

潢川县政务服务和大数据管理局

潢川县政务服务“跨省通办”工作机制

为进一步深化“放管服”改革，不断提升跨区域政务服务水平，便利企业群众异地办事，促进要素自由流动，更好激发市场主体活力，现制定“跨省通办”工作机制。

一、工作目标

以数字化改革深化“最多跑一次”改革，坚持数字赋能、改革破题、创新制胜、综合集成，立足与企业生产经营、群众生活密切相关的政务服务事项，创新工作理念和制度机制，着力推进“一网通办”“跨省通办”“全省通办”，推动线上线下融合、本地异地同步，加快实现政务服务网上随时办、跨省远程办、全域就近办、简易快捷办，不断提高政务服务水平，为争创社会主义现代化先行省提供坚强保障。

二、主要任务

加快推进“跨省通办”事项落地应用。要严格按照国办发〔2020〕35号文件确定的全国高频政务服务“跨省通办”事项清单及时间要求抓好组织实施工作，确保“跨省通办”事项按时落地应用。有关部门要加强对接，争取先行先试，积极探索“跨省通办”的业务模式、实现路径。要加强“跨省通办”业务能力建设，做优异地办事咨询、收件和结果送达等服务，做到一个事项“一次提交、一次办成”。

三、办理模式

(一) 数字赋能，全程网办。除法律法规规定必须到现场办理的事项外，政务服务事项全部依托国家政务服务平台、河南政务服务网及“豫事办”移动客户端(APP)等一体化政务服务平台，实现全流程全环节网上办、掌上办。网上业务可由申请人自行申请或由窗口工作人员辅助申请，业务属地部门为申请人远程办理。可以网上办理的，不得要求申请人到现场提交申请；能通过数据共享查询、核验的，不再要求申请人到现场核验原件。

(二) 收办分离，代收代办。对法律法规明确要求必须到现场办理的政务服务事项，在不改变原有办理权限的基础上，通过收办分离的模式，打破事项办理的属地化管理限制。申请人可在窗口提交申请材料，窗口进行代收代办，收件后对申请材料进行形式审查、身份核验，通过邮件快递、扫描传送等方式转交业务属地部门，业务属地部门完成受理、办理等事宜，并寄递纸质结果或网络送达办理结果。

(三) 高效协同，多地联办。对无法实现全程网办且涉及异地多部门办理的事项，改革原有业务规则，整合多地办理流程，用数据跑、干部跑代替群众跑，实现多层次、多类型“一件事”联办，通过异地一地收件、各地跨区域协同、平台共享材料数据、属地分别高效办理，实现横向互联、纵向贯通，减少申请人办理手续和跑动次数。

四、服务支撑

(一) 加强一体化平台服务能力。依托国家政务服务平台

“跨省通办”服务专区，实现单点登录、全国漫游、无感切换，提升一体化政务服务“跨省通办”能力，实现精准化服务。完善统一身份认证、电子证照、电子印章等支撑能力，推动高频电子证照标准化和跨区域互认共享。全面推进政务服务2.0平台应用，按照统一标准对接各部门相关业务系统，确保部门业务系统与一体化平台无缝对接。通过河南政务服务网及“豫事办”APP，强化“全省通办”业务系统支撑。

(二)深化数据共享支撑。利用区块链等技术开发全省通用、跨省可用的电子证照、电子签章系统，确保数据真实、准确。推进电子证明跨区域开具，进一步推动线上线下一体化融合。建立权威高效的数据共享协调机制，明确数据共享供需对接、规范使用、争议处理、安全管理、监督考核、技术支撑等制度流程，满足“跨省通办”“全省通办”业务数据需求。依托全国一体化在线政务服务平台统一受理“跨省通办”“全省通办”数据共享需求并提供服务，加强数据共享运行监测，提升数据质量和协同效率，保障数据的及时性、准确性和安全性。将更多直接关系企业和群众办事、应用频次高的数据纳入共享范围，依法有序推进政务数据向公共服务机构共享。

(三)鼓励服务创新。鼓励各部门结合业务工作，进一步深化异地受理、无差别办理，以人员互派、跟班学习，自助机相互铺设或一体开发、功能合成等形式，丰富“跨省通办”“全省通办”实现方式。开发视频实时连线功能，属地工作人员与办事对象通过线上端口实现网上互联，用电子签章取

代实体签章，提高业务质量，提升群众办事获得感。开发应用办理进度查询功能，探索开展异地委托审查、内部系统流转、承诺制深化应用和信用监管强化等便民利民举措。发挥“12345”热线作用和人工智能技术优势，做优政务服务便捷咨询机制，有效解决政务服务“最后一公里”问题。

五、保障措施

（一）强化督查考核。将政务服务“跨省通办”“全省通办”落实情况纳入监督考核。对改革措施不到位、工作落实不到位、企业和群众反映问题仍然突出的，通过限期整改、领导约谈、通报批评等方式强化责任落实。结合政务服务“跨省通办”“全省通办”工作要求，完善“好差评”评价体系，加强评价结果运用，不断改进政务服务质量。

（二）强化宣传引导。各部门要切实加强宣传工作，利用河南政务服务网、“豫事办”APP、相关门户网站、政务新媒体及办事大厅等做好事项公布、政策解读、服务推广和精准推送，全面提升政务服务“跨省通办”“全省通办”的公众知晓度，及时公开工作进展及成效。要积极回应社会关切，拓宽公众参与渠道，广泛倾听收集企业和群众意见建议，及时解决难点堵点问题，持续提升工作实效。

潢川县政务服务和大数据管理局

2022年1月13日

