

# 殷都区优化营商环境工作动态

第 27 期

殷都区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 7 月 26 日

---

## 审批服务提速增效 助力企业高效发展

为进一步提升政务服务品质，殷都区交通运输局行政服务窗口推进“一件事一次办”高效服务便民措施。完善政务服务能力，优化事项办理流程，努力打造部门协同、整体联动、着力提供更为优质的交通政务服务环境。我局围绕政务服务“高效办成一件事”，聚焦与企业 and 群众生产生活密切相关的重点领域和高频事项，以实实在在的工作成效增强企业和群众的获得感、满意度。

**打造“高效”服务交通窗口。**区交通局坚持推行一次性告知制，对群众的咨询和疑问做到全方位告知和解释，不让群众跑冤枉路，节省办事时间，严格执行“限时办结制”精简审批办理手续，坚持依法、精简、效能、便民的原则，强化流程优化，推进“一件事”一次办、就近办。按照“减环节、减时间、减材料、

减跑动”要求，进行业务整合和流程优化，构建“材料最少、环节最简、时间最短、信息共享”的“一件事”办理机制。对受理、审批、信息上传等环节，加大监督检查力度，确保在最短的时限切实为需要的群众提供便捷高效的即时服务，真正做到“即来即办、即办即走”，实现行政审批高效服务。

**打造“阳光”服务交通窗口。**区交通局建立窗口政务公开和服务承诺，公开窗口服务内容、办理程序、申报材料和咨询电话，行政审批工作全面推行靠前服务、主动服务、引导服务、全程协办，以热情的服务实行全程协办，促进提高行政审批交通窗口。交通服务窗口审批开设“开办运输企业一件事”服务，实现事项、人员、授权三到位，不断优化交通行业营商环境，力争在服务内容上“全”，办事程序上“简”，工作节奏上“快”，服务质量上“优”，坚决落实好“一次办好”的要求，确保权力始终在阳光下运行。

**打造“人性化”服务交通窗口。**区交通局充分体现“以服务代管理”的政务理念，热情为企业和群众解答释疑、指导填表，不断提升政务服务能力，最大限度降低企业、群众的办事时效，提升办事便利度。实行政务服务网上受理、网上审批，持续优化营商环境聚力打造优质交通政务服务品质，由企业多跑腿向数据多跑路转变，由办好“一项事”向办好“一件事”转变。以人性化的服务举措解决群众的实际需求。为“高效办成一件事”保驾护航，实行“零距离服务”。

下一步，区交通局行政审批服务窗口将坚持落实“高效办成一件事”文件精神，推动“高效办”在交通运输领域落地，扎实推进“一件事、一次办”实现互联互通、数据共享、从而实现业务高效可办，秉持“群众无小事”的初心，继续用政务服务的“小点滴”书写交通运输行业的“大文章”。

## 服务暖人心 办事零距离

近日，殷都区政务服务大厅不动产专区综合受理窗口收到一面来自群众的锦旗，边先生激动地说“我们小区十几年前因为各种原因一直办不下房产证，本以为来这里也是白跑趟，没想到咱们工作人员工作效率和服务都这么好，这么久的疑难杂症就这么给我办下来了！真的太感谢了！”

不动产窗口工作人员在收到边先生不动产登记业务申请，听取其前期无法办理房产证的情况后，通过调取相关档案资料，详细为其讲解了之前无法办理的原因，告知其根据现行政策目前已符合事项办理条件，热情辅导填写表单，一次性告知事项全部办理流程，高效审核材料，最终顺利地边先生办理了不动产登记，获得“真诚为民服务，用心为百姓解难”的感谢锦旗。

近年来，殷都区行政审批和政务信息管理局始终以优化营商环境、提高服务质量为出发点，持续秉持“高效、规范、便捷、温馨”的服务理念，要求工作人员认真落实首问负责制、限时办

结制、一次性告知制，提供帮办导办服务、延时服务、绿色通道服务等多项举措，同时不断强化大厅现场管理，对大厅人员的服务态度、行为规范、工作纪律、服务效能等方面日常监管，推进服务更加高效便捷、暖心贴心。

下一步，区政务服务大厅将持续深化“放管服”改革，不断优化营商环境，围绕企业群众办理过程中的痛点、堵点、难点问题，不断创新特色服务举措，提升业务水平，增加企业群众办事便利度和满意度。



## 创新养老机构信用监管 赋能养老服务质量提升

近年来，殷都区民政局不断深化养老服务“放管服”改革，以事中事后监管为重点，创新信用监管模式，完善联合监管机制，不断提升养老服务监管效能，以养老机构信用体系建设赋能养老服务质量提升。

一是积极落实《安阳市养老机构信用分类分级监管办法（试行）的通知》安养老星评〔2022〕5号，推行辖区养老服务等级评定制度，定期对养老机构的人员、设施、服务、管理、信誉进行综合评估。根据信用评价指标积分分为四个等级，对辖区35家养老机构实行分类分级监管，并建立了养老机构从业人员个人诚信档案管理制度。殷都区养老机构登记备案须签订信用承诺书，填写个人诚信档案，并对养老机构信用信息进行及时梳理并存档，目前正在研究建立区层面养老机构信用管理制度。

二是探索建立信用联合奖惩机制，将消防安全整治工作与信用监管相结合。依照民政部、省民政厅政策文件，对在养老领域存在严重违法的失信者列入“严重失信主体名单”，取消相应时间段内获取政府补贴资格，并实施信用惩戒；对具有诚实守信、典型示范、有突出贡献的守信者纳入“红名单”，在各级评先评优时予以优先推荐，并通报有关部门，给予行政指导、帮助，提供最佳创业发展环境。殷都区民政局严格落实“三管三必须”行业监管责任，强化养老机构安全生产工作，监督和组织养老机构开展深入自查，严格执行日巡查、周例会，并按季度组织养老机构开展了消防演练和联合检查工作，并将检查结果纳入到信用分级分类监管中。2024年以来，对全区35家养老机构开展季度联合检查共计检查出问题线索186条，对其中涉及严重安全消防隐患的问题的机构纳入信用重点监测名单。

三是探索“互联网+监管”。依托省供需平台和市智慧养老平台，建设养老服务“互联网+监管”平台，推行远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管，为开展养老服务“双随机、一公开”监管、分类监管、信用监管、联合执法等提供支撑。目前，全区 35 家养老机构均已安装完毕非现场监管设备。

下一步殷都区民政局将尽快出台区层面养老机构信用管理规范文件，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重失信行为的养老服务机构和人员，会同有关部门对其违规违法行为实行联合惩戒，并在安阳信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统进行公示，通过这些措施，推动形成“守信联合激励、失信联合惩戒”的良好机制，和“一处失信、处处受限”的社会信用环境。

## 重要政策

### 1. 河南 40 项措施！河南扎实推进下半年经济稳进向好

为推动经济社会高质量发展，加快推动新旧动能转换实现质的突破，近日，河南省人民政府办公厅印发《扎实推进 2024 年下半年经济稳进向好若干措施》，从持续增强创新引领作用、持续提升链群发展能级、持续释放有效需求潜力、持续深化重点领域改革、持续拓展对外开放空间、持续推进区域协调发展、持续推动绿色低碳转型、坚决守牢安全稳定底线等 8 个方面，出台 40 项措施，确保顺利完成全年各项目标任务。

## 重要讲话

### 1. 王凯主持召开省政府常务会议 分析上半年经济形势 研究下半年经济工作

7月23日，省长王凯主持召开省政府常务会议，学习贯彻党的二十届三中全会精神，落实省委工作要求，分析上半年经济形势，研究下半年经济工作。会议指出，今年以来，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，省委团结带领全省人民，深入贯彻落实党中央关于经济工作的决策部署，加压奋进、努力拼搏，经济增长的“量”持续扩大，经济发展的“质”有效提升，转型发展的“效”显著增强，经济运行总体向好、持续向好。会议强调，要着力深化改革开放，持续推进国有企业、营商环境等重点领域改革，协同推进“四条丝绸之路”建设，高质量开展“双招双引”，不断提升利用外资质效。

## 他山之石

### 1. 商丘市：“焦作市中站区：创新“六办”模式 打造高效政务服务

焦作市中站区聚焦企业群众急难愁盼问题，在办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化上下功夫、求突破，持续深化政务服务渠道建设、模式创新、数字赋能、

扩面增效，全面提升政务服务效能。

一是**优化审批“极简办”**。全程网上可办事项达 1559 项，可办率达 98.2%，更多事项实现“秒批秒办”。二是**流程再造“一次办”**。截至目前，中站区打造了 134 个“一件事一次办”集成服务场景，累计办理 1657 件，为市场主体节约成本 95.6 万元。三是**数据共享“免证办”**。目前累计入库电子证照 25 类 4700 个，151 项事项实现“免证办”，高频用证“纸质免提交”办理 45 件。四是**一门服务“一站办”**。对照全区 1587 项政务服务事项，梳理编制各行政审批部门进驻大厅事项清单 1583 项，制定公布进驻事项负面清单 4 项。五是**利企便民“就近办”**。按照应放尽放、应接尽接的原则，150 项事项下沉街道，103 项事项在村（社区）就近代办，打造“十五分钟政务服务便民圈”。六是**互联互通“异地办”**。着力推进 162 项“跨省通办”、801 项“省内通办”事项落地实施，累计办理跨省事项 86 件，有效解决企业群众异地办事“多头跑”“折返跑”难题。

---

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位  
殷都区优化营商环境领导小组办公室 2024 年 7 月 26 日

---