

罗山县人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021 年，信息公开办在县政府办公室的领导下，严格按照上级关于政务公开的工作部署，认真贯彻落实河南省人民政府办公厅《关于印发 2021 年河南省政务公开工作要点的通知》等文件精神，逐步形成主动公开政府信息的意识，在建立健全政府信息公开保障机制，保障政府门户网站内容充实安全运行，拓宽政府信息公开渠道等方面取得了新的进展，依法、及时、准确、全面地公开政府工作信息，顺利完成了本年度的各项目标任务，现将 2021 年信息公开办工作总结如下：

一、大力推进信息公开制度化规范化建设

坚持把政府信息公开做为推进依法行政、建设法制政府的一项重要工作。一是加强制度建设，规范公开行为。信息公开办依托制定的《罗山县政府信息公开保密审查制度》、《罗山县政府信息公开发布制度》、《罗山县依申请公开政府信息工作制度》、《罗山县政务公开工作考核制度》等各项制度，不断完善主动公开、依申请公开、年度考核等基础性制度和工作机制，提升各乡镇（街道）及部门政府信息公开工作的常态化、制度化、规范化水平。通过制度建设，切实把政府信息公开工作纳入规范有序的运转轨道，确保政府信息公开的及时性、连续性、准确性。

二是加强督导考核，确保公开实效。信息公开办严格实行政府信息公开季分析、半年总结、年度表彰的考核体系。每季度对全县政府信息公开工作进行分析，每半年进行一次全面的回头看和自查整改工作，年终进行专项表彰。对乡镇和部门信息报送和公开发布情况适时督导，对不能及时报送相关信息资料和更新相关栏目的责任单位进行通报批评。2021 年以来，开展现场工作督导 4 次，有力推动了全县政府信息公开工作的开展。

二、着力推进政府信息公开平台建设

一是加强网站内容建设。进一步优化网站功能，提升网站检索效率，根据工作安排及时对政府网站页面布局、目录设置等内容进行调整，着重突出重点工作任务。充分发挥政府门户网站平台的作用，通过 ipv6 升级改造，拓展了政府网站功能，推行特色板块建设，集中发布主动公开的政府信息，优化信息检索和下载服务功能，进一步提升了政府门户网站信息公开实效。

二是加强政府网站内容保障。将网站版块细化分解，每天进行相关信息的采集、整理和发布，特别是人民群众关注的热点、焦点问题，主动与相关单位部门对接，积极推送，平均每天更新各类信息 15 条以上。同时，定期对部门和乡镇（街道）信息公开版块内容进行检查，确保信息的及时更新。

三是加强政府网站安全防护。为保障政府网站系统的安全运行，确保政府网站系统不受木马和跨站脚本攻击，网站系统安装了硬件防火墙、杀毒软件等设备，切实保证系统安全稳定运行。同时加强了对政府网站设备的日常维护和检查，每季度对网站数据进行备份，严格按照公安部门下发的《政府网站技术检测报告》要求，定期对网站存在的风险和漏洞进行全面核查，及时排除安全隐患。定期检查网站域名是否到期和服务器状态，每天对网站内容、党政机关标识、“政府网站找错”平台入口、网站标识码、icp 备案编号、公安机关备案标识等内容进行查看，确保运转正常。

四是规范管理政务新媒体。严格按照《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》《河南省人民政府办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的通知》等相关文件要

求，规范管理全县政务新媒体。目前，我县共有 2 个政务新媒体账号（其中：微信公众号 1 个，微博号 1 个）均安全有序运行。

三、强力推进政府信息公开工作力度

一是以主动公开为基础，保障公民基本权利。全面推进政务体系“五公开”——决策、执行、管理、服务、结果公开，及时编制和更新了《政府信息公开指南》和《政府信息公开目录》，依照法定期限和法定范围主动公开政府信息。持续加强财政预算决算、“三公”经费、环境保护信息、公共资源配置和 26 个试点领域信息公开。2021 年以来，全县各级行政机关在政府门户网站上主动公开信息 9658 条，涉及工作动态、公告公示、政府文件、重点领域等政务公开信息，有效丰富了公民、法人或其他组织对政府信息的需求。

二是以便民易懂为核心，主动开展政策解读。按照《罗山县行政机关政策文件解读实施办法》要求，开展多种形式的政策解读，对涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策法规，通过转载权威解读稿件的形式，及时做好科学解读，有效开展舆论引导。同时，对涉及我县的热点重点工作进行跟踪关注，并通过领导访谈的方式多渠道公开政务信息和解读政策，打造政策解读“组合拳”，增强政策的传播力、影响力。2021 年以来，共发布访谈类信息 6 期，通过政府网站政策解读专栏等方式解读政策 17 次。

三是以《条例》为准绳，依法做好依申请公开工作。坚持以依法依规办理为第一原则，加强学习研究，确保答复合法合规。特别是针对征地拆迁方面依申请公开数量不断增长现状，积极探索法律顾问全程参与等相关制度。针对具体工作中事实认定和法律适用要求越来越高，办理难度越来越大的现状，建立了跨科室、跨部门协调会商机制，提高了依申请公开水平。同时对较复杂的申请件，主动与申请人沟通，了解群众需求，讲清法律规定、职责边界和事实情况，避免因误解引起行政复议或诉讼。2021 年以来，共受理依申请公开事项 46 份（其中信函件 32 件、省政府网站统一技术平台 14 件），申请内容涉及动拆迁、城市规划、公共事业、脱贫攻坚等多个方面。我们高度重视依申请公开的办理工作，在受理时认真了解申请人遇到的问题和诉求，属于县政府答复内容的及时给予答复，属于有关责任部门办理的，及时转交相关责任部门，并督促其按时答复。截至目前，依申请公开办结率达到 100%。

四是以及时准确为前提，积极回应社会关切。对网民在政府网站上反映的各类留言，推行限时办结制，要求各承办单位对网民留言快办理、快回复，规定建议类留言、咨询类留言限制在 3 个工作日内办结；一般需求类留言 5 个工作日内办结；重大需求类留言在 15 个工作日内办结。对网民留言办理情况进行跟踪督查，确保群众网上信件能及时处理。2021 年以来，网上受理各类信件 721 件，按时回复率 100%，切实做到件件有回复、事事有回音，对引导社会舆论，拓宽群众监督渠道起到了重要作用。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	0	23
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9827		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1252
行政强制	608
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	2126

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		48	0	0	0	0	0	48	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	42	0	0	0	0	0	42	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	6	0	0	0	0	0	6
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		48	0	0	0	0	0	48	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，政务公开工作取得了一定成效，但也存在一些问题，主要表现在：一是少数单位对政务公开工作不够重视，缺乏强有力的人力物力支持，使基层政务公开工作流于表面；二是依申请公开工作难度加大。近年来，因征地拆迁、土地确权等依申请公开数量逐年上升，涉及的部门多、时间久、利益纠缠方多，对依申请公开的办理提出了更高要求；三是工作人员不足，随着国务院、省、市对政务公开工作重视程度的提高，基层政务公开标准化规范化向乡村进一步延伸，需要落实的工作细、任务重、压力大，公开办急需充实相应的人员力量。四是政务公开的制度化、信息化、专业化的建设仍有短板，政府网站建设和安全技术保障对专业技术人员要求更高。

六、其他需要报告的事项

没有