

殷都区优化营商环境工作动态

第 33 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2024 年 9 月 6 日

“十个一”服务机制 助力法治化营商环境建设

近年以来，殷都区人民法院立足审判实际，把优化法治化营商环境、一站式诉讼服务发挥和延伸审判职能作用，以企业需求为导向，以司法护企、司法惠企、司法安企为目标，研究推出“十个一”服务模式，为殷都区经济社会高质量发展提供了有力法治保障。

“一站式立案服务”。实行“首问负责制”，收案、审查、登记立案集中在立案大厅，设立导诉台，摆放立案流程图，认真做好诉讼指导和诉讼风险提示，为当事人提供法律咨询，帮助当事人了解诉讼风险、诉讼权利和义务，起诉材料不齐全的，一次性告知需补正的事项，引导当事人办理相关手续，合理选择纠纷解决方式。

“最多跑一次”。优化立案诉讼服务，开通立案服务热线，对行动不便或者路程较远的当事人提供电话咨询，并远程指导网上立案、跨域立案、网上保全、网上缴费、扫码缴费等诉讼活动。基层法庭实行电子签章，现场领取法律文书，实现群众起诉“最多跑一次”。

“一律实行减、缓、免交诉讼费政策”。开辟“绿色通道”，减轻群众诉累，对老弱病残和农民工维权等涉民生案件优先审查、优先立案、优先审理、优先执行，对享受最低生活保障的当事人，一律实行减、缓、免交诉讼费政策。

“周一接待日制度”。每周固定星期一 9 时至 12 时，院长在律师调解室接待信访当事人。信访接待窗口协调其他信访机关和本院各部门做好信访接待工作，文明、规范、高效地接待来访人员，做好登记，解答法律相关规定，做好紧急信访案件的疏导、解释工作，将信访案件分级管理，建立接待台账。

“诉讼服务一体机自动生成起诉状服务”。提供贴心便民服务，在立案大厅设立当事人等候区，提供纸、笔、医药箱、充电站、老花镜等，配备公用电话、复印机等便民设施，在当事人休息区放置法制类报纸或普法宣传册，供当事人阅览。引导当事人使用诉讼服务一体机自动生成起诉状，评估纠纷诉讼风险等，让当事人更便捷、更舒心地享受温馨周到的司法服务。

“律师服务一码通制度”。律师凭“一码通”免安检进入诉讼服务场所和审判法庭，推广应用律师服务平台，方便律师在线立案、在线缴费、在线查询。

“法律教育宣传一体服务”。通过开展法官进社区、进学校、进乡村、进企业、进军营等法律服务活动，进行法律宣传，提供法律咨询，提出司法建议，搞好审判延伸服务。深入企业提供法律咨询，帮助企业防范和化解涉诉风险，营造良好的营商环境。开展“法制进校园”服务活动，进行法制宣传，关注儿童健康成长，维护校园平安。

“诉源一条龙治理体系”。加强诉讼调解与人民调解、仲裁调解、行业调解的有效衔接，充分发挥人民调解委员会、有关行政部门、社会团体或基层组织在化解纠纷方面的积极作用。根据案件情况和当事人的意愿，对民商事案件进行诉前案件分流，当事人同意诉前调解的案件，达成调解协议后，立即出具调解书或者进行司法确认。当事人不同意诉前调解的案件，立即转入立案程序。

“民事案件繁简分流一事机制”。设置专职程序分流员，根据本院繁简分流的标准和规则，甄别事实清楚、权利义务关系明确、当事人争议不大的简单案件进行繁简分流。设立速裁庭审理简易案件，依法能调解的，当即调解；可以速裁的，当即速裁。尽量简化诉讼程序，方便当事人诉讼。

“便民法庭一案审理”。对因特殊情况无法在法院正常工作时间参加开庭的当事人，法院经核查属实后，可以预约网上开庭，或者到不便出庭当事人的居住地开庭，经常性开展巡回审理，把便民服务送到田间地头，达到教育一片的效果。

殷都区市场监督管理局信用体系建设诚信教育培训会

为进一步促进诚信社会建设，增强信用主体诚实守信意识，强化企业市场主体对社会信用体系建设工作的深度理解和高度重视，9月4日，区市场监督管理局举办社会信用体系建设诚信教育训会，殷都区40余家企业代表参会。



培训会上，黄河交通学院教授、高级工程师刘琴华教授以多角度分析、举例论证的方式主要围绕社会信用体系高质量发展建设工作的发展规划及历程、信用监管概述、现阶段信用工作重点等方面做了全面细致的讲解，具有较强的操作性和针对性，取得了良好的培训效果。

会上安阳中联水泥有限公司党组副书记作为企业代表进行了发言，并表示加强质量诚信宣传对企业意义重大，有助于提升企业形象、增强市场竞争力、赢得客户信任。这为公司接下来的工作重点提供了明确方向，我们应积极行动，将质量诚信宣传工作落到实处，推动企业持续健康发展。

此次培训对今后全局在社会信用体系建设工作的方向和重心提出明确要求。一要提高政治站位，强化思想认识，消化培训内容，认识重要性和紧迫性，统一思想行动，提升工作能力水平，确保落实。二要加大宣传力度，引领诚信风尚，常态化开展活动，普及知识文化，以身作则，传播引导法律和诚信意识，推动形成风尚。三要狠抓工作落实，求新求变，夯实责任，明确措施，细化分工，拓展深化建设工作，打造应用场景，提升服务水平，建立激励机制，形成良好的社会信用环境和市场经济秩序，用信用赋能实体经济，助力优化营商环境，全力推动社会信用体系建设工作再上新台阶。

殷都区积极推动“信用+养老”场景应用

近年来，殷都区民政局不断深化养老服务“放管服”改革，以事中事后监管为重点，创新信用监管模式，完善联合监管机制，不断提升养老服务监管效能，以养老机构信用体系建设赋能养老服务质量提升。

一是积极落实《安阳市养老机构信用分类分级监管办法（试行）的通知》安养老星评〔2022〕5号，推行辖区养老服务等级评定制度，定期对养老机构的人员、设施、服务、管理、信誉进行综合评估。根据信用评价指标积分分为四个等级，对辖区35家养老机构实行分类分级监管，并建立了养老机构从业人员个人诚信档案管理制度。殷都区养老机构登记备案须签订信用承诺书，填写个人诚信档案，并对养老机构信用信息进行及时梳理并存档，目前正在研究建立区层面养老机构信用管理制度。

二是探索建立信用联合奖惩机制，将消防安全整治工作与信用监管相结合。依照民政部、省民政厅政策文件，对在养老领域存在严重违法的失信者列入“严重失信主体名单”，取消相应时间段内获取政府补贴资格，并实施信用惩戒；对具有诚实守信、典型示范、有突出贡献的守信者纳入“红名单”，在各级评先评优时予以优先推荐，并通报有关部门，给予行政指导、帮助，提供最佳创业发展环境。殷都区民政局严格落实“三管三必须”行业监管责任，强化养老机构安全生产工作，监督和组织养老机构开展深入自查，严格执行日巡查、周例会，并按季度组织养老机构开展了消防演练和联合检查工作，并将检查结果纳入到信用分级分类监管中。2024年以来，对全区35家养老机构开展季度联合检查共计检查出问题线索186条，对其中涉及严重安全消防隐患的问题的机构纳入信用重点监测名单。

三是探索“互联网+监管”。依托省供需平台和市智慧养老平台，建设养老服务“互联网+监管”平台，推行远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管，为开展养老服务“双随机、一公开”监管、分类监管、信用监管、联合执法等提供支撑。目前，全区 35 家养老机构均已安装完毕非现场监管设备。

下一步殷都区民政局将尽快出台区层面养老机构信用管理规范文件，建立健全失信联合惩戒机制，对存在严重失信行为的养老服务机构和人员，会同有关部门对其违规违法行为实行联合惩戒，并在安阳信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统进行公示，通过这些措施，推动形成“守信联合激励、失信联合惩戒”的良好机制，和“一处失信、处处受限”的社会信用环境。

重要政策

1. 优化营商环境 40 条具体措施公布！

9 月 3 日，市场监管总局出台了《市场监管部门优化营商环境重点举措（2024 年版）》（以下简称《重点举措》）。

《重点举措》具有以下特点：一是坚持问题导向。针对限制企业跨区迁移、冒名登记、职业索赔等问题，主动回应经营主体关切，提出企业异地迁移可以直接到迁入地办理登记、完善企业实名登记机制和程序、依法规制职业索赔行为等务

实举措。二是坚持守正创新。将安全作为优化营商环境的基石，提出健全食品安全风险防控体系等一系列监管措施。

三是坚持服务发展。充分发挥制度的保障作用，持续完善市场经济基础制度，提出深化注册资本认缴登记制度，实行依法按期认缴；全面深入推进信用风险分类管理；健全公平竞争制度机制，重点破除限制企业自主迁移、妨碍市场公平准入、构筑自我“小循环”等问题。四是强化系统集成。加强市场监管领域优化营商环境工作的整体谋划和系统布局，使各方面举措相互配合、协同高效，增强政策融合整合效应。

重要讲话

1. 省政府召开经济运行工作推进会议 王凯出席并讲话

8月31日，省政府召开经济运行工作推进会议，分析研判当前经济形势，安排部署下步重点经济工作。省长王凯出席并讲话。会议强调，要咬定目标、攻坚克难。抓住新一轮科技革命和产业变革风口，积极发展人工智能、生物制造、氢能储能、新材料、新能源汽车等产业，加快培育新动能抢占新赛道。把握消费倾向变化的底层逻辑，紧贴市场、紧贴消费者优化服务、提升品质，在文旅、养老、育幼、家政等领域取得新突破，加快塑造消费市场新形象新品牌。抓住宏观政策持续用力、更加给力的重大机遇，用足用好“两新”

“两重”政策，推进以人为本的新型城镇化，加快农田沟渠连通和平原涝区治理。要守住底线、兜牢民生。扎实做好安全生产、食品安全、校园安全、交通安全等各项工作，主动防范化解重点领域风险隐患，兜住基层“三保”底线，抓实重点民生实事，稳定重点群体就业，确保社会大局和谐稳定。要提升能力、锤炼作风。切实提高政府工作法治化水平，优化执法方式，降低行政成本，提高行政效能，营造公开公正的市场环境。善始善终抓好党纪学习教育任务落实，把学习成果持续转化为推动高质量发展的强大动力。

他山之石

1. 郑州市惠济区：探索“四推四聚”工作法 打造法治化营商环境

惠济区委政法委结合网格化治理工作，探索“四推四聚”工作法，积极打造法治化营商环境。一是推动“网格入企”，为营商环境聚力。借助全区网格化布局，全面加强三级网格力量，构建镇（街道）-村（社区）-企业的服务链，推行“企业吹哨，网格员报到”的工作模式，主动对接辖区全部企业需求，帮助企业排忧解难。二是推动“多元服企”，为营商环境聚智。建立完善“前端发现报告—网格分级分流—部门限时办理—全程跟踪督办—办结回访问效”的事项闭环

运行机制，确保网格化服务管理工作高效运转。三是推动“政法护企”，为营商环境聚势。惠济区法院为企业打造涉企案件办理“快车道”，优先执行的“五优先”原则，为企业案件办理“加速度”；惠济区司法局完善调解、行政裁决、行政复议、诉讼等多元化纠纷解决机制，从源头减少涉企行政争议的产生。四是推动“法律助企”，为营商环境聚能。实行市场+“小企业大法务”，产业园区+“法律管家”工作模式，通过站点“坐诊”、网格“巡诊”、线上“接诊”等方式，开展线上点对面服务、线下点对点包联，为企业提供专业的法律咨询、法律帮扶、风险控制及维权能力等服务，让企业真正体验到法律服务“零距离”。

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会 2024年9月6日
