平等对待不同地区、所有制形式的经营主体，依法保障经营主体自主权，不得制定以下政策措施：（一）在信用信息记录、归集、共享等方面对不同地区或者所有制形式的经营主体作出区别规定；（二）对不同地区或者所有制形式经营主体的资质、资格、业绩等采用不同信用评价标准；（三）根据经营主体的所在地区或者所有制形式采取差异化的信用监管措施；（四）没有法定依据，限制经营主体参考使用信用评价结果的自主权；（五）其他排除限制竞争或者损害经营主体合法权益的政策措施。

重要讲话

1. 王凯：河南将为豫商回乡发展创造最好的条件、提供最优的服务

4月10日，2024全球豫商大会在郑州举行。河南省省长王凯出席大会开幕式并致辞，希望广大豫商始终秉持创业初心，保持进取恒心，谨持义举善心，奋力打造更多一流品牌、一流企业，树立新时代豫商义利兼顾、以义取利的良好形象。河南将以最大的诚意、最实的举措，为豫商回乡发展创造最好的条件、提供最优的服务，携手书写中国式现代化建设河南实践的精彩华章。近年来，河南省委、省政府深入贯彻落实党中央精神，始终把支持民营经济发展壮大摆在突出位置，推出一揽子惠企助企政策措施，

努力营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，助力大企业顶天立地、小微企业铺天盖地。

他山之石

1. 济源示范区：“四动发力”引领高质量建设知识产权强区

济源示范区聚焦知识产权强区建设，开拓创新、锐意进取，坚持高位推动、三级联动、项目带动、创新拉动“四动发力”，知识产权创造、运用、保护、管理和服务水平全面提升，知识产权强区建设成效明显，济源示范区知识产权事业发展步入快车道，展现出新气象。一是坚持高位推动，着力营造知识产权“合力抓”工作环境。强化顶层推动。强化政策推动。强化激励推动。二是坚持三级联动，着力形成知识产权“一盘棋”工作格局。示范区领导重视。区直部门联动发力。基层镇办全面覆盖。三是坚持突破带动，着力构建知识产权“大提升”工作态势。知识产权试点项目实现显著提升。知识产权基本指标实现显著提升。知识产权创造运用质量实现显著提升。四是坚持创新拉动，着力开创知识产权“满天星”工作局面。持续创新知识产权跨区域跨部门协作。持续创新商标品牌建设保护。持续创新知识产权公共服务。

2. 鹤壁市：聚力优化营商环境构建“市县乡联动、政企民协同”服务模式

今年以来，鹤壁市行政服务中心以“让群众满意、让企业满意”为目标，积极优化营商环境，不断探索创新，通过市县联动、

政企协同、政民互动，化解企业群众办事难题，提升政务服务效能。一是党建驱动“双引擎”，同步“发力”破难题。坚持党建引领，充分发挥支部堡垒和党员先进模范作用，通过市县乡三级联合开展党建共建、主题党日、举办“职业技能大赛”“招投标政策宣讲”等活动，帮助企业破解审批服务等发展难题。二是聘请社会“智囊团”，全面“体检”献良策。拓宽社会监督渠道，探索和建立符合鹤壁政务服务实际的特色社会联动机制。三是巧搭政民“连心桥”，开门“纳谏”促提升。运用网络新媒体，搭建宣传新平台，开通“鹤壁市行政服务中心”微信公众号、美篇号、抖音号，开设“小龙说政务”“小政讲故事”“最美半边天”栏目，“引关圈粉”、互动留言，网上答疑释惑、征集群众意见、推送利企惠民政策、及时回应网友关切，传播“政”能量。

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

殷都区优化营商环境领导小组办公室 2024年4月12日
