

潢川县深化“放管服”改革推进 审批服务便民化领导小组办公室 文件

潢“放管服”组〔2022〕8号

潢川县政务服务大厅“帮办代办”工作方案

为持续优化提升政务服务的能力和水平，进一步激化市场主体活力和社会创造力，为有帮办代办需求的企业群众提供咨询、辅导、帮办、代办等“一对一”服务，特制定本方案。

一、设立专窗

在一楼志愿者服务台设立“红色店小二”帮办专窗，窗口工作人员负责无偿为有帮办代办需求的企业(群众)提供政策咨询、业务辅导、帮办代办等服务，对有特殊需求的企业(群众)提供“上门”服务。

二、帮办代办程序

1. 需要帮办代办的企业(群众)就相关政务服务事项在帮办代办服务专窗提出申请;

2. 帮办代办服务专窗工作人员告知申请人就相关政务服务事项需提交的申请材料，申请人提供完整的申请材料至专窗人员；

3. 政务服务事项办理完成后由专窗人员联系申请人，可直接到政务服务大厅帮办代办专窗取证或将办理结果邮寄至申请人。

三、工作要求

1. 无条件接件，收件时优先指导、协助申请人通过网上申请办理；

2. 一次性告知，收件时对材料进行初步审查，对缺漏的材料一次性告知申请人；

3. 无障碍协调，接收属地部门反馈的办件申请及办件结果；

4. 全天候跟踪，将办件申请转相关部门办理，并进行线上全流程跟踪督办。

5. 无缝隙对接，将办件结果等信息告知申请人并做好办件信息登记、存档等工作。

潢川县深化“放管服”改革推进
审批服务便民化领导小组办公室

2022年3月25日



潢川县政务服务和大数据管理局（政务服务中心）



“红色店小二”帮办代办服务队员

序号	姓名	性别	联系方式	序号	姓名	性别	联系方式
1	胡永清	男	13839778820	18	秦丰义	男	13303976021
2	肖应兵	男	13949187622	19	曾 诚	男	17603765796
3	李 芹	女	13839721865	20	李 辉	男	13333979996
4	朱 岩	男	15978586668	21	鄢志娟	女	13193861855
5	李志红	男	15039706625	22	王超群	女	15839769101
6	吕玉红	女	13839716676	23	王金玉	女	18337610835
7	马 宏	女	17739577732	24	胡少敏	女	13033788092
8	黄瑞武	男	13507614169	25	黄书琴	女	15224742152
9	王 静	女	13137617271	26	冯 磊	男	13383975677
10	胡 冰	男	13598563008	27	晏雪娇	女	15037600778
11	李 欣	女	13849758191	28	邹金维	女	15037675659
12	邹 强	男	15978355871	29	杨国辉	男	15343975552
13	徐 辉	男	13839799008	30	丁 止	女	15137677710
14	刘 溟	男	18337629166	31	李 佩	女	15290277176
15	张 兰	女	18790063380	32	宋青春	女	15939768107
16	杨思洁	女	15737687090	33	郝莹莹	女	18737686763
17	余雪婷	女	18211728921	34	肖莹莹	女	17310587081