**旅游领域基层政务公开标准目录**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 公开事项 | 公开内容(要素) | 公开依据 | 公开 时限 | 公开 主体 | **公开渠道和载体** | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级 事项 | 二级 事项 | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主 动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 1 | 政策 文件 | 法律 法规 | 1.《中华人民共 和国旅游法》;2.《旅行社条 例》;3.《导游人员管 理条例》;4.《中国公民出国旅游管理办 法》;5.旅游领域地方 性法规。 | 《中华人民共和 国政府信息公开 条例》 | 信息形成 或变 更之 日 起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **公开事项** | 公开内容(要素) | 公开依据 | 公开 时限 | 公开 主体 | **公开渠道和载体** | 公开对象 | 公开方式 | **公开层级** |
| **一级** **事项** | **二级**事项 | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主 动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 2 |  | 规章 及规 范性 文件 | 1.部门和地方政 府规章 ；2.旅游领域各类 规范性文件。 | 《中华人民共和 国政府信息公开 条例》 | 信息 形成 或变 更之 日起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |
| 3 |  | 旅游 规划 | 本地旅游发展规 划文本。 | 1.《中华人民共和 国旅游法》;2.《中华人民共和国政府信息公开 条例》;3.《文化和旅游部关于印发<文化和旅游规划管理办法〉的通知》。 | 信息 形成 或变 更之 日起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | 公开 时限 | 公开 主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| **一级** **事项** | **二级** **事项** | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 4 | 公共 服务 | A 级 旅游 景区 基本 情况 | 1.本地A级旅游景区的基本信 息，包括名称、 所在地、等级及 评定年份；2.本地A级旅游景区的服务信 息，包括景区开 放时间、联系电 话及临时停止开 放 信 息 ；3.本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。 | 1.《中华人民共和国旅游法》;2.《中华人民共和国政府信息公开 条例》。 | 信息 形成 或变 更之 日 起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站■两微一端□广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | 公开内容(要素) | **公开依据** | **公开** **时限** | **公开** **主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | 公开方式 | **公开层级** |
| **一级** **事项** | **二级** **事项** | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主动 | 依 申 请 | 县级 | 乡 级 |
| 5 | 公共 服务 | 旅行 社名 录 | 旅行社名称、地 址等基本信息。 | 1.《中华人民共和 国旅游法》;2.《旅行社条例》; 3.《中华人民共和国政府信息公开 条例》。 | 信息 形成 或变 更之 日 起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站■两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |
|  |  |  |  | 信息 形成 |  | ■政府网站 口政府公报 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  | 旅游 厕所 建设 情况 | 旅游厕所建设数 量及厕位数量。 | 《中华人民共和 国政府信息公开 条例》 | 或变 更之 日起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | 口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | 公开 时限 | 公开 主体 | **公开渠道和载体** | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| **一级** **事项** | **二级** **事项** | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主 动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 7 |  | 旅游 提示 警示 信息 | 1.旅游安全提示 信 息 ；2.旅游消费警示 信 息 ；3.文物保护提示 信息。 | 1.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;2.《关于全面推进 政务公开工作的 意见》。 | 信息 形成 之日 起7个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站■两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| ■社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |
| 8 |  | 旅游 安全 应急 处置 信息 | 1.旅游应急保障组织机构及职 责 ；2.旅游应急保障 工作预案；3.旅游应急响 应、热点问题处 置情况。 | 1.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;2.《关于全面推进 政务公开工作的 意见》。 | 信息 形成 之日 起20 个工 作日 内公 开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | 公开内容(要素) | **公开依据** | 公开 时限 | 公开 主体 | **公开渠道和载体** | 公开对象 | **公开方式** | **公开层级** |
| **一级** **事项** | **二级** **事项** | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 9 | 公共 服务 | 旅游 市场 举报 投诉 信息 | 受理旅游市场举 报投诉的途径和 方式。 | 1.《中华人民共和 国旅游法》;2.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;3.《关于全面推进 政务公开工作的 意见》;4.《文化市场综合 行政执法管理办 法》;5.《旅游行政处罚 办法》;6.《旅游投诉处理 办法》。 | 信息 形成 之日 起20 个工 作日 内公 开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站■两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |
| 10 | 文明 旅游 宣传 信息 | 1.文明旅游宣传 主题及活动信 息 ；2.旅游志愿服务 信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开 条例》;2.《关于全面推进 政务公开工作的 意见》。 | 信息 形成 之日 起20 个工 作日 内公 开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | 公开**时限** | 公开 主体 | **公开渠道和载体** | 公开对象 | 公开方式 | **公开层级** |
| **一级** **事项** | **二级** **事项** | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主 动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 11 | 监督 检查 | 随机 抽查 事项 清单 | 1.抽查事项名 称 ；2.抽查依据； 3.抽查对象； 4.抽查内容； 5.抽查部门； 6.抽查方式。 | 1.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;2.《关于全面推进 政务公开工作的 意见》;3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息 形成 或变 更之 日起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |
| 12 | 对 旅 行社 的随 机抽 查 | 1 .抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式；5.抽查情况及查 处结果。 | 1.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;2.《关于全面推进 政务公开工作的 意见》;3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息 形成 或变更之 日 起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **公开事项** | 公开内容(要素) | **公开依据** | 公开**时限** | 公开**主体** | **公开渠道和载体** | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| **一级** **事项** | **二级** **事项** | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 13 | 监督 检查 | 对导 游的 随机 抽查 | 1 .抽查依据；2.抽查主体；3.抽查内容；4.抽查方式；5.抽查情况及查 处结果。 | 1.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;2.《关于全面推进 政务公开工作的 意见》;3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息 形成 或变 更之 日起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |
| 14 | 对在 线旅 游经 营者 的随 机抽 查 | 1 .抽查依据；2.抽查主体；3.抽查内容；4.抽查方式；5.抽查情况及查 处结果。 | 1.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;2.《关于全面推进 政务公开工作的 意见》;3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息 形成 或变 更之 日起 20个 工作 日 内 公开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **公开事项** | **公开内容(要素)** | **公开依据** | 公开**时限** | 公开**主体** | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| **一级**事项 | **二级** **事项** | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主 动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 15 | 行政 处罚 | 对旅 行社 违法 行为 的行 政处罚 | 1 .主体信息； 2 . 案由；3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和 国旅游法》;2.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;3.《旅行社条例》 4.《旅行社条例实 施细则》;5.《旅游安全管理 办法》;6.《中国公民出国 旅游管理办法》; 7.《导游人员管理 条例》;8.《导游管理办 法》;9.《大陆居民赴台 湾地区旅游管理 办法》;10.《在线旅游经 营服务管理暂行 规定》;11.《旅游行政处 罚办法》。 | 执法决定 信息 在决定作 出之 日起7 个工作日 内公 开，其 他相 关信 息形 成或变更 之日 起20 个工 作日 内公 开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **公开事项** | 公开内容(要素) | 公开依据 | 公开 时限 | 公开 主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | **公开层级** |
| 一级 事项 | 二级 事项 | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主动 | 依 申 请 | 县级 | 乡 级 |
| 16 | 行政 处罚 | 对导 游违 法行 为的 行政 处罚 | 1 .主体信息； 2 . 案由；3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和 国旅游法》;2.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;3.《旅行社条例》; 4.《旅行社条例实 施细则》;5.《中国公民出国 旅游管理办法》; 6.《导游人员管理 条例》;7.《导游管理办 法》;8.《旅游行政处罚 办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7 个工作日内公开，其 他相关信 息形 成或 变更 之日 起20 个工 作日 内公 开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **公开事项** | 公开内容(要素) | 公开依据 | 公开 时限 | 公开 主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级 事项 | 二级 事项 | 全 社 会 | 特 定 群 体 | 主动 | 依 申 请 | 县 级 | 乡 级 |
| 17 | 行政 处罚 | 对在 线旅 游经 营者 违法 行为 的行 政处 罚 | 1 .主体信息； 2 . 案由；3.处罚依据； 4.处罚条件； 5.处罚程序； 6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和 国政府信息公开 条例》;2.《在线旅游经营 服务管理暂行规 定》;3.《旅游行政处罚 办法》。 | 执法 决定 信息 在决定作 出之日起7 个工作日 内公 开，其 他相 关信 息形 成或变更 之日 起20 个工 作日 内公 开 | 殷都区文化广电体育旅游局 | ■政府网站口两微一端口广播电视口公开查阅点 口便民服务站 | 口政府公报口发布会/听证会 口纸质媒体口政务服务中心 口入户/现场 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 口社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) 口精准推送 口其他 |

