

信阳市信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，信阳市信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，遵循“公正、公平、合法、便民”的原则，积极开展政府信息公开工作，健全局政务公开及网站管理相关制度，加强组织领导与整改落实，进一步推动我局政府信息工作规范化、标准化管理，努力提升人民群众对信访工作满意度。

（一）主动公开。2024 年，我局依法公开市信访局工作职能、机构设置、办公地址、办公时间、联系方式、负责人姓名等信息。积极回应群众关切。不断加大政府信息主动公开力度，加强政务信息管理，提升信访工作的透明度和公信力。局门户网站全年发布或更新各类动态信息 187 条，总阅读量为 88276 人次；微信公众号发布或更新各类信息 317 条，累计关注人数 14290 人。

（二）依申请公开。全年没有收到群众要求政府信息公开的申请。全年无被行政诉讼情况。

（三）政府信息管理。在市政府办的指导下，严格按照《主动公开基本目录事项标准》开展工作。加强网站和新媒体公众号内容保障和规范管理，建立网站信息发布管理制度，严格保密审查机制，严格执行信息发布审核程序，对应公开的信息做到每文必审，在执行保密规定的前提下应公开尽公开。

（四）政府信息公开平台建设。加强平台公开建设，不定期对官网网站栏目进行调整优化，确保发挥平台作用，开设政务公开新媒体，运用好官方微信公众号，全方位积极开展政务信息宣传。丰富公开形式，充分运用《信访工作条例》集中宣传活动、led 显示屏、宣传栏等多种形式实行政务公开和办事公开。

（五）监督保障。进一步健全并认真落实政府信息公开审查机制，严格落实“三审三校”制度，完善信息发布机制。定期监测网站和公众号运行等工作情况，发现问题及时整改，确保政府信息公开平台内容安全、规范运行。全年无因政务信息公开工作失误被追究责任。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，我局加强统一领导、增强组织实施、配强工作力量，有效保证了政府信息公开工作的稳步推进，但政府信息公开内容的规范性和丰富性、公开形式的生动性和专业性等方面还有短板和弱项。下一步，我局将结合信访工作实际，加强部门协调配合、丰富政府信息公开载体、强化政府信息公开保密审查，丰富政府信息公开的内容、加快政府信息公开内容的更新，依法主动公开各类政府信息，持续提高我局信息公开工作质效。

六、其他需要报告的事项

本机关在办理 2024 年度信息公开申请中未收取信息处理费。
若有疑问或意见建议，可直接与信阳市信访局联系。
联系方式：
地址:信阳市行政中心 4 号楼一楼
电话: 0376-6251226