信阳市人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，信阳市人民政府坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实国务院办公厅和省政府办公厅关于政务公开的决策部署，将政务公开贯穿政务运行全过程，全面提升政务公开质量和实效，以公开强监督、促落实、优服务。

（一）主动公开情况

聚焦重点民生领域丰富细化公开栏目、公开内容，提升主动公开的全面性、及时性。2023 年全市政府网站发布信息 74617 条，网站访问总量 5663.48 万次，政务新媒体发布信息 20897 条，市 12345 政务服务便民热线接听来电 80 万余个，受理市长信箱来信 359 件。

（二）依申请公开情况

认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，提升依申请公开的答复质量和规范性。全年共受理政府信息公开申请 1183 件（含上年结转 8 件），办结 1168 件，结转下年度办理 15 件。

（三）政府信息管理情况

遵循“以公开为常态、不公开为例外”和“谁制作、谁公开、谁负责”的原则，继续严格落实政府网站信息发布“三审三校”制度，对公开信息进行层层审核把关，确保信息发布的时效性和安全性。持续开展行政规范性文件清理和集中公开工作，30 个行政规范性文件废止和失效。

（四）平台建设情况

全市政府网站 ipv6 升级改造全部完成，网站集约化建设稳步推进。进一步优化网站栏目设置，使网站布局更加科学合理、规范有序，积极打造公众获取政府信息的权威渠道。为进一步方便老年人、残疾人等特殊群体通过网站获取政府信息，不断提升信息无障碍水平，提升适老化与无障碍改造工作。

（五）监督保障情况

加强对全市政府网站和政务新媒体的监管，每周例行检查，每季度进行通报。开展第三方评估专项整改检查。对政务公开进行综合测评，进一步加大考核和关于结果运用，有力促进全市政务公开工作水平持续提升。以问卷形式收集工作意见建议，改进工作方式。2023 年信阳市未发生政府信息公开工作责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	3	0	5
行政规范性文件	215	239	933
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	729445		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	89015		
行政强制	1372		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	147093.1469		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1160	5	0	1	5	4	1175	
二、上年结转政府信息公开申请数量		8	0	0	0	0	0	8	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	731	2	0	1	4	2	740	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	35	0	0	0	0	0	35	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	4	0	0	0	0	0	4
		2.其他法律行政法规禁止公开	2	0	0	0	0	0	2
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	0	4
		5.属于三类内部事务信息	4	0	0	0	0	0	4
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	2	0	0	0	0	0	2
		8.属于行政查询事项	3	0	0	0	1	0	4
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	330	3	0	0	0	0	333
		2.没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	10	0	0	0	0	0	10
		2.重复申请	7	0	0	0	0	0	7
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	
3.其他		16	0	0	0	0	2	18	
(七) 总计	1153	5	0	1	5	4	1168		
四、结转下年度继续办理		15	0	0	0	0	0	15	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
23	20	16	2	61	25	8	21	6	60	7	1	2	3	13

五、存在的主要问题及改进情况

存在的主要问题：一是政府信息公开力度需要进一步加大；二是政务公开工作人员业务能力需要进一步提升；三是政策解读的形式和质量需要进一步提高。

改进情况：一是政府信息主动公开，尤其在重点领域和基层政府信息公开方面，规范栏目设置，把握公开时效，提升主动公开工作质量；二是加强对各县区各部门业务工作培训，增强基层工作人员业务能力；三是丰富政策解读形式，综合运用图文、动漫、视频等开展多元化解读，提升政策解读实效性。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，2023年度未收取政府信息公开处理费。