

潢川县住房和城乡建设局 潢川县行政审批和政务信息管理局文件 国网潢川县供电公司

潢建〔2024〕178号

关于印发《潢川县“水电气更名过户一件事” 实施方案》的通知

各乡镇（办事处）、各相关部门：

现将《潢川县“水电气更名过户一件事”实施方案》印发给你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

潢川县住房和城乡建设局



潢川县行政审批和政务信息管理局



国网潢川县供电公司



2024年10月15日

潢川县水电气更名过户一件事” 实施方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）文件精神，推动线上线下政务服务效能整体提升，在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”，现结合我县实际，制定本实施方案。

一、工作目标

坚持“用户思维”、立足“客户体验”，以更好更快服务企业和群众为导向，围绕解决企业多头申报等堵点痛点问题，通过整合资源、减少环节、压缩时限、降低成本、优化审批等方式，构建水电气更名过户“一站式”服务模式。依托潢川县政务服务中心，以向企业和群众办事提供套餐式、主题式集成服务为目标，推动市政公用服务从“网上能办”持续走向“网上好办”，营商环境进一步优化，企业和群众便利度、满意度不断提升。

二、实施方式

“水电气更名过户一件事”涉及3个部门（供水公司、供电公司、燃气公司），涵盖3个业务事项，通过建立健全系统联动、部门协同机制，有序实行“水电气更名过户一件事”涉及的相关政务服务事项综合受理、联合审批，打造“水电气更名过户一件事”一体化服务新模式。“水电气更名过户一件事”通过整合多部门事项、再造多业务流程、共享多系统信息，建立部门间系统

联动、业务协同的工作机制，实现线上一个平台、线下一个窗口统一办理，着力打造“一件事”主题集成服务。线下通过县政务服务中心窗口或线上通过政务服务网“高效办成一件事”专区、“信服办”APP“高效办成一件事”专区进行业务申报，根据场景引导，选择需联办的事项，同时提供业务办理邮寄服务。

（一）服务对象

全县范围内需要办理水电气更名过户业务的个人。

（二）服务内容

将水表更名过户、用电更名过户、燃气用户信息变更等业务集成“一件事”，并实现线上并联办理。

（三）办理方式

1. “一个窗口”综合受理。将水电气更名过户相关联的3个跨部门事项整合，实现“水电气更名过户一件事”联办。通过线上“高效办成一件事”专栏或线下水电气网综合窗口、“高效办成一件事”综合受理窗口填写申报信息，包括办理事项选择、表单填写等信息，服务对象确认无误后，对材料进行签名并提交。

2. “一套材料”并联办理。供水、供电、供气公司梳理并确定一套材料清单，整合供水、供电、供气所需申请材料，推行“多表合一、一表申报”，建立联办流程，减少材料重复提交，简化办事手续，实现“一件事”联办。

3. “一个系统”数据共享。通过“高效办成一件事”专栏，实现多部门数据实时共享、并联办理。后台工作人员审核材料，对符合条件的服务对象限时办结；对缺少申请材料的，一次性告

知；对暂不符合条件的，告知原因并协助其完成后续业务办理。

三、重点任务

（一）编制办事指南。供水、供电、供气公司对办事流程、申报条件、办理时限、所需材料、收费标准等进行全面梳理，将多个公用服务事项办事指南整合优化为一个“水电气更名过户一件事”办事指南。通过潢川县政务服务中心、潢川县政务服务微信公众号等多渠道展示，使企业和群众查询、办理一步到位。

（二）完善系统支撑。依托省、市“高效办成一件事”专区，设置“水电气更名过户一件事”模块，提供供水、供电、供气联合线上申办入口，实现申请场景引导管理、审批流程配置、表单和材料自动分发等功能，为申请人提供网上申请场景式引导和主题式套餐推荐等办事体验。

（三）设置综合窗口。在政务服务中心设置水电气网综合窗口、“高效办成一件事”综合受理窗口，统一负责业务咨询、申请受理、材料接收等工作。

（四）建立联动机制。供水、供电、供气公司建立联络员工作机制，指定专人负责企业内部协调、行业间联络沟通。

四、保障措施

（一）明确责任分工。潢川县住建局充分发挥牵头作用，加强对水电气网综合窗口和“高效办成一件事”综合受理窗口工作人员业务指导，及时跟进业务进展，推进优化流程，供水、供电、供气公司负责完成更名过户业务并联办理；行政审批和政务信息管理部门负责推进“信阳政务服务网上平台一件事申报系统”实

现线上应用,协调推动数据共享应用,加强对综合窗口人员培训;水电气网综合窗口负责受理、推送、办结等服务,实行“一窗通办”。各部门各司其职,加强协同,狠抓落实,确保“水电气更名过户一件事”事项办理各环节顺利衔接。

(二)统一思想认识。“水电气更名过户一件事”业务联办是加快推进“高效办成一件事”、打造政务服务升级、优化营商环境的重要举措,是变“客户来回跑”为“行业协同办”的具体体现,相关部门要进一步提高思想认识,精心策划组织,扎实推进落实。

(三)强化沟通协调。“水电气更名过户一件事”联合办理涉及面广、涉及部门多,工作难度大。供电、供水、供气要加大协调力度,形成工作合力,明确工作措施,压实工作责任,确保各项工作落地落实。

(四)积极宣传引导。相关单位要加大对“水电气更名过户一件事”业务联办的宣传力度,通过各级新闻媒体、微信公众号等多渠道做好宣传解读,营造浓厚的改革氛围,不断提高公众认知度和社会应用水平。

- 附件: 1. 潢川县“水电气更名过户一件事”工作专班
2. 潢川县“水电气更名过户一件事”联办事项清单
3. 潢川县“水电气更名过户一件事”联办申请表
4. 潢川县“水电气更名过户一件事”工作规程
5. 潢川县“水电气更名过户一件事”办事指南
6. 潢川县“水电气更名过户一件事”业务流程图

附件 1

潢川县水电气更名过户一件事工作专班

组 长：杨 博 潢川县住房和城乡建设局副局长

副组长：秦光宏 行政审批和政务信息管理局四级主任科员

吴金和 潢川县供水公司副经理

沈俊生 国网潢川县供电公司副总经理

张树兵 潢川县弘昌天然气有限公司副总经理

成 员：宋 强 潢川县住房和城乡建设局行政审批服务科科长

李 欣 潢川县政务服务中心政务服务环境股负责人

周 波 潢川县自来水公司营销部副部长

徐春雨 国网潢川县供电公司营销部副主任

李冬凌 潢川县弘昌天然气有限公司营商环境负责人

工作专班围绕“水电气更名过户一件事”各项任务开展工作，并对“水电气更名过户一件事”工作推进情况进行跟踪督促、业务指导，确保落地见效。

附件 2

潢川县“水电气更名过户一件事”联办事项清单

序号	部门	事项名称	申请材料	材料类型及来源	办理时限
1	潢川县自来水公司	水表更名、过户	居民身份证、不动产权证	纸质材料或电子证照	1 个工作日
2	国网潢川供电公司	用电更名、过户	居民身份证、不动产权证		
3	潢川县弘昌天燃气有限公司	燃气用户信息变更	居民身份证、不动产权证、燃气用户燃气表表数图片		

说明:

1. “水电气更名过户一件事”联办申请表将根据勾选的申请事项在系统填写表格内容，只需提交一份，不需重复提交，请填报单位认真准确填写。
2. 同一类型材料只需提交一次材料，可共享。

附件 3

潢川县“水电气更名过户一件事”办理申请表

请在需办理项目上划√

办理选项：水□ 电□ 气□

户名/单位名称			联系电话	
身份证号			不动产权证号 (营业执照)	
地 址	区 路(街) 小区 号楼 单元 层 户			
申请材料	身份证			
	不动产权证(数据共享, 可免提交)			
	燃气用户燃气表表数图片(容缺后补)			
更名、过户	水费号码			
	电费号码			
	燃气号码			
(更名过户填写、单位需加盖公章)	(更名过户填写、单位需加盖公章)		代 办 人 签 字	
原户主签字:	现户主签字:		代 办 人 电 话	
填报人同意授权受理部门通过数据共享等方式调用相应材料用于办理申请业务, 对申请内容真实性、合法性负责, 对被委托办理人的行为认可(如有委托情形), 由此产生的一切后果和法律责任均由申请人承担。 申请人(委托人)签名: 年 月 日				
受理窗口			受理编号	

附件 4:

潢川县“水电气更名过户一件事”工作规程

一、基本信息									
一件事名称	涉及事项名称及层级	受理窗口	协同部门	承诺办结时间	申报方式	咨询电话	业务办理系统	证照名称	备注
水电气更名 过户	1、水表更名、过户	水电气网综合窗口/“高效办成一件事”综合受理窗口	供水公司	1 个工作日	1.线上申报 2.线下申报	0376-3016910	信阳市政务服务网	无	
	供电公司								
	燃气公司								
受理条件	一、《河南省城市供水管理办法》第二十七条：使用公共供水的用户需要更名、过户的，应当向城市公共供水企业申请办理更名过户手续。 城市公共供水用户过户的，原用户应结清所欠水费。 二、《供电营业规则》（2024年2月8日中华人民共和国国家发展和改革委员会第14号令）第十九条任何单位或个人需新装用电或增加用电容量(简称增容)、变更用电都应当按照本规则规定，通过供电企业供电营业场所或线上服务渠道提出申请，办理手续。 第三十条用户过户，应当持有有关证明向供电企业提出申请。供电企业应当按照下列规定办理： （一）在用电地址、用电容量不变条件下，可以办理过户； （二）原用户应当与供电企业结清债务，才能解除原供用电关系； （三）不申请办理过户手续而私自过户的，新用户应当承担原用户所负债务；供电企业发现用户私自过户时，供电企业应当通知该户补办手续，必要时可以中止供电。 三、《城镇燃气管理条例》（国务院令 第583号公布）第十七条：燃气经营者应当向燃气用户持续、稳定、安全供应符合国家质量标准的燃气，指导燃气用户安全用气、节约用气，并对燃气设施定期进行安全检查。燃气经营者应当公示业务流程、服务承诺、收费标准和服务热线等信息，								

并按照国家燃气服务标准提供服务。									
是否收费 否									
收费标准 无									
收费依据 无									
二、“一件事”申请材料									
序号	材料名称	材料形式	纸质材料份数	纸质材料规格	是否可容缺/共享	空表样表	填报说明		
1	中华人民共和国居民身份证	1.线上：潢川县政务服务网、 邮寄办理；	1 份	A4 纸张	否				
2	不动产权证	2.线下：潢川县政务服务大厅；	1 份	A4 纸张	是		高拍仪拍照上传电子版		
3	燃气用户燃气表表数图片								
三、“一件事”办理流程表									
程序	责任部门（处/科室）	审查内容		审查标准		审查方式		办结时限	
申请	潢川县行政审批和政务信息管理局	申请人线上或直接到“高效办成一件事”综合受理窗口填写申请表格，递交申请材料。						不计算在办理期限内	

受理	一窗受理窗口		申请人携带材料到政务大厅“高效办成一件事”综合受理窗口，窗口工作人员进行现场核验，审核通过后，出具《受理通知书》。	1.审查申请人是否符合申报事项的 条件； 2.审查申报材料的齐全性和合法性。	网上审查 书面审查	不计算在办理期限内
审核	审核 1	供水公司	后台审核人员对材料进行审查，并提出 意见。	1.审查申请人是否符合申报事项的 条件；	网上审查 书面审查	即办
	审核 2	供电公司	后台审核人员对材料进行审查，并提出 意见。	1.审查申请人是否符合申报事项的 条件；	网上审查 书面审查	自受理理后 1 个工作日内完 成
	审核 3	燃气公司	后台审核人员对材料进行审查，并提出 意见。	1.审查申请人是否符合申报事项的 条件；	网上审查 书面审查	自受理理后 1 个工作日内完 成
办结	综合受理窗口		综合受理、审查岗意见，并就受理和审查工作规范性进行把控和监督，作出批准或不予批准的决定。	综合受理岗、审查岗意见，做出审批决定。	网上审查 书面审查	自审核完成后 1 个 工作日完成

潢川县水电气更名过户一件事” 办事指南

一、事项套餐名称

水电气更名过户一件事

二、涉及部门

潢川县自来水公司、国网潢川县供电公司、潢川县弘昌
天燃气有限公司

三、关联审批事项

1. 水表更名、过户；
2. 用电更名、过户；
3. 燃气用户信息变更。

四、事项材料清单（以具体办理事项为准）

1. 居民身份证；
2. 不动产权证；
3. 《潢川县“水电气更名过户一件事”办理申请表》。

五、窗口地址及办公时间

窗口地址：潢川县智慧大厦潢川县政务服务中心“高效
办成一件事”综合受理窗口

办公时间：周一至周五周六（法定节假日除外）

上午 09:00-12:00，下午 13:00-17:00

六、事项网办平台

本事项可在信阳政务服务网的“高效办成一件事”平台或“信服办”APP、“高效办成一件事”专区发起网上业务申请

(<https://www.hnzwfw.gov.cn/4115260000000/?region=411526000000>)。

七、业务咨询电话

0376-3016910

八、承诺办结时限

1 个工作日

九、业务投诉电话

0376-3016917

附件 6

潢川县“水电气更名过户一件事”业务流程图

