

殷都区优化营商环境工作动态

第 16 期

殷都区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 5 月 11 日

打好基础桩 奏响主旋律

近年来殷都区以打造“诚信殷都”为目标，扎实推进信用理念、信用制度、信用手段与经济社会发展各方面深度融合，为实体经济发展、营商环境优化提供信用支撑。

高点定位，构筑信用建设“基础桩”。修改完善并印发《殷都区 2024 年信用体系建设工作考核方案及台账》；严格落实《殷都区社会信用体系建设工作考核办法》加减分排名制；持续开展业务培训、印发工作通报，构筑信用建设“基础桩”。

联合奖惩，绘制信用监管“全景图”。建立健全信用承诺制度、轻微违法行为容错免责机制、“两书同达”失信警示提醒机制，各成员单位将信用与“双随机、一公开”紧密

结合，做到双随机抽查应用信用风险分类结果率达到 100%，实现信用监管长效化。

组织辖区企业和主管部门加入“安阳市免跑趟信用修复群”，帮助辖区企业实现在安阳市内免跑趟信用修复，同时给予辖区外企业最大便利，2024 年以来帮助 40 余家企业信用修复 320 余条，真正做到一件事一次办、快速办。

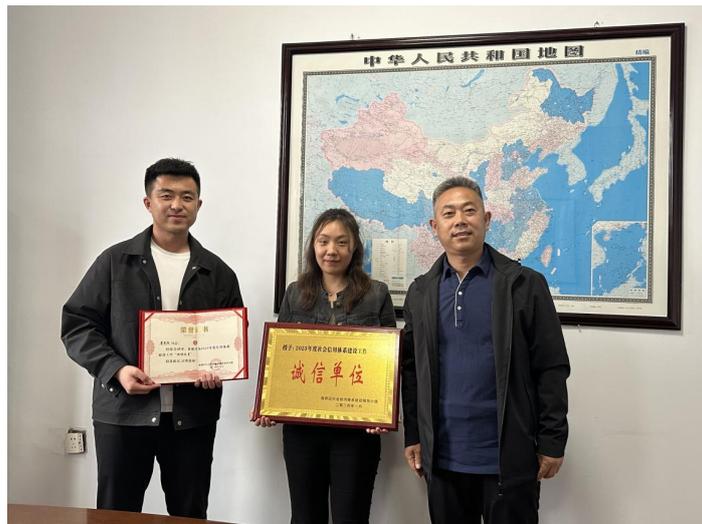
树立典型，奏出诚信兴商“主旋律”。为加快推进企业质量诚信建设，促进行业质量诚信自律，激励企业实施质量品牌战略，倡议企业注重质量诚信经营，努力提升企业产品质量和服务水平，加快发展新质生产力，殷都区在辖区范围内组织开展“诚信企业”、“诚信之星”评选活动。



通过主管部门推荐、企业自荐，经过信用核查、层层筛选、公开公示，2024 年评选出安阳市尚百帮家政服务有限公司、安阳市殷都区昊源小额贷款有限公司等 5 个“诚信企业”、陈树

涛、张引霞、王志勇等 18 位企业“诚信之星”。进一步提升诚信企业的社会认可度、社会荣誉感和实际“获得感”，引领和激发广大市场主体诚信经营，积极营造良好的社会诚信氛围。

四是优化服务，提高殷都政府“公信力”。为夯实诚信政府建设基础、加强信用文化宣传教育，发挥模范示范引领作用，推动社会信用体系建设高质量发展，2024 年殷都区评选出发改委、教育局等 5 个“诚信单位”，菅昊阳、刘智敏等 20 个“诚信之星”。



开展拖欠农民工工资、网络安全等专项治理，通过安阳市免申即享政策服务平台，实现政策红利直享直达、精准兑付。规范涉企收费、优化涉企服务、规范行政权力、减轻企业负担，降低企业成本，提振市场主体信心，为殷都区高质量发展奠定基础，为强市建设打下基石。

下一步，殷都区将深化新型信用监管机制，树立诚信典型，优化提升政务环境，释放信用惠企红利，构建全链条入信、全方位用信、全社会诚信的社会信用体系。

企业迁移“一次办” 营商服务再提升

日前，河南稳努建筑工程有限公司因业务发展需要将企业地址从驻马店变更至安阳殷都区，在殷都区市场监督管理局工作人员的指导下，该企业通过企业登记全程电子化平台，仅用了不到两个小时的时间就办妥了企业档案迁移手续，并颁发变更后的营业执照，实现市场主体迁移“零材料、少跑腿、一次办”的新突破。该企业负责人表示：“之前迁移企业档案要在迁入地和迁出地之间来回跑几趟，最少需要四五天时间，现在办理迁移只来一次就办好了，窗口还指导后期的变更登记材料，企业办事真是省时又省心！”



过去企业办理档案迁移登记时，需多次往返迁入地和迁出地提交迁移材料、等待邮寄纸质版档案。为进一步优化营商环境，提升企业迁移登记便利度，破解企业跨区域迁移往返跑问题，殷都区市场监督管理局自今年4月份开始，大力推行企业档案迁移“一次办”，将经营主体迁移登记由“迁入申请、迁出申请、档案移交、变更登记”4个环节整合为“迁入变更登记”1个环节。经营主体只需向拟迁入地登记机关提出迁入变更申请即可完成迁移变更登记，实现迁移变更登记“一次申请、一次办结、全程无感”，切实提高迁移变更登记服务质效。同时进一步优化各地登记机关之间的档案移交手续，实现1日内完成迁移确认，5日内完成纸质档案迁移邮寄，大大提升了企业的幸福感和满意度。截至目前，全区已有16家办理迁移登记的企业享受到了改革带来的便利。

下一步，殷都区市场监管局将持续着力解决企业和群众办事的难点、堵点、痛点问题，更大力度促进优化营商环境水平的巩固和提升，通过数据共享、部门协同等多种方式，最大限度减环节、优流程、压时限，提高了企业和群众的获得感、满意度，努力让各类经营主体办事更高效、投资更便利、发展更顺心。

树立窗口形象 展现服务风采

近年来，殷都区政务服务和大数据中心持续推进“无差别综合受理”模式规范化管理，高度重视政务服务窗口文化建设，将“为民服务，高效便民，群众满意”作为工作的出发点和落脚点，不断增强窗口人员服务意识，着力提升服务水平，优化营商环境，企业群众办事获得感和幸福感大幅提升。

殷都区开展综合窗口改革实行无差别受理后，区政务服务大厅 14 个政务服务全综合无差别受理窗口能够办理包含人社、医保、交通运管等 27 个部门 1377 个事项，对前台受理人员的业务素质和服务能力要求较高。2024 年，区政数中心多次召开综合窗口和帮代办人员业务能力与服务水平提升学习培训，在常态化学习中不断推进窗口人员工作能力、理论素养、服务态度的提升，共收获企业群众感谢表扬信 11 封，锦旗 2 面。“我是世鑫汽车维修服务有限公司的代表人，在办理养老医保业务过程中，33 号窗口卜倩倩同志工作认真细致，服务态度热情，业务熟练办事高效，使我们在尽量短的时间内完成了事项办理，对其服务态度非常满意，在此我代表本公司致信表示衷心的感谢！”……一封封感谢信，字里行间，流露着真情实意，记录着窗口人员优质暖心的服务以及群众对政务服务大厅窗口工作的满意。

叫号接待、解答群众咨询、提供办事指导、开展材料形式审查、收件是窗口工作常态，企业和群众是窗口工作人员的直接服务对象，感触最深，评价也最客观。下一步，区政数中心将继续加强大厅标准化、规范化、便利化建设，充分发挥综合窗口人员先进典型示范引领作用，为办事企业和群众提供热情周到、严谨高效、贴心暖心服务，将群众的“烦心事”办成“舒心事”，用窗口的“服务指数”换取群众“满意指数”。

重要政策

1. 国务院办公厅印发《关于创新完善体制机制推动招标投标市场规范健康发展的意见》

日前，国务院办公厅印发《关于创新完善体制机制推动招标投标市场规范健康发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》提出7方面政策举措。一是完善招标投标制度体系。优化制度规则设计，强化法规政策协同衔接。二是落实招标人主体责任。强化招标人主体地位，健全招标代理机构服务机制，推进招标采购机制创新。三是完善评标定标机制。改进评标方法和评标机制，优化中标人确定程序，加强评标专家全周期管理。四是推进数字化智能化转型升级。加快推广数智技术应用，优化电子招标投标平台体系。五是加强协同高效监督管理。压实行政监督部门责任，

强化多层次立体化监管，加快推进智慧监管。六是营造规范有序市场环境。严厉打击招标投标违法活动，持续清理妨碍全国统一大市场建设和公平竞争的规定、做法。七是提升招标投标政策效能。健全支持创新的激励机制，优化绿色招标采购推广应用机制，完善支持中小企业参与的政策体系。

重要讲话

1.河南：持续打造一流创新平台、培育一流创新主体、构建一流创新生态

5月9日（星期四）上午，国务院新闻办公室举行“推动高质量发展”系列主题新闻发布会，围绕“培育新动能塑造新优势在新时代中部地区崛起中争先出彩”作介绍，并答记者问。河南省委副书记、省长王凯介绍，我们努力跑出科技创新“加速度”。主要体现在四个方面：一是构建“三足鼎立”的创新平台。为更好对接国家战略科技力量，构建了中原科技城、中原医学科学城和中原农谷“两城一谷”三足鼎立的创新格局，“两城一谷”已成为河南创新资源的强磁场、创新人才的集聚地、创新动能的主引擎。二是培育活力迸发的创新主体。河南持续强化企业创新主体地位，推动各类创新要素向企业集聚，为科技型中小企业、高新技术企业提供全流程全要素服务，培育了创新龙头企业116家、“瞪羚”企业454家、科技型中小企业2.6万家。三是营造“近

悦远来”的人才环境。河南坚持把人才引育作为基础性、战略性工程，制定实施人才引、育、用、留一揽子政策措施。四是产出一流的创新成果。河南大力推动产学研协同创新，引导规上企业与高校共建1503家研发中心，获得国家重点研发计划立项76项，实施省重大科技专项78项，攻克了一批重大技术难题。河南将持续打造一流创新平台、培育一流创新主体、构建一流创新生态，让创新成为新时代河南更鲜明的标识。

他山之石

1.新乡市卫辉市：代位注销开辟企业退出“新赛道”

为切实有效解决部分特殊经营主体注销难问题，进一步畅通经营主体退出渠道，降低经营主体退出成本，激发经营主体竞争活力，推动经济高质量发展，新乡卫辉市围绕有效破解经营主体注销难问题，实施经营主体代位注销制度，开辟了企业退出“新赛道”。“代位注销”拓展了特殊主体退出路径“代位注销”加快了无效低质及僵尸企业退出市场，有效释放其占用的名称资源、住所资源和监管资源，使真正有退出需求的企业快捷便利退出市场，解决了企业“退出无门”的困境，促进了经营主体优胜劣汰和资源配置优化，是为优化营商环境持续蓄力赋能的一项重要举措。

2.郑州市二七区：“三心”服务为企业发展排忧解难

今年以来，二七区坚持“群众至上、企业至上”服务理念，做优五项服务，持续降成本、破瓶颈、优服务、提效能，着力打造“二七帮·易企办”服务品牌，不断增强企业发展信心，激发市场活力潜力。一是聚焦培优政务环境，全力以赴保障“服务贴心”。大力开展政务服务提升行动，建立健全政策精准推送、服务高效直达、诉求快速响应的线上线下帮办体系，把企业和群众评价作为第一评价、企业和群众满意作为第一标准。二是聚焦培优要素环境，千方百计保障“投资顺心”。坚持项目为王发展理念，创新项目服务模式，设身处地为企业出谋划策，高质量、全方位提供优质服务、破解发展难题。三是聚焦培优法治环境，全心全意保障“创业安心”。将优化营商环境纳入法治化轨道，依法保障市场主体参与公平公正的市场竞争，让企业能够放心投资、安心经营、专心创业，确保行政执法有新度、柔性执法有温度、护航发展有力度。

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

殷都区优化营商环境领导小组办公室

2024年5月11日
