

殷都区优化营商环境工作动态

第 38 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2024 年 10 月 25 日

强举措，优服务 殷都区法院持续优化营商环境

殷都区人民法院诉讼服务中心为保障涉企当事人诉讼权利，充分发挥司法服务“第一窗口”职能作用，持续做优诉讼服务、多元调处纠纷、不断延伸司法服务，以“能动司法”为企业发展注入强大内驱动力，全力优化法治化营商环境，助推县域经济高质量发展。

一是提升智慧诉服建设，助力营商环境。依托智慧法院建设，推进网上立案、网上送达、网上调解等智能化服务，为当事人提供线上线下、集中高效便捷的一站式诉讼服务，特别是对涉企纠纷案件予以重点关注，对涉企纠纷网上立案从速审核，符合立案条件的当天立案，极大缩短涉企纠纷案件立案用时。

二是开通涉企绿色通道，提升诉服质效。立案庭在诉讼服务

中心导诉台，配备导诉员提供法律咨询及个性化诉讼指引；配备辅助立案智能终端、法律援助律师工作台，为当事人提供智能诉讼服务和专业化的法律服务；设立涉企立案、交费绿色通道，对涉企纠纷进行快速审查、快速受理，节约企业的时间成本，减少企业的诉讼负担；畅通 12368 诉讼服务热线，为辖区企业提供快捷、优质、高效的诉讼服务。

三是加强纠纷源头化解，加大诉源治理。立案庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，主动融入社会治理格局，扎实推进诉源治理。坚持“走出去，请进来”的原则，加强同综治中心的对接，推动综治中心实体化运行，有效释放案件，减少诉讼增量；主动对接、引入和协同优质调解资源，切实发挥人民调解、行政调解和司法调解“三调联动”作用。2024 年以来，受理诉前调解案件 3127 件，调解成功 1757 件，调解成功率 63.36%，推动法院工作由终端裁决向源头防控前端延伸。

多措并举，推进“高效办成一件事”落地见效

为进一步优化政务服务、提升行政效能，**殷都区交通运输局**以开办运输企业“一件事”为抓手，不断创新举措，持续推进“高效办成一件事”服务优化再升级。

一是重塑办理流程，让服务升级“一次办”。聚焦企业和群众高频办理的政务服务事项，重点围绕开办运输企业“一件事”，

建立任务清单，按照“应减尽减、能简则简、能并则并”原则，通过精简材料、整合表单、并联审批等方式重新优化再造办理流程，重点攻克系统架构、情形引导、表单自动生成等难点问题。实现“一窗受理、一表申请、一次提交、一次分办、一窗出件”的办理模式，为办事群众提供流程最简、效率最高、服务最优的办理体验。

二是线上线下融合，让服务实现“全覆盖”。围绕“高效办成一件事”，设立“一件事”综合受理窗口，推动“一窗受理、集成服务”，倾力打造“不见面审批”品牌，推动“一件事”线上办理，支持在河南政务服务网省交通运输厅“一件事”专区、河南省豫事办“APP”上进行线上申报，持续推动高效办成开办运输企业“一件事”网上办、移动办、自助办，实现全程“掌上办”“指尖办”“零跑腿”。

三是深化数据共享，让服务驶入“快车道”。乘“云”而上，借“数”转型，打破部门之间数据和系统壁垒，以数据对接共享倒逼服务能力提升。充分发挥数字政府政务中台建设应用成效，打通部门之间的技术壁垒，通过只需输入统一社会信用代码、身份证，即可实现涉及企业营业执照、行驶证、等信息免填报，同时对接省电子证照库，在申报材料时可调用法人身份证、营业执照、行驶证和驾驶证等电子材料，实现申报材料“两个免于提交”。

下一步，殷都区交通运输局将全力推进“高效办成一件事”工作的深入开展，推动运输企业“一件事”服务迅速落地落实，

进一步优化全区交通运输领域营商环境，为殷都区交通运输事业高质量发展贡献力量。

殷都区行政审批和政务信息管理局召开 企业破产信息核查“一件事”工作推进会

10月21日，殷都区行政审批和政务信息管理局召开企业破产信息核查“一件事”工作推进会，区审信局、区人民法院、区人社局、区市场监管局、区税务局、区医保局、区自然资源局、殷都公安分局业务负责人参加会议。



会上宣读了《关于开展“高效办成一件事”专项监督检查工作的通知》（安纪办发〔2024〕20号），围绕监督检查重点内容、工作要求等进行安排部署。各责任单位围绕“企业破产信息

核查一件事”工作推进过程遇到的问题进行发言，并提出相关工作建议。

会议指出企业破产信息核查“一件事”是进一步优化政务服务，提升行政效能的“助推器”，为推动工作落地落实，一要提高思想认识，明确目标任务、工作措施和职责分工，高质量完成企业破产信息核查“一件事”改革工作。二要加强培训学习，对企业破产信息核查“一件事”相关实施方案、办理渠道、申请材料、业务流程、平台操作、注意事项等进行政策解读与操作演示，促使工作人员对政策理解更透彻，系统使用更娴熟。三要聚焦测试办通，开展“走流程”体验工作，查找发现业务办理过程中出现的问题，紧盯重点抓落实，注意流程优化、线上线下融合等重点，推进企业破产信息核查“一件事”事项办通办好。

下一步，区审信局将持续创新政务服务新举措，深入查找工作推进中存在的问题，并整改落实，实现企业破产信息核查“一件事”高效办理，在优服务、提效能上实现“再升级”，推动营商环境持续优化向好。

重要政策

1. 行政复议化解行政争议主渠道作用进一步凸显

新修订的行政复议法全方位完善了行政复议制度，对行政复议机关履行行政复议职责、办理行政复议案件提出更高要求。一

是对行政复议管辖、受理、审理、决定等方面规定了一系列新制度。二是在申请、受理、审理等各个阶段新增多项规定，体现公正高效、便民为民要求。三是在源头预防和减少行政争议作出制度安排，推进矛盾纠纷预防化、法治化。随着行政复议主渠道作用的充分发挥，工业和信息化领域行政复议工作将承担起更重要的使命任务，建议进一步完善制度规范，筑牢行政复议工作法治化基础，研究完善深化行政争议源头治理的机制措施，加大行政争议实质性化解力度，做好行政复议监督依法行政“后半篇文章”，提升行政执法能力水平，加强工作支撑保障，不断推动工业和信息化行政复议实现高质量发展。

重要讲话

1. 王凯主持召开省政府常务会议 研究营商环境优化等工作

10月22日，河南省省长王凯主持召开省政府常务会议。

会上，会议集体学习了《公平竞争审查条例》，强调要深刻领会开展公平竞争审查的重要意义，聚焦经营主体反映突出的问题，细化完善公平竞争审查规则，着力规范不当市场竞争和市场干预行为，切实维护公平竞争市场秩序，激发各类经营主体内生动力和创新活力。

会议审议了《河南省营商环境投诉举报案件调查处理办法》，强调要严格落实省级统一受理、统一审核、统一转办的工作机制，

加强政策宣传、提高办理质效，不断提升经营主体获得感、满意度，促进营商环境持续优化。

他山之石

1. 西峡县公共资源交易中心：提升数据推送质量 为营商环境打好基础

西峡县公共资源交易中心致力于优化公共资源平台的服务效能，提升公共资源交易平台的数据推送质量，为优化营商环境打下坚实的基础。一是在思想认识上下功夫。建立完善的工作机制，明确各级领导责任分工。主要领导亲自挂帅，对重大项目的数据推送工作给予高度重视和直接指导；分管领导则负责全面统筹，确保平台数据推送的顺畅进行。二是在培训指导方面也不遗余力。组织召开代理机构工作会议，开展数据推送业务培训。各业务股室工作人员及代理机构工作人员对数据推送的关键点和注意事项有了更深入地了解和掌握，从源头上提高了公共资源交易数据录入推送的质量。三是及时修正进一步提升数据推送质量。落实了数据推送核查制度，安排专人对数据进行跟踪处理，并严格进行数据核对。一旦发现数据存在问题，立即进行整改，并在后续工作中对易错数据和代理机构进行重点把关和督促。

2. 商丘市税务局：以税赋能 助力农企发展

近年来，商丘市税务局聚焦“高效办成一件事”，充分利用税收大数据和信息化手段，完善“政策找人”工作机制，以更务实的举措、更贴心的服务、更精准的辅导赋能农业企业发展壮大。

冯桥红薯是商丘市睢阳区冯桥镇主要粮食作物，先后被认定为国家地理标志产品，获得国家绿色认证。为加快振兴“冯桥红薯”这一特色产业，助力农民增收致富，当地税务部门聚焦涉农企业涉税费需求，积极落实各项惠农税费优惠政策，强化服务意识，助力“冯桥红薯”产业做大做强。一方面“全流程服务”，积极发挥税收职能，从红薯的育苗到销售全流程保驾护航。另一方面聚焦“港湾式”办税。建立精准化、一对一的纳税服务工作机制，分析出该类企业的高频热点，主动问需，“一企一策”实施精准辅导。

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会

2024年10月25日
