

殷都区优化营商环境工作动态

第 1 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 1 月 10 日

维护路产路权 提升营商环境服务效能

为进一步改善辖管区域内国省干线公路路域环境，提升营商环境服务效能，**殷都区交通局**公路事业发展中心积极履职，公路应急和路产维护大队严格落实日常管理巡查制度，分路包干、责任到人，加强日常巡查，加大特殊时期和节假日管理力度，确保各类违法现象早发现、早处置，最大限度地维护路产路权，确保公路设施完善完好；路产股完善了路产保护网络巡查制度，利用公路平台开展路面巡查，加强路产路权维护监管力度。

强化超限治理工作。持续发力，精准治超，通过“全方位、全覆盖、全管控”的治理，形成“黑名单”台账模式，以此实现货运车辆称重、处理等治超流程的优化，达到快速称重和快速处理，提高超限治理效率。截至目前，殷都区公路事业中心共完成 11 处不良行为的处置，路域环境显著提升，为优化营商环境贡

献公路力量。

加大路产保护力度。加强部门联动，对照路域环境治理要求，联合执法开展道路巡查工作，重点治理超限超载和路面抛洒污染，将公路保护与管理服务相结合，切实做到依法索赔，及时建立群防群管机制，强化日常巡查，极大提升了治理效率。为人民群众安全舒适出行、企业经营发展保驾护航。

提高监管效能。坚决扛牢主体责任，强化领导、凝聚合力，完善管理事项内容，用制度管人、按流程管事，切实提升干事创业标准化水平。常态化开展整治工作，坚持目标不变、任务不减，推动工作提质增效。全力优化交通营商环境，助推交通事业高质量发展。

下一步，殷都区交通局公路事业发展中心将重点对保护公路安全出行、整治公路货车违法超限超载行为、货车非法改装和超限超载治理专项行动方案等内容进行大力宣传。真正实现优质服务走出大门、走进企业、走进百姓。

区自然资源局全面推进耕地保护工作

为圆满完成国家变更调查暨耕地保护工作任务，**殷都区自然资源局**全面发力，多措并举，积极推进耕地保护工作的深入开展。

领导重视，积极推进。各乡镇（办）书记、乡镇长（主任）对此高度重视，迅速行动，积极组织乡镇（办）机关及村两委干

部召开耕地保护工作推进会，对耕地保护工作进行全面安排部署，强调广大干部要深刻认识耕地保护的重要性，切实增强责任感和紧迫感，将耕地保护工作作为当前和今后一个时期的重中之重来抓。同时，会上还就耕地保护的具体措施、时间节点、责任分工等方面进行了详细部署，确保各项工作任务落到实处。通过动员，广大干部的工作积极性得到充分调动，纷纷表示要克服各种困难，全力以赴，积极整改，按照时间节点圆满完成工作任务。

齐抓共管，群策群力。为确保耕地保护工作的顺利开展，各乡镇（办）采取了多种方式积极行动整改。针对卫片执法工作，严格按照法律法规要求，对具有合法手续的图斑地块，及时通过举证上传解决，确保其合法合规。对于违法占用耕地的行为，坚决依法依规进行拆除，确保耕地恢复原状，完成整改任务。同时，针对自备林问题，区自然资源局结合各乡镇（办）积极向广大群众宣传《粮食安全保障法》、《土地管理法》等法律法规，提高群众的法律和耕地保护意识。在田间地头向群众广泛宣传耕地保护的重要性和必要性，充分发挥人民群众的主观能动性。在宣传引导教育下，广大群众耕地问题整改的热情高涨，积极响应号召，自发组织起来，对涉及自家的地块进行整改。同时，为确保整改工作的质量和效果，各乡镇（办）、村积极自筹资金，租用挖掘机、铲车等机器设备，对耕地进行高标准整改，按照整改要求，对耕地进行清理平整，确保其恢复到可耕种的条件。

强化督导，前线力行。区自然资源局联合区督查局深入各乡

镇（办）图斑地块进行现场指导。实地查看核实整改情况，与乡镇干部和群众进行面对面交流，了解他们在耕地保护工作中遇到的困难和问题。针对存在的问题和困难，区自然资源局和区督查局共同研判，出主意、想办法、促解决，提出具体的解决方案和建议。同时督促乡镇（办）列出台账、倒排工期、精准施策，确保按照时间节点圆满完成工作任务。

沧海横流，方显英雄本色。在殷都区委、区政府的坚强领导下，各乡镇（办）与相关职能部门的共同努力下，广大人民群众和干部职工面对困难和挑战，不退缩，不懈怠。我们坚信，只要树立信心，坚定决心，迎难而上，就没有克服不了的困难，就没有达不到的目标。让我们以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，投入到这场耕地保护攻坚战中。让我们携手并肩，为守护好每一寸耕地，为保障国家粮食安全，为实现中华民族伟大复兴贡献我们的智慧和力量。我们坚信，胜利一定属于我们，我们一定能够交出一份满意的答卷！

重要政策

1. 关注！两项行政管理和服务国家标准发布

近期，市场监管总局（国家标准委）批准发布《行政许可工作规范》（GB/T 44890—2024）和《政务服务大厅智能化建设指南》（GB/T 44888—2024）两项国家标准，为实行行政许可事项

清单管理，为企业、群众打造更加公平高效的审批环境和建立泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系提供标准规范指引。

《行政许可工作规范》国家标准。规定了行政许可事项清单管理、实施规范编制、办事指南编制、行政许可实施、全链条监督、行政许可实施保障、监督与评估 7 方面要求。其中，针对地方实践中存在的编制实施部门交叉、实施过程和要素不一致等痛点难点问题，明确了各层级行政许可事项清单编制牵头部门及责任部门，提出了《行政许可事项办事指南要素及编写说明》，统一了清单要素和事项标准，为企业和群众提供了准确、清晰、全面的办事指南，将助力提升行政审批效能，提高政府治理能力和水平。

《政务服务大厅智能化建设指南》国家标准。提供了政务服务大厅的智能化业务办理、智能化场所建设、智能化人员管理、智能化安全管理、智能化运营、智能化拓展等方面的工作建议。通过智能化技术在政务服务大厅的应用，如自助服务终端、智能导办系统、在线预约和进度查询等，推动政务服务从被动响应向主动服务转变，从单一服务向综合服务升级，从粗放式建设向智能化运营转型，助力提升企业和群众在政务服务大厅的办事体验，推动政务服务线上线下融合发展。

2. 全国统一大市场建设指引正式公布

近日，国家发展改革委正式印发《全国统一大市场建设指引

（试行）》的通知。其中提到，各地区不得利用行政、刑事手段违法干预经济纠纷、侵害经营主体权益，不得超权限、超范围、超数额、超时限查封、扣押、冻结经营主体财产，不得违法开展异地执法或实行异地管辖，依法防止和纠正逐利性执法司法活动。

各地区、各部门要严格落实“全国一张清单”管理模式。有关部门要健全完善统一规范、协同共享、科学高效的信用修复制度。有关部门要持续深化公共资源交易平台整合共享，推动建立健全统一规范、信息共享的招标投标和政府、事业单位、国有企业采购等公共资源交易平台体系，组织编制分类统一的公共资源交易平台系统技术标准和数据规范。

各地区不得妨碍经营主体依法平等准入、退出和迁移，不得要求经营主体必须在某地登记注册，不得以备案、注册、年检、认定、认证、指定等形式设定或者变相设定准入障碍，或者通过增设审批条件、暂停办理流程、故意拖延办理、违规开展检查等为经营主体跨区域经营或迁移设置障碍。

重要讲话

1. 省发展改革委党组成员、副主任万战伟赴省营商环境投诉举报中心调研

1月6日下午，省发展改革委党组成员、副主任万战伟一行到省营商环境投诉举报中心调研指导，委营商环境建设处有关同

志参加调研座谈。万战伟一行实地查看了省营商环境投诉举报窗口，详细了解窗口设置、业务办理、服务流程等情况。

万战伟强调，持续优化营商环境是一项系统工程，涉及多领域、多部门，必须整体谋划、系统治理，既着力解决短板弱项、疏通堵点难点，又注重建立长效机制、夯实制度基础，确保营商环境持续优化。一是**加强学习，强化责任担当**。要深刻领悟全省第十五期“三个一批”重大项目建设活动提出的新部署新任务新要求，切实把会议精神落实到实干担当促发展的实际工作中。二是**服务大局，突出三个坚持**。要以全面深化营商环境综合配套改革为动力，以全省营商环境监测服务平台为依托，不断释放出营商环境的“乘数效应”，奋力打造优化营商环境的主阵地、服务经营主体的连心桥。三是**注重实效，助力企业发展**。以“问题解决率”和“企业满意率”为目标导向，围绕有诉必应、接诉即办、系统配套、务实管用，从解决“一件事”出发，向办好“一类事”延伸，切实增强政策和服务的针对性、有效性，更大程度激发经营主体内生动力和创新活力，助力经营主体高质量发展。

他山之石

1. 郑州市管城区：深耕“商和管成”多元解纷机制 助力营商环境高质量发展

近年来，管城区深入贯彻省、市持续深化社会治理决策部署，

全力以赴抓建设、拼经济，结合商都特色文化，以法院为中心开创性推出“商和管成 优化营商”全链条多元解纷机制，为优化营商环境和群众安居乐业提供有力法治服务。

“共享法庭”靠前服务惠民生。与辖区社会治理深度融合，依托智慧矛调系统及党建引领网格化基层治理平台，积极搭建党委领导下的区、街道、村（社区）三级“共享法庭”，为人民群众就地有效化解矛盾纠纷提供有力司法保障。**“三调联动”源头化解解民忧。**充分调动街道、公安局、司法局工作积极性，由法院人民法庭与当地派出所、司法所联动，打造“警调、信调、诉调”联动解纷机制。

行业纠纷专业调解助营商。行业问题行业解，专业纠纷专业调。“商和管家”物业纠纷调解室以个案的示范处理带动批量纠纷的高效解决。区法院与区总工会、人社局、工商业联合会、劳动仲裁委加强沟通联络，设立劳动争议调解工作室，建立不予受理会商机制，推动落实仲裁裁决出具前沟通前置。成立钢铁贸易商会调解中心，区法院与豫宛商会、河南省钢铁贸易商会、河南省标识行业协会、中小企业协会等设立 5 个专业化特色调解室，采取“线上 + 线下”相结合模式，成功化解纠纷 1385 件。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位
安阳市殷都区发展和改革委员会 2025 年 1 月 10 日