

安阳市殷都区司法局文件

殷司文〔2024〕16号

关于转发《安阳市关于推行证照到期提醒工作机制的意见》的通知

区直各执法单位：

现将安阳市司法局关于印发《安阳市关于推行证照到期提醒工作机制的意见》的通知转发给大家，请各单位高度重视，结合实际抓好贯彻落实。



安阳市司法局文件

安司文〔2024〕28号

关于印发《安阳市关于推行证照到期提前提醒工作机制的意见》的通知

市直各执法单位：

根据《2024年度全省推进服务型行政执法建设工作要点》要求，为深入推进我市服务型行政执法，建设人民满意的法治政府，现将《安阳市关于推行证照到期提前提醒工作机制的意见》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。



安阳市关于推行证照到期提醒 工作机制的意见

为进一步优化营商环境，提高政务服务水平，不断强化服务型行政执法工作成效，有效解决办事企业群众因证照超期影响正常生产经营的问题，为企业经营发展营造良好优质政务服务环境，全面提升各级各部门法治政府建设水平，根据河南省司法厅《2024年度全省推进服务型行政执法建设工作要点》要求，结合工作实际，决定在全市行政执法单位全面推行证照到期提醒工作机制。

一、工作目标

认真践行以人民为中心的发展思想，全面推行证照到期提醒工作机制，提前一步、主动作为，变“坐等上门”为“提前服务”，主动提供证照到期提醒服务，以“小切口”改革创新，贴心服务广大企业、群众，避免各类市场主体因证照过期失效而构成过失违法行为，切实提升企业、群众的获得感、便利度、满意度。

二、工作内容

证照到期提醒工作机制，是指在行政相对人所持行政许可证照到期前特定时间内，主动检索匹配企业和个人信息，通过短信通知、小程序信息提醒、电话告知等方式告知其及时办理换证、延续手续，避免证照过期影响正常生产经营，做到“超前提醒”，实现精准告知。

三、工作重点

(一)编制证照到期提醒目录。有关部门、单位按照“谁制发、谁核实”的原则，结合业务实际，对政务服务许可证照进行全面梳理，筛选与企业、群众生产生活密切相关、超过有效期限再办理较复杂的证照，编制本部门证照到期提醒事项目录（以下简称“目录”，详见附件1），包括审批事项名称、证照名称、证照期限、提醒时限、审批科室等，并在本部门官网向社会公开公示。

(二)建立证照到期提醒事项台账。有关部门、单位要对照目录事项，采用查询业务系统、业务台账等方式，对将要到期的证照信息进行归集，整理证照持有单位（个人）、证照名称、期满日期、联系电话、提醒日期（该日期由各单位自行确定，一般为期满前30天）等信息，形成《证照到期提醒事项台账》（以下简称“工作台账”，详见附件2）。

(三)认真开展证照到期提醒服务。各单位将梳理出的本单位《工作台账》，每项证照到期提醒具体内容，包括证照到期日期、申请换证时限、线上办理网址或线下办理地点、服务电话、提交材料清单等（参考附件3），采取“业务系统自动提示”“短信提醒”“小程序信息提醒”等方式，精准向相关市场主体发出提醒通知，指导帮助申请人准备材料，及时换发证照。对于已经作出提醒但市场主体证照临近到期仍未提出换证、延续申请的行政相对人，相关部门要坚持包容审慎原则，严格落实二次提醒机制，在证照到期前7天再次提醒，并告知证照过期需承担的

法律后果，最大程度服务企业、群众。

（四）建立长效运行机制。各单位要对证照到期提醒事项实行动态管理，每季度梳理一次新增提醒事项台账，及时做好调整更新。

四、工作要求

（一）加强组织领导。推行“证照到期提醒”服务是转变政务服务理念的生动实践，是提高审批服务效率的具体举措，是优化企业群众办事体验的应有之义，各单位要提高站位、高度重视，将其作为深入推进服务型行政执法、建设人民满意的法治政府的一项重要工作，抓好落实。

（二）抓好工作落实。各单位要切实做好单位干部职工，尤其是相关审批科室的业务培训工作，使其能够熟练掌握证照期满提醒的服务流程、注意事项等。工作推进情况作为全面依法治市年度考核的重要内容，并列入市政府重点工作周交办月点评事项，对于敷衍应付，推进不力的按照相关规定处理。

（三）强化宣传推介。各单位要通过部门官网、政务服务平台等渠道宣传证照到期提醒服务，提高该项服务群众知晓率。要大胆创新，认真提炼总结开展证照到期提醒工作的经验、做法，形成更多可复制、可推广的经验。

附件：1. XX（部门）证照到期提醒事项目录

2. 证照到期提醒事项台账

3. XX（部门）XX 证照到期提醒内容参考样板

附件 1

XX（部门）证照到期提醒事项目录

序号	审批事项名称	证照名称	审批科室	证照法定有效期	提醒时限

附件 2

证照到期提前提醒事项台账

序号	证照持有单位 (个人)	证照名称	期满日期	联系人(提醒对象)	身份证号	联系人手机号码	提醒日期

附件 3

XX（部门）XX 证照到期提醒内容参考样板

尊敬的 XX:

您现在持有的 XX 证照即将于 XX 天后（XX 年 XX 月 XX 日）到期，为了不影响您的正常生产经营，请您及时登录 XX 网址申请延续办理业务，或者携带相关材料前往当地政务服务中心办理，咨询电话：XXXXXXX。办理时需携带如下材料：

1. XXX; 2. XXX; 3.

安阳市司法局办公室

2024年10月12日印发
