

殷都区优化营商环境工作动态

第 26 期

殷都区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 7 月 19 日

深入推进“三化”建设 助力综合窗口升级

“今天来办理多名职工养老、医保方面的多项业务，只取了一个号码，在一个窗口，不到 20 多分钟就完成办理，真的高效又便捷，点赞！”来政务服务大厅办理业务的企业经办人张女士开心地说道。

2024 年，殷都区行政审批和政务信息管理局坚持需求导向，聚焦企业群众办事体验，以巩固省级政务服务综合窗口运行试点建设成果为抓手，持续推进区政务服务大厅综合窗口精细化、标准化、规范化升级，着力打造舒心便民、优质高效、务实暖心的政务服务环境。

综合窗口标准化。一是巩固试点持续运行。区政务服务大厅目前设置 14 个无差别综合受理窗口，推行“一窗接件、内部流

转、限时办结、一窗出证、统一督办、评价反馈”模式，可实现人社、医保、交通等 27 个部门 1384 个事项全科无差别综合受理，无差别受理率 73.81%，上半年办件约 3.6 万件。二是推动税务整体进驻。通过多方对接协调，科学调整大厅功能区域布局，完善窗口设置、设备配备与人员管理，推动税务局 272 项政务服务事项、自助网办区及 4 台自助终端设备入驻，推进实现企业群众办事“只进一扇门”、少跑腿、快捷办、更便利。

政务服务规范化。一是提高思想站位。通过召开纪律作风整顿会，结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治及政务服务领域决策部署，进一步严肃工作纪律，推进人员作风转变，服务质效提升。二是建强服务队伍。通过多次开展综窗导办业务能力与服务规范培训会，对窗口事项操作流程、疑难问题、注意事项，自助服务设备功能用途、操作方法、常见问题，岗位职责规范、服务态度、服务礼仪、文明用语等进行讲解与提醒，助力系统流程更熟悉、设备操作更顺畅、服务群众更暖心。三是严格制度落实。要求政务服务大厅工作人员履行首问负责制、一次性告知制、延时服务、绿色通道服务等制度，持续打造“文明办公、热情服务、礼貌待人、行为规范、业务精通”的优质服务队伍，展现良好的窗口形象。

日常管理精细化。一是优化办事指南。组织各部门梳理排查办事指南，确保要素完整准确、内容简明易懂，事项线上线下一致，指南公示办理一致，为企业群众提供准确、清晰、全面的办

事指引。二是推行帮办导办服务。通过区块划分，明确专人负责区域点位，维持大厅现场秩序，在业务办理高峰期人员分流，并为有需求的企业群众及老年人、残疾人等特殊群体提供咨询解答、办事指引、操作辅导、扶弱助残、失物找寻等主动式、集成式、个性化服务，2024年至今，共收到企业群众感谢信18封，锦旗3面。三是强化大厅现场管理。采取不定时巡查、随机抽查、结合视频监控等方式，对大厅人员服务态度、行为规范、工作纪律、服务效能等进行监督管理，发布巡查情况与优秀典型通报，持续推进服务质量和水平提升。

下一步，区行政审批和政务信息管理局将紧紧围绕“便民、高效、规范、廉洁”的服务理念，主动增强靠前服务意识，创新特色服务举措，持续推进窗口服务内涵式发展，不断优化政务服务和营商环境，切实增强企业群众办事便利度、满意度、体验感、获得感。

三点发力，持续优化法治营商环境

殷都区人民法院深入践行法治是最好的营商环境工作，自觉提高政治站位，压实工作责任，激发工作动力，力求提供最优司法服务保障辖区内企业发展，推动法治化营商环境进入新征程。

一是坚持防范金融风险。殷都区法院成立金融庭，形成专业

化团队处理金融纠纷类案件，进行金融案件常态化监测排查，快速响应和解决复杂金融纠纷。上半年共计审结保险合同纠纷类案件 124 件，金融借款合同纠纷 168 件，信用卡纠纷 102 件。对规范金融秩序和保护中小投资者、金融消费者以及金融机构的合法权益发挥了积极示范作用。

二是严格涉企案件办理。对正在办理的涉企案件建立台账，实行清单管理，对其中长期未结的案件上会说明研究，明确办结时限。在涉企案件办理过程中，依法防范和制裁虚假诉讼、非法吸收公众存款等行为，发现涉及虚假诉讼、诈骗、传销等涉嫌犯罪的，及时将相关线索和有关案件材料移送检察机关。以最高标准、最严要求推动涉企案件审理办结。

三是坚持涉企案件判后答疑。为真正做到案结事了，法官在宣判后会为涉企案件原被告双方进行面对面释法答疑。对企业提就证据采信、事实认定、裁判理由、法律适用等方面提出的疑问进行详细解答。通过公正司法和判后答疑双举措，真正做到减轻当事人的诉累，避免企业长期处于诉讼状态，保障企业的正常生产经营。

下一步，殷都区人民法院将持续提升司法服务水平，不断满足市场主体多元司法需求，为企业的可持续发展提供更优质的司法服务，同时进一步加大服务企业力度，为营商环境高质量发展保驾护航。

2024 年殷都区信用体系建设推进会

加强社会信用体系建设是一项社会系统工程，是推动营商环境优化提升的重大举措，也是事关经济社会发展的重大战略任务。为助推强市建设，建设现代化区域中心强市，7月12日上午殷都区发改委在区政府北二楼会议室组织召开殷都区信用体系建设推进会，会议由区委常委、常务副区长臧华伟主持召开。



会上，发改委主任胡建民对殷都区2024年上半年度信用体系建设各项工作进行通报，并提出要求。一是服务好一个平台。各单位要深入挖掘各类数据，推动数据归集扩面增量，提质增效。二是推动各项场景应用落地生花。相关单位要积极报送“信易+”场景应用方案，逐步落实各项场景应用，真正做到信用惠企便民。三是健全信用新型监管机制，加强事前事中事后监管。扩大信用报告应用，落实信用分级分类监管，开展联合奖惩，帮助企业信用修复，把诚信宣传带入企业，从源头减少失信行为。

臧区长强调，发改委要发挥好领头羊的作用，紧盯安阳市信用信息平台，深入挖掘各类数据，做好周提醒、月督促、季通报工作。各单位必须全力配合，同心协力，严格落实“信易+”场景应用，确保数据归集工作提质增量，推动我区信用环境更上一层楼。

下一步，殷都区发改委将紧盯一个平台，充分利用信用信息共享平台，推进各部门间信用信息共享。持续推动信用分级分类监管，激活市场主体的创新活力。严格落实各项场景应用，做到信用成果全民共享。

重要政策

1. 河南省人民政府办公厅印发《推动科技型企业利用资本市场高质量发展工作方案》

为推动科技型企业积极对接资本市场，促进科技型企业高质量发展，近日，省人民政府办公厅印发《推动科技型企业利用资本市场高质量发展工作方案》。《方案》明确责任单位、划定完成时限，并提出截至2024年12月底，要开展专题调研，研究制定促进科技型企业加快对接资本市场的工作措施，推动科技型企业发展。主要从四个方面提供支持：引导企业提高利用资本市场积极性，提高拟上市发债企业质量，加强企业发行上市辅导监管，支持科技型企业做优做强。

重要讲话

1. 楼阳生：创造良好环境，吸引留学人员来豫创新创业

7月15日，河南欧美同学会（河南留学人员联谊会）第一次会员代表大会在郑州召开，传达学习习近平总书记致欧美同学会成立110周年贺信精神，总结工作、分析形势，研究推动我省留学人员工作不断迈上新台阶。省委书记楼阳生作出批示：各级党委和政府要认真贯彻党和国家关于留学人员工作的方针政策，健全工作机制，增强服务意识，搭建创新平台，创造良好环境，吸引留学人员来豫创新创业，为推进中国式现代化建设河南实践汇聚强大力量。

他山之石

1. 商丘市：“三项措施”同步发力全力营造法治化营商环境

商丘市政法机关秉持“法治是最好的营商环境”理念，充分发挥职能优势，创新工作机制，把优化法治化营商环境作为履行职责与服务大局的结合点、着力点，着力打造良法善治的法治化环境，为全市民营经济高质量发展提供强有力法治保障。一是完善制度机制，使民营经济扎根“肥沃土壤”。成立企业权益保护攻坚领导小组办公室，制定相关制度文件，统筹协调商丘市政法机关优化法治化营商环境工作，为该市民营经济发展奠定了更加坚实的制度根基。二是维护合法权益，让民营经济尽享“阳光雨

露”。市法院积极践行“执行措施强起来，拒不执行压下去”的工作理念，开展“强制执行年”活动，持续开展“小标的案件”集中执行、“夏日雷霆”执行行动等涉企集中执行活动。三是强化法治保障，为民营经济提供“充足养料”。商丘市县两级法院采取现场走访、视频连线、电话回访等方式，精准解决企业发展难题。市检察院深入开展“检护民生”“检察护企”专项行动，围绕企业核心业务了解公司发展过程中出现的法律问题及风险，提出了切实可行的建议和解决方案。市公安局推出2024年十项便民利企措施，在便民利企、出入境管理、交通管理等方面给予企业便利。市司法局联合市工信局印发《商丘市“服务实体经济律企携手同行”专项行动实施方案》，组织相关单位普法志愿者、律师等深入企业、工业园区，针对重点项目和企业的类型特点，为企业提供法治体检、法律咨询等个性化法律服务，帮助企业防范化解法律风险。

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

殷都区优化营商环境领导小组办公室 2024年7月19日
