

信阳市医保局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号）、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<< 中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，结合 2023 年度信阳市医保局信息公开工作推进落实情况制作本年度报告。报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六个部分。报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

（一）主动公开。据统计，市医疗保障局 2023 年官网发布信息 330 条，微信公众号 171 条，上报省局信息 40 余条，上报市政府信息 70 余条，采用 64 条。

（二）依申请公开。拓宽信息公开申请受理渠道，设立依申请公开专栏，提供网上申请、信函申请、当面申请等方式，为申请人提供便捷的依申请公开服务。进一步做好依申请公开接收、登记、办理、调查、答复等各个环节，在答复申请时做到依法依规，严谨规范，确保依申请公开办理工作更加规范化和标准化，积极做好回应群众公开诉求工作。全年共受理依申请公开 1 件，已办结，全年无因政府信息公开工作而提起的行政复议或行政诉讼。

（三）政府信息管理。一是落实信息发布审核机制和保密审查机制，坚持正确舆论导向，切实把好政治关、政策关和文字关。确保政府信息公开平台内容及时更新、合理分类，杜绝错链、断链和内容混杂。加强严重错别字、涉密和敏感信息发布前检测。二是加强政策解读回应关切，处理群众密切关注留言 160 件，办结率 100%。

（四）政府信息公开平台建设。一是加强平台公开建设，不定期对官网网站栏目进行调整优化，确保发挥平台作用，开设政务公开新媒体，运用好官方微信公众号，全方位积极开展政务信息宣传。二是充分利用新闻媒体公开，2023 年局网站独立用户访问总量 63842 个，网站总访问量 191011 次，微信公众号发布信息 171 篇，累计关注人数超过 3000 人，通过《信阳日报》媒体及时刊发全市医保政策。

（五）监督保障情况。严格按照政府信息公开相关文件规定，稳步推进政府信息公开工作，加强组织领导，强化监督考核，严肃追责问责。常态化开展政府信息公开工作的专项督查，对网站出现严重错误表述、违规发布涉密信息等行为严肃追究相关责任人责任，对发现的问题限期整改到位，确保信息公开的严肃性、规范性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	5	1	16
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，我局政府信息公开工作虽然取得了一些成绩，但对照上级的要求和公众的期望，还存在一些问题，主要表现在以下两个方面：一是信息更新的时效性有待进一步提高；二是发布形式较为单一，如政策解读形式上缺乏多样性。改进措施：一是在增强工作实效方面下功夫，积极回应群众关注的热点问题，主动、及时、准确做好信息发布。二是积极做好医保政策文件工作的公开解读，尤其是涉及人民群众切身利益、需要社会广泛知晓的政策文件。拓展政策解读形式和渠道，采用网民喜闻乐见、更易接受理解的宣传方式，比如政策图解、动漫解读等提高解读材料的时效性、通俗性，提升解读内容的接受度。

六、其他需要报告的事项

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》,本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。