

洛宁县人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，洛宁县人民政府办公室紧密围绕国家、省、市对政府信息公开工作的新要求、新部署，聚焦全县发展大局和群众关切，在深化政务公开内容、拓宽公开渠道、提升公开实效等方面持续深耕，进一步发挥政府信息公开在促进经济发展、保障民生福祉、加强社会监督等方面的重要作用，不断提升政府工作透明度和公信力。现将我办 2024 年度政务公开工作报告如下：

（一）主动公开：2024 年，通过政府门户网站发布各类公开信息 2120 条，受理县长信箱群众诉求事项 180 项，办结 180 项，办理率达到 100%。

（二）依申请公开：认真贯彻落实《政府信息公开条例》，进一步优化依申请公开办理流程，依法保障人民群众的知情权。2024 年共收到依申请公开事项 48 项，上年度结转办理 0 项，共办理完成 48 项，结转至 2025 年办理 0 项，办理率达到 100%，均依法依规按时予以答复，确保了群众的申请得到及时、准确的处理。

（三）政府信息管理：严格落实政府信息管理各项制度，加强对政务新媒体的规范化管理。本年度，对微信公众号、抖音视频号等政务新媒体平台进行了全面梳理和优化，新增 1 个微信公众号专题栏目，目前我县共有 12 个微信公众号，2 个抖音视频号，1 个政府网站手机 app。此外，建立了政府信息公开审查长效机制，严格把控信息发布质量，确保公开信息合法、准确、完整。

（四）政府信息公开平台建设：洛宁县政府门户网站后台成功、稳妥升级为政府网站统一技术平台，数据实现无缝安全迁移。此次升级实现一键登录，解决了之前多平台登录的问题，更好符合普查要求。同时，对洛宁县政府客户端进行了优化修改。

（五）监督保障：本年度，组织开展了 4 次政务公开专项监督检查，对发现的问题及时通报，限期整改，并对整改情况进行跟踪复查，确保问题整改到位。同时，举办了 3 期政务公开工作培训班，通过案例分析、经验交流等方式，全面提升政府系统工作人员的政务公开意识和业务能力。此外，建立了政务公开社会评议制度，广泛听取社会各界对政府信息公开工作的意见和建议，不断改进工作，提高群众满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	4	17
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			48	0	0	0	0	0	48
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		39	0	0	0	0	0	39
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		4	0	0	0	0	0	4
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	4	0	0	0	0	0	4
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		48	0	0	0	0	0	48
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：一是信息公开时效性有待加强。在信息发布上存在滞后现象，有时候未能及时将最新的政策文件、工作动态等信息向社会公开，影响了信息的时效性和实用性。二是公开形式单一。主要以文字形式发布信息，缺乏图片、图表、视频等多元化的呈现方式。

改进情况：一是强化信息公开时效性管理。进一步完善信息发布审核流程，明确各环节责任人和时间节点，加强对信息发布的实时监测和督促提醒，确保信息能够及时、准确发布。二是丰富公开形式。在文字信息的基础上，增加图片、图表、视频等多种形式的信息发布。例如，通过制作政策解读视频，使信息更加生动、直观，易于公众理解和接受。

六、其他需要报告的事项

本年度，洛宁县人民政府办公室未收取政府信息公开信息处理费。