

殷都区优化营商环境工作动态

第 30 期

殷都区优化营商环境领导小组办公室

2024 年 8 月 16 日

优化营商环境“三紧抓”，法治引领促未来

人民法院作为司法公正的守护者，承担着优化营商环境的重要使命。为响应营商环境政策大局，**殷都区法院**着重紧抓三个方面，为企业提供更加高效、便捷、公正的司法服务，成效显著，为经济社会高质量发展注入了强劲的法治动力。

一是紧抓智慧法院建设，融入经济大局。不断优化智慧法院建设，大力推进网上立案、网上缴费、跨域立案等业务。按照优化营商环境决策部署，以“一次办好”为目标，依托智慧法院建设成效，实现案件网上立、材料网上转、送达网上走、证据网上交、调解网上办、庭审网上开。通过线上线下的不断融合，为当事人提供一站通办、一网通办、一次通办的诉讼服务，满足群众多层次、多样化司法需求，真正实现“让数据多跑路，让群众少

跑路”，让企业切实感受“指尖诉讼”的高效便捷。

二是紧抓审判质效提升，做精做细业务。以精细化审判管理提升司法服务保障能力，加快案件周转，优质高效完成审判任务。严格规范民商案件审限，进一步规范审判流程，提高审判效率，维护企业合法权益。从严把握审限审批，对涉企案件审理期限定期通报，随时预警，严防超审限案件，清理长期未结案件。强化重点案件管控，用好审判委员会、专业法官会等平台，邀请上级法院专业法官莅临指导，一案一策进行研究，在为办案法官疏通案件难点、提出处理意见的同时，也就类案的处理统一了裁判尺度，从源头上减少了“同案不同判”现象的发生，让企业对司法审判更信任。

三是紧抓司法服务优化，护航企业发展。加大司法救助工作力度，对确有困难的企业依法缓减免诉讼费，减轻企业经济负担。注重企业息诉息访工作，落实后答疑工作，结合案情对涉诉企业存有疑惑的地方进行判后答疑，帮助企业正确理解裁判内容。同时加强对企业的后续指导工作，说明判决生效后的执行流程，包括申请执行、执行异议等，指导企业如何有效维护自身权益。

作为法治建设的重要力量，殷都区法院将持续深化司法改革，优化营商环境，为构建高水平社会主义市场经济体制提供更加有力的司法保障。在新的征程上，法治的阳光将更加灿烂，营商环境将进一步优化，为经济社会高质量发展贡献力量。

政务回访常态化 服务效能再提升

“您好是秦女士吗，打扰了，我是殷都区政务服务大厅群众满意度回访工作人员，您昨天在区政务服务大厅办理了道路运输许可证换发业务，请问您对我们窗口工作人员的服务满意吗？请您对我们的服务提出宝贵的意见建议。”“咱们大厅办事效率高，服务还很热情让我感到特别暖心！非常满意！没有意见希望咱们可以继续保持！”

为提高政务服务质量，增强办事企业群众满意度，**殷都区行政审批和政务信息管理局**坚持常态化开展政务服务回访工作，及时掌握并解决企业群众在政务服务中的急难愁盼问题。一是建立政务服务回访机制。明确回访内容及流程，收集并解决企业群众在业务办理过程中的堵点、难点问题，“对症下药”切实提高政务服务水平。二是创新政务服务回访方式。回访人员对现场办结件、差评评价件、有诉即办窗口反映件等逐一抽取，以电话回访、现场回访的方式了解企业群众对服务态度、办事效率、流程规范等方面的评价并询问办事过程中存在的问题以及意见和建议，做到以评促改。三是完善便民高效的服务体系。推行“受理-转办-办理-反馈-办结-评价-回访-督办”全流程闭环服务，全面推行好差评、有诉即办、政务服回访及一把手坐窗口工作，促进窗口提高行政服务的质量和水平。

下一步，区行政审批和政务信息管理局将持续做好满意度回

访工作，做到回访常态化、长效化，把政务服务回访机制作为提升政务服务水平、优化营商环境的有力抓手，以回访促满意、以回访促提升，不断提高企业、群众办事的满意度。

学习贯彻三中全会精神 砥砺奋进建设交通强区

“改革扬帆风正劲，擂鼓催征又出发。”——党的二十届三中全会在京胜利闭幕，全会精神便吹遍了祖国大江南北，吹绿了洹河两岸，吹进了老百姓的心田里。作为建设交通强区的生力军，谱写锦绣殷都的主力军，**殷都区交通运输局**坚持学思用贯通，知信行统一，把认真学习贯彻党的二十届三中全会精神作为推动实现辖区交通运输事业高质量发展的重要遵循，不断释放区域经济发展活力。

一是突出加强行业源头管控，进一步提升行业诚信体系建设质量，围绕“三个覆盖、两个延伸、一个不变”目标，加快推进双重预防提质扩面，促进道路客、货运输企业规范运营。二是狠抓“一超四罚”等有关制度落实，加快推进道路运输安全生产责任体系，牢牢守住安全生产基本盘。三是积极联合公安交警等职能部门，加强路面执法巡查力度，严厉打击超限超载、擅自破路、违规涉路施工等各类交通运输违法行为。四是加快提升信用修复服务能力建设，不断简化优化“双告知”服务流程，促进道路运输行业健康发展。截止目前，我单位共先后办结信用修复 480 余

条，服务运输企业 67 家次。

下一步，我们将着力提升执法队伍社会形象和服务优化经济发展环境相融合，突出执法业务规范化、片区巡查长效化、路警联合常态化、科技执法法治化，切实发挥好交通运输执法对全区中心工作的支撑保障作用，为全市经济社会高质量发展提供坚实支撑。

重要政策

1.1 抵 44！河南 8 月底前全面推行“专项信用报告”

一份专项信用报告，可以顶 44 个领域的无违法违规记录证明。8 月 8 日，河南省人民政府办公厅发布《关于印发河南省市场主体专项信用报告代替无违法违规记录证明实施方案的通知》（以下简称《方案》），明确要求 8 月底前全面推动“一纸信用报告”代替多领域无违法违规记录证明，降低制度性交易成本，持续提升市场主体对政务服务的满意度、获得感。

《方案》明确，2024 年 8 月底前，在全省推行专项信用报告代替省内 44 个领域出具的无违法违规记录证明，包括发展改革、教育、科技、工业和信息化、公安、民政、司法行政、财政、人力资源社会保障、自然资源、生态环境、住房城乡建设、交通运输、水利、农业农村、商贸流通、文化和旅游、卫生健康、退役军人事务管理、应急管理、林业、市场监管、广播电视、体育、统计、医疗保障、人防、金融、知识产权、粮食和物资储备、药

品安全、电影和新闻出版、税务、气象、通信、邮政、城市管理、消防安全、法院执行、烟草专卖、网信、审计、文物、住房公积金等。法律、法规另有规定或经国务院批准保留的证明事项，按照有关规定执行。

重要讲话

1. 省发展改革委召开全省营商环境作风能力提升专项行动动员会

8月9日，省发展改革委召开全省营商环境作风能力提升专项行动动员会，会议交流了部分省辖市、县（区）集中整治工作推进情况，印发了《关于开展全省营商环境作风能力提升专项行动的实施方案》，对下一步全省营商环境作风能力提升工作进行了安排部署。省发展改革委党组成员、副主任万战伟出席会议并讲话。

万战伟要求，各地要紧紧围绕健全企业诉求响应机制、构建干部作风能力常态化建设机制两个任务目标，确保9月底前完成所有问题整改，并进一步巩固行动成果到2024年12月底。**一**是要提升政治站位，深刻认识提升作风能力的重大意义。要争取通过抓好作风能力提升工作，实现全省营商环境系统干部思想观念、服务意识、能力素质、工作作风有较大转变，企业诉求响应质效明显提升。**二**是要加大工作力度，

推动作风能力建设取得显著成效。要以思想引领破冰，以作风建设筑魂，以问题整治破局，以能力提升增效，抓好自查发现问题、集中督查发现问题、中央督导反馈问题整改整治，打造一批彰显河南特色的营商金字招牌。三是要强化履职担当，将行动成果转化为工作实效。要以本次作风能力提升行动为契机，出台一批高含金量的政策举措，解决一批经营主体反映强烈的突出问题，形成一批务实管用的长效机制。要持续优化省营商环境投诉举报平台功能，全面落实“有诉必应”工作要求，全面强化企业权益保护。

他山之石

1. 周口市：“1234”机制 引领营商环境优化新篇章

周口市牢牢把握市场化、法治化、国际化要求，致力于真抓实干，研究实施“1234”工作推进机制。

“1个理念”抓改革创新：牢固树立“六最”环境理念，抓好改革创新实现新突破，加快推进我市营商环境综合配套改革105大项、178小项重点任务落实，推动各相关单位建立完善相关体制机制，形成让市场主体看得见、摸得着、可感受的改革成果和政策效益。

“2个会议”抓工作落实：聚焦目标提升，定期召开营商环境工作点评会，交流经验，分享做法，找差距，促提升，

鞭策激励效果明显。聚焦问题整改，邀请行业协会、营商环境特邀监督员定期召开座谈会，发放调查问卷，听意见，提建议，建台账，促整改，跟踪推进成效明显。

“3个活动”抓满意度提升：持续开展电话回访、窗口暗访、企业走访活动，将发现问题逐一交相关单位整改落实，大厅办理事项回访满意度持续提升，投诉举报案件数量明显下降，服务企业发展的能力持续提升。

“4个台账”抓日常管理：台账化、清单化推进问题整改、满意度提升、改革创新、投诉举报等4项重点工作，适时提醒分包领导关注营商环境专班工作推进情况，督办各单位加快整改落实。建立营商环境改革创新台账，梳理创新举措49项，已完成12项。截至目前，共收到投诉举报87件，已办结86件，1件正在办理中，为市场主体追回欠款1531.53万元。

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

殷都区优化营商环境领导小组办公室 2024年8月16日
