

# 殷都区优化营商环境工作动态

第 39 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2024 年 11 月 1 日

## 殷都分局优化环评服务 助推沙钢永兴特钢绿色智能化项目

为加速推动经济发展和优化区域营商环境，殷都生态环境分局近日对安阳市沙钢集团永兴特钢有限公司的绿色智能化技术升级项目进行了深入的现场服务与指导。此举标志着地方政府在助推重点项目建设、优化营商环境方面迈出了坚实步伐。

2024 年 10 月 25 日上午，殷都生态环境分局副局长韩博带领环评科技团队深入项目现场，通过实地调研，全面了解项目建设进度及存在的问题。沙钢永兴特钢有限公司位于安阳市殷都区，是区内重点钢铁生产企业，此次绿色智能化改造旨在提升生产效率与环保水平，符合国家绿色发展的战略导向。

在现场，韩博局长一行与项目负责人进行了深入交流，详细了解了项目的环评审批情况、污染防治设施的安装调试情况以及

目前面临的技术和管理难题。针对项目中遇到的环保设备调试等问题，生态环境殷都分局的技术团队进行了现场答疑，提供专业的解决方案和建议，帮助企业更好地遵守环保法规，有效推进项目进度。

沙钢永兴特钢有限公司负责人对殷都分局此次主动上门服务表示感谢。他指出，企业的绿色转型不仅响应了国家对环保的要求，也是企业自身持续发展的需要。得益于生态环境部门的精准服务和专业指导，公司能够更有信心和动力加快推进项目的建设和投产。

殷都区作为安阳市的重要工业基地，一直致力于创建更加开放的投资环境和更高效的政务服务体系。此次殷都生态环境分局的现场办公，是该区优化营商环境、服务企业发展的一个缩影。通过这种靠前服务、问题导向的工作方式，大大提高了企业的满意度和项目推进速度，为全区经济高质量发展注入了新的活力。

殷都分局将继续坚持“服务为先，监管并重”的原则，对重大项目实施跟踪服务，确保环评制度的有效执行，同时也为企业提供更多支持，推进项目顺利，促进区域经济的持续健康发展。

## 三项机制护航法治营商环境建设

法治是推进高质量发展与优化营商环境的重要手段，也是最根本、最稳定的保障，党的二十大报告对法治化营商环境建设提

出了更高的要求，殷都区人民法院牢固树立“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的理念，充分发挥审判职能，不断创新优化工作举措，努力营造稳定、公平、透明、可预期的法治化营商环境，助推优质营商环境建设。

### **一、法官送法进企业，为企业护航**

殷都区人民法院干警主动作为，靠前服务，定期开展走访企业活动，切实帮助企业解决在生产经营、转型发展、涉法涉诉等方面存在的困难和问题，从法律角度为企业“精准把脉问诊”。建立了工作台账，定期督办工作进度。院领导带头主动进企业实地走访，全方位激励引导干警形成推动营商环境工作的最大合力。通过现场走访、召开座谈会等方式，向企业负责人、员工代表详细了解各类企业生产经营情况和面临的问题等方式，找准司法服务保障的切入点和着力点，为企业提供精准的司法服务。

### **二、完善制度机制建设，提升审判质效**

持续强化院庭长监管、专业法官会议机制、文书阅核机制，不断提升审判管理科学化、规范化水平。充分盘活全庭审判资源，统筹合议庭成员调配，积极探索文书交叉审核机制，持续挖掘内部潜能，激发全庭多办案、办好案内生动力。不断强化“一审准确查明事实、实质化解纠纷”理念，邀请上级法院领导参与构建常规指导、专题调研指导和个案协同化解相结合业务指导体系。

### **三、府院联动，助理危困企业蝶变重生**

殷都区法院作为‘破产信息核查一件事’的授权主体，直面

破产企业和破产管理人，在做好信息核查工作的同时，也将不断加大宣传力度，积极引导破产管理人到区政务大厅申请办理企业破产核查“一件事”，提高核查效率，提升企业、群众的满意度、获得感。真正实现司法与行政的优势互补能动履职，以实际行动护航企业健康发展。

## **殷都区行政审批和政务信息管理局 “高效办成一件事”专项监督检查工作座谈会**

10月23日，市纪委专项监督检查小组董三忠、王越、吴为坤一行三人莅临殷都区开展“高效办成一件事”专项督查工作落地落实情况。区纪委副书记、监委副主任葛志强，区纪委监委、监委委员刘惠，区审信局、区人社局、区卫健委、区教育局、区残联、区市场监管局、区发改委、区交通局主管副职及相关负责人参加了座谈会。

座谈会上，各牵头部门就所牵头“一件事”的工作推进落实情况详细汇报了工作开展中存在的问题。市纪委专项监督检查小组一行对督查中存在的问题总结了办件人员及群众对“高效办成一件事”工作的意见和建议。指出“高效办成一件事”是优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，各牵头部门要认真落实推进工作，将“一件事”作为重要任务，加强与责任单位协作，横向抓事项推进共享，纵向抓系统协同应用。做好政策解读，总结提

炼好经验、好做法。

会后，市纪委专项监督检查小组一行参观了区政务服务大厅一件事综合窗口，查看了“一件事”线下窗口设置情况、办事指南发布情况、办理情况及实际操作。还详细了解了“高效办成一件事”系统转办流程情况、审批制度创新和帮办代办情况，并对“一件事”窗口集成化服务、规范化运行等内容提出工作建议，进一步优化完善“一件事”的改革推进工作。

下一步，区审信局将围绕工作任务台账，严格落实责任，强化问题整改，认真做好“高效办成一件事”政策解读，积极引导企业群众通过河南政务服务网或“豫事办”APP等平台线上办理“一件事”，不断提高“一件事”实际落实率和实际办件量。

## 以交通服务“三提”，助力营商环境优化

近年来，殷都区交通运输局深入落实营商环境优化提升，充分发挥交通运输行业优势，聚焦优化交通服务“硬措施”，提升营商环境“软实力”。以交通服务“三提”助运输领域营商环境。

**政务服务“提效”，全力改善交通营商环境。**按照全区“放管服”的总体工作部署，做好区交通局系统行政权力梳理、公示、衔接、下放、归并、运转等工作，确保行政审批管理事项正常高效运转，行政审批效率和行政服务水平全面提升；精简行政审批事项。完成区级交通运输行政权力事项清理和承接等精简工作。

**政务服务“提优”，打造高效务实政务环境。**持续深化“放管服”改革，全面推行“电子证照”应用，对道路运输经营许可证、道路运输证等交通运输证照实行电子化，实现一站式线上办理。主动为企业提供道路运输服务，向企业发放道路运输相关宣传资料。开展“马上办”“一次办”等“店小二式”服务模式，有效减轻企业申请审批负担，让政务服务更高效、更有温度。

**政务服务“提质”，优化服务环节和流程。**建立了一个窗口受理、一站式服务的行政审批工作机制，全面推行窗口服务岗位责任制、首问负责制等制度；除即办件外，其余行政审批事项办理承诺件，推行“不见面审批”，实现线上办理“零跑动”，大大提高了办事效率。

下一步，殷都区交通局紧紧围绕优化营商环境，提升交通服务水平，采取有效措施，精准发力，迅速行动，争创最优的交通营商环境，为全区的经济振兴发展提供坚强的交通

## **重要政策**

### **1. 我省发文规范政务服务中心管理**

近日，河南省行政审批和政务信息管理局印发《关于进一步加强政务服务中心服务管理工作的通知》，从规范功能区设置、优化窗口设置、完善服务机制、强化服务管理 4 个方面加强政务服务中心服务管理工作，完善“一站式”服务功能，围绕企业和

群众办事全环节全过程，全面提供“进门有引导、办事有辅导、全程有帮办、进度随时查、服务可评价、结果免费寄”的规范服务。

文件要求各级政务服务中心管理机构要充分认识新时代政务服务中心的功能定位，牢固树立以人民为中心和人民至上的服务理念，加强对政务服务中心的管理和运行监督，提高政务服务效能。要常态化开展本地政务服务中心群众身边不正之风和腐败问题整治工作，提升群众办事获得感和满意度。要加快完善政务服务中心规范化建设相关制度及工作规范，狠抓制度规范落实，不断提升政务服务中心服务质量和水平。要积极向同级党委政府汇报政务服务工作，推动解决有关重点难点问题，确保政务服务中心各项工作不断取得实效。

## 重要讲话

1. 习近平：深入学习贯彻党的二十届三中全会精神 凝心聚力推动改革行稳致远

省部级主要领导干部学习贯彻党的二十届三中全会精神专题研讨班 29 日上午在中央党校（国家行政学院）开班。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在开班式上发表重要讲话强调，要把学习贯彻党的二十届三中全会精神不断引向深入，引导全党全国人民坚定改革信心，更好凝心聚力推动改革行稳致

远。习近平指出，改革是一项系统工程，需要讲求科学方法，处理好方方面面的关系。要坚持改革和开放相统一，稳步扩大制度型开放，主动对接国际高标准经贸规则，深化外贸、外商投资和对外投资管理体制改革的，营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。要处理好部署和落实的关系，改革方案的设计必须把握客观规律，注重各项改革举措的协调配套，增强改革取向的一致性，建立健全责任明晰、链条完整、环环相扣的工作机制，强化跟踪问效，推动改革举措落实落细落到位。

## 他山之石

### 1. 新乡市：“两书同达”说理执法 助力企业信用修复

新乡市税务部门实施“两书同达”制度，不断丰富说理式执法方式，引导和帮助经营主体及时纠正失信行为，助力企业信用信息修复，有效维护纳税人合法权益。一是实施“两书同达”制度，全力护航企业发展。从2024年新乡市税务部门开始实施行政处罚决定和信用修复告知“两书同达”制度，在向行政相对人下达《税务行政处罚决定书》时，同步送达《行政处罚信用信息修复主动告知书》，进行处罚事项失信提醒，主动告知行政处罚信息即将被公示的网站、失信行为类型、最短公示期、信用修复流程等内容，做到损害后果一次性明示、修复流程一次性了解、涉及资料一次性告知。



二是规范失信信息公布，分类分级科学管理。为确保不遗漏关键时间点，税务部门对涉及行政处罚、达到重大税收违法失信主体公布标准的案件，设立失信信息跟踪台账，以审理、执行等稽查程序为横向参考，以告知时限、救济时限、撤出时间等为纵向参考，为工作人员提供操作指南，及时发出《行政处罚信用信息修复主动告知书》《税务事项通知书（重大税收违法失信主体告知适用）》，保障行政相对人合法权益。

三是法理结合彰显温度，信用修复效能提升。在实行‘两书同达’制度的同时，注重在信用确认、修复工作中使用案例宣传、说理引导等方式，明确告知纳税人失信危害后果、信用修复条件、提前终止公示行政处罚信息的条件和所需资料，不断增强行政相对人自觉维护、及时修复信用意识，持续提升信用修复效能。

在税务部门“两书同达”工作机制的告知提醒和辅导下，失信企业纳税信用等级得以及时修复，为企业争取到了最有利的发展局面。下一步，新乡市税务部门将持续完善信用修复工作机制，加强执法人员业务培训，不断优化执法方式，广泛开展政策宣传解读，及时协调解决信用修复过程中的困难和问题，不断优化税收营商环境，助力企业健康发展。

## 2. 信阳市潢川县：“三个三举措”助推民营经济统战工作提质增效

潢川县委围绕进一步全面深化改革重点工作深入开展调查研究、积极建言献策，动员全县统一战线成员围绕中心、服务大

局，助力全县经济社会高质量发展。

**深化“三大格局”，助力民营经济工作提优环境。**一是深化“大统战”工作格局，充分发挥县非公有制经济发展协调推进工作领导小组作用。二是深化“大招商”工作格局，深入开展民营经济“两个健康”示范创建，持续推进民营经济“十大行动”。三是深化“大宣传”工作格局，充分利用“潢川统战”微信公众号，成立县委统战部信息宣传工作专班。

**推动“三个部署”，促进民营经济人士提振信心。**一是部署开展民营经济人士理想信念教育，深入开展民营经济人士“铸魂”行动、“唱响红五月·文企共奋进”、公益招聘等各类活动。二是部署落实调研走访、联谊交友、交心谈心制度，先后走访座谈民营企业、商协会100余家。三是部署做好民营经济代表人士政治安排力度，积极推荐担任省、市人大代表，省、市政协委员。

**突出“三个创新”推动民营经济提速发展。**一是创新打造创业发展平台。二是创新拓展服务项目。三是创新护企高效新模式。

---

本期报：市优化营商环境工作领导小组办公室，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位  
安阳市殷都区发展和改革委员会

---

2024年11月1日