

殷都区优化营商环境工作动态

第 18 期

殷都区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 5 月 24 日

用心服务 为爱护航

“今天是 5 月 20 日，“520”谐音“我爱你”，又恰逢中国二十四节气之“小满”，因此我们选择今天办理结婚登记，希望我们的婚姻幸福美满。”为满足广大新人结婚登记办理需求，殷都区政务服务和大数据中心坚持“以人民为中心”的工作理念，提前谋划，多措并举，用心服务，为爱护航，有效确保高峰期婚姻登记工作有序推进，高效运行。

提前谋划，精心部署。区政数中心提前安排人员对婚姻登记窗口场地进行布置，营造温馨浪漫氛围，对窗口网线、电脑、高拍仪等设备设施检修维护，并张贴婚姻登记办理所需材料，摆放“推进婚俗改革，弘扬新风正气倡议书”易拉宝，专设“婚姻登记专用通道”，畅通线上线下预约渠道，制定应急预案，确保婚

姻登记工作顺利进行。

多措并举，有序推进。通过强化婚姻登记服务培训，有效提升帮导办及婚姻窗口服务人员的专业水平与服务质量，确保新人们能够得到优质的服务体验；通过要求工作人员提前到岗，提供协助取号、咨询辅导、预审材料、引导分流等服务，持续加强现场管理，提高服务效率；通过充分发挥帮办导办人员和志愿服务者作用，为前来咨询的办事群众一次性完整告知结婚登记所有办事环节、所需材料及办事要求，严格落实一次性告知制度。

用心服务，便民为民。区政务服务大厅持续开展“文明服务我出彩，群众满意在窗口”提升活动，热情浪漫的氛围、井然有序的流程、暖心周到的服务得到新人们的高度赞扬与认可。同时开展延时服务，全力满足市民当天办理结婚登记的需求；提供免费文印服务，对新人们所需身份证、户口簿材料免费进行复印，切实满足了新人办理婚姻登记的多元化需求，让每对新人高兴而来、幸福而归。5月20日当天，区政务服务大厅工作人员共为128对新人办理结婚登记。



下一步，区政数中心将持续秉持“高效、规范、便捷、温馨”的服务理念，提供更加贴心暖心优质便捷的服务，持续优化营商环境，不断增强企业群众办事幸福感、获得感。

“五项绝招”助力营商环境提升

近年来，殷都区人民法院立足辖区经济发展大局，以常态化、多元化法治服务为切入点，精准定位辖区企业发展中的常见问题和法律风险，助推法治化营商环境建设。

深入一线——架设法企桥梁。积极开展“服务企业年”“送法进企业”等活动，院长带头走访辖区企业，切实了解企业在生产经营中遇到的问题，并建立“法官一对一帮扶机制”，进行电话、网络、实地走访，了解企业急难愁盼，去年累计帮助企业答疑解惑 80 余次。

倾听诉求——强化法治保障。与区工商业联合会联合召开座谈会，邀请辖区企业家参加座谈，交流企业发展过程中的法律风险防控和管理问题，法官代表以案释法、以例普法，耐心细致给予解答，引导企业增强法律意识，强化法治思维，积极运用法治方式处置生产经营过程中遇到的各类问题。

绿色通道——延伸司法服务。出台服务企业文件 8 份，对企业实现从审判到执行的一条龙服务保障措施，做到急事急办，特

事特办，按照法律程序用最短的时间解决争端，提升涉企案件办理效率，减轻企业和群众诉累。

普法宣传——提升法治意识。开展普法宣传，是助企走好法治轨道的有效途径，殷都区法院通过设置宣传版面、悬挂宣传横幅、发放宣传资料、走访企业等开展法律宣讲等，帮助企业及群众了解与切身利益有关的相关法律知识。去年共计走访企业 40 余家，发放宣传册百余份。

积极发挥劳动仲裁“调节剂”作用

今年以来，殷都区人社局着力优化调解仲裁服务，维护劳动者合法权益，扎实解决好劳动争议问题。

提升办案能力，强化办案质量。组织工作人员定期进行政治理论和业务知识培训，深入开展劳动保障法律法规线上培训及调解仲裁业务技能线下学习。围绕劳动人事争议调解仲裁规范化建设，不断规范办案程序，按照法律程序立案、庭审、结案、归档，严格遵守案件处理时限，确保每一起案件适用法律准确。

坚持调解优先，突出调裁结合。兼顾用人单位与劳动者双方需求，找准仲裁案件问题着力点，抓住案前、庭前、庭中、庭后几大关键节点，有针对性地做好矛盾调处工作，加大对当事人的调解处理工作力度，及时有效的化解矛盾纠纷，不断提高调解成功率，从而实现争议双方利益的“最大公约数”。

注重普法宣传，源头降低发生率。利用“春风行动”、“法治宣传月”、“普法宣传小视频”等法治宣传活动，推出劳动争议典型案例，以案说法，打造普及劳动法律法规、提高社会劳动法律意识的专业阵地。今年第一季度，仲裁院共受理案件 52 件，结案率 95.1%，调撤率 41%。

三举措推进创业担保贷款工作

今年以来，殷都区人社局从扩大宣传、提升服务、风险防范等三方面扎实推进创业担保贷款工作。

广宣传，做好创贷政策解答。通过制作宣传海报、走村入户宣传、线上宣传等多种形式开展创贷政策宣传，在银行网点设置咨询服务台，举办各乡镇推荐会并进行政策宣讲，现场为创业人员讲解创业担保贷款的对象、条件、额度、期限及贴息额度、申请办理程序及办结时间等内容政策，鼓励符合条件的创业人员贷款创业。

求实效，提升创业服务能力。面向合作银行开展集中培训，帮助经办人员精准掌握创贷政策，不断提高业务和服务水平，在各乡镇设置办理网点，推行经办银行直接受理贷款申请，实现创业担保贷款“就近办”。鼓励银行采取多渠道方式担保，提供更多申请机会，延续“创业担保贷款+创业培训”助推模式，为有

创业意愿的群众免费提供一次创业培训，提升创业贷款助推创业的效果。

严审核，有效防范基金风险。逐一核实、严格把关推荐表、个人征信等各类申报材料，采取“经办银行实地考察+人社部门抽查”的方式对每个创业项目进行实地查验，确保项目规模和放款额度相匹配，合理化使用创业担保基金。同时做好台账资料分行存放，确保贷款“贷得出、用得好、收得回”，降低放贷风险。

税务温度融人民生服务 提升社保征缴质效

“社保缴费争议咨询中心有效实现了‘一站式’服务，我们反映诉求更顺畅了，办理业务也更省心了！”前来咨询社保相关业务的办税人对国家税务总局安阳市殷都区税务局社保缴费咨询中心的工作人员的高效服务给予肯定。



为落实落稳城乡居民养老保险政策、提高城乡居民社保费征缴工作质量和服务水平，**殷都区税务局**成立社保缴费争议咨询中心，专门为前来咨询居民城乡居民养老保险和医疗保险相关政策进行相关解答。殷都区税务局对“社保缴费争议咨询中心”专窗人员进行专项培训，配备业务熟练、沟通能力强的工作人员，以高素质严要求为缴费人提供高效服务。

保障和改善民生没有终点。殷都区税务局将聚焦社会保险费征缴的堵点难点痛点，不断深化服务举措，优化业务征缴流程，推动社会保险费征缴更加便捷高效，不断提升缴费人获得感，优化社保费服务的新成效。

重要政策

1. 国家发改委等四部门：丰富普惠数字公共服务 提升“一网通办”效能

近日国家发展改革委 国家数据局 财政部 自然资源部等四部门联合印发《关于深化智慧城市发展 推进城市全域数字化转型的指导意见》（发改数据〔2024〕660号）。总体要求以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，完整、准确、全面贯彻新发展理念，统筹发展和安全，充分发挥数据的基础资源和创新引擎作用，整体性重塑智慧城市技术架构、系统性变革城市管理流程、一体化推动产城深度融合，全面提升城市全域数字化转型

的整体性、系统性、协同性，不断满足人民日益增长的美好生活需要，为全面建设社会主义现代化国家提供强大动力。到 2027 年，全国城市全域数字化转型取得明显成效，形成一批横向打通、纵向贯通、各具特色的宜居、韧性、智慧城市，有力支撑数字中国建设。到 2030 年，全国城市全域数字化转型全面突破，人民群众的获得感、幸福感、安全感全面提升，涌现一批数字文明时代具有全球竞争力的中国式现代化城市。其中，丰富普惠数字公共服务。提升“一网通办”效能，以便民惠企为导向，探索政务服务增值化改革，拓展涉企服务广度和深度，推动政务服务从“能办”向“好办”转变，加大环节精简，流程优化再造，深入推进“高效办成一件事”基本覆盖城市公共服务高频事项。

重要讲话

1. 王凯主持召开省政府常务会议 研究推进“高效办成一件事”等工作

5 月 21 日，省长王凯主持召开省政府常务会议，传达学习习近平总书记重要指示重要文章精神，研究加快旅游发展、做好保交房、推进“高效办成一件事”、加强美丽河南建设等工作。会议研究了“高效办成一件事”推进工作，强调要加快推动第一批重点事项落地见效，优化再造业务流程，让企业和群众办事的便利感更强、体验感更好、获得感更足。抓好国务院办公厅关于

优化营商环境专项督查通报问题整改，积极推广典型经验做法，持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

他山之石

1. 平顶山市：“四化同步”激发破产审判“乘数效应”

党的二十大报告强调“要加快建设现代化经济体系”，而破产审判肩负促进资源优化配置、营商环境优化和新质生产力发展等职能作用。近年来，面对破产案件数量急剧攀升的实际，平顶山法院坚持专业化、制度化、市场化、信息化同步建设，有效提升审判水平，助力危困企业破茧重生。一是以专业化为根基，促审判能力持续提升：打造专业化审判队伍；开展实效化学习交流；成立常态化研究机构。二是以制度化为保障，促破产程序有序推进：狠抓破产审判制度建设；建立破产快审通道；细化“1+N”府院联动机制。三是以市场化为导向，促中介机构依法履职：创新破产前端拯救预防；强化管理人履职监督；培育管理人市场。四是以信息化为支撑，促破产事务高效办理：打造新媒体平台；推广信息化应用；落实“一网两平台”要求。

2. 洛阳市孟津区：六大举措助力政务服务提质增效

为深入推动政务服务提质增效，洛阳市孟津区重新梳理优化职能，以助企、便民为主线，通过落实“首席事务代表”、推动

政务服务下沉、推进“好差评”全覆盖等措施，努力为市场主体和办事群众提供更好的政务服务。一是落实“首席事务代表”制度，助推南北两区“双子城”联动发展。二是以公共服务下沉为媒，将优化营商环境和乡村振兴有机结合。三是推进“好差评”系统全覆盖，以评促优助推政务服务“好作风”。四是开通优化营商环境助企短信，让企业掌握第一手“情报”。五是完善“绿色通道”建设，打造助企惠民快车道。六是多重联动强化纪律作风管理，提升政务服务能力水平。设立区镇村三级“有诉即办”窗口，区级与“人大代表联络站”、纪委“不好办事窗口”联动，在解决企业和群众办事问题的同时广泛收集意见建议，加以研究和整改，对好的建议，及时补充进窗口管理考核办法，将企业和群众的“问题清单”变为政务服务的“履职清单”。

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

殷都区优化营商环境领导小组办公室 2024年5月24日
