

殷都区信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

一是强化领导。坚持大员上阵，加强对政府信息公开工作的领导。同科学设置考核指标，量化考核内容，形成系统推进、逐级负责的工作责任体系。

二是抓牢重点。组织干部学习政府信息和政务公开工作有关要求，广泛收集建议意见，及时解决工作中存在问题，切实做到内容完善、信息准确、公开及时。

三是注重监督。结合“规范殷都”活动，持续深化“群众满意窗口”创建活动，不断探索群众监督信访工作的新途径。在接待大厅公示“服务承诺书”，公示领导接访安排，主动接受社会监督。

四是夯实基础。全面坚持信息发布内容“三审”制度，严格公布内容，规范发布流程，努力做到信息公布无死角，安全保密无盲点。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在的问题：一是领导重视不够，未将政务公开与信访业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。二是虽然经过持续推进“规范殷都”活动，公开时效性还有待提升。三是政务公开的内容还有待进一步拓展，突出表现在公示党政主要领导落实“一三五”接访、“五必研”、“五必约”制度时渠道比较单一，群众知晓率较低。四是未能建立长效机制。

下一步，我局将坚持三个加强，全面提升信访工作水平，以信访工作水平提升带动政务公开水平。

（一）加强领导。明确任务，压实责任，确保政务公开工作工作落细落实、落地生根。

（二）加强学习。深入学习政府信息公开有关文件，提升公开能力，不断提升政务信息公开的意识和能力。

（三）加强干部作风建设。改进工作作风，提高干部职工的服务意识。

六、其他需要报告的事项

我局无其他需要报告的事项。