

殷都区优化营商环境工作动态

第 4 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 2 月 27 日

以服务“升温度” 审批“加速度” 助力交通运输审批服务“开门红”

新年伊始，殷都区交通运输局以开局就是决战、起步就是冲刺的拼劲，认真落实上级部门部署要求，推出多项便民措施，推动业务审批“开门红”。

一、简化路径、压缩流程，绿色服务促发展

殷都区交通运输局牢固树立“严真细实快”的工作作风，多措并举全力推进复工复产工作。一是加强基础设施建设。按照中心标准化建设要求，交通行政审批窗口进一步加强了硬件设施、进驻事项、审批流程、网上服务、内部管理、案卷管理等标准化建设是精简审批流程。按照相关法律法规进一步简化、优化行政审批依据、审批程序、申报材料等相关办事流程，不但提高了办事效率，也极大地方便了企业和办事群众。三是提升服务效率。多年

来，交通审批窗口一直坚持“一个窗口对外，一条龙服务”的原则，将所有行政审批事项的办理流程、时限进行公开，全面推行“一审一核”，真正实现“窗口直签”，坚决杜绝群众“两头跑”现象发生。积极帮助落实落细各项工作，为项目复工复产提供全方位服务保障。

二、热情周到、延时延伸，阳光服务暖人心

殷都区交通局以一切方便车主业户为服务宗旨，积极推行“预约延时”等一系列服务，坚持做到“不办完最后一项业务不下班、不送走最后一位业户不关门，不让群众多跑一趟冤枉路”，最大限度的方便广大百姓和路途远、交通不便群众办事。打造“温馨审批”品牌。按照“设施人性化、服务标准化、投诉畅通化”的要求，在审批窗口制作了便民联系卡、审批服务流程图，设置了意见箱，让前来办理审批服务的业户暖心、舒心、放心。为方便办件查询，审批窗口建立了承诺件办理台账，延伸服务内涵，做到事事有回音，件件有着落。

三、内强素质、外树形象，文明服务展风貌

殷都区交通局坚持以强化服务意识。积极开展“五心”服务活动，努力做到：工作安心、接待热心、解答耐心、服务暖心、办事公心，真正把亲情般的服务贯穿于行政审批的全过程，体现在每一个服务对象的身上，全体窗口工作人员做到了热情周到，效率优先，文明服务，让每一位服务对象都感受到了交通审批局窗口良好的服务环境。坚持以强化业务培训。定期组织全体审批

工作人员开展专项业务培训，学习新出台的行政服务相关文件、规章制度和政策法规，使窗口工作人员熟练掌握业务内容、办理流程及审批标准，努力提高自身综合素质，成为“政务服务能手”。坚持以强化效能问责。在窗口公示工作职责、服务事项、工作流程、设置意见箱，自觉接受社会和群众监督。，严格执行审批中心管理规定，强化作风建设。

交通局行政审批科下一步工作思路：广泛宣传发动，使每名同志进一步深化对优化营商环境工作重要意义的正确认识，能够明确自身肩负的工作责任，能够自觉树立为群众和企业办实事解难题的思想意识，不断营造全员参与，同促共进的良好氛围。

持续推进法治化营商环境建设 护航民营经济健康发展

持续助力优化法治化营商环境，充分发挥政法单位各项职能，助力企业健康发展，是政法机关为大局服务、为人民司法、为法治担当的实践体现。殷都区委政法委统筹辖区政法机关坚持严格依法、平等保护、宽严相济政策，保护企业合法权益，助力优化法治化营商环境，服务保障经济社会高质量发展。

一、强化矛盾纠纷化解，确保企业“零隐患”。一是建立涉企风险隐患动态清零机制。加强企业内部矛盾梳理及各类安全隐患排查，公安干警每月主动深入辖区企业集中实地排查各类风险

隐患，具体分析研判，预测预警，动态清零。**二是**建立矛盾化解提前介入制度。常态化梳理排查劳资纠纷、合同纠纷、工伤事故、破产、倒闭、环境污染等各类矛盾纠纷，坚持“就地化解、分流移送、跟踪回访”，多元化调处、一体化清零。**三是**建立矛盾纠纷化解机制。对涉企重点信访人员和不安全因素，分别明确企业包联责任领导、责任人和派出所责任领导、责任民警，建立台账，制定严密的管控方案，努力做到“小矛盾不出厂，大矛盾不出所”，有力保障了企业生产经营秩序和社会治安稳定。

二、依法保障企业权益，打好护企“组合拳”。加强对涉企案件、经济犯罪案件的法律监督。通过及时介入涉企案件侦查活动，力求与侦查机关共同准确把握罪与非罪界限，避免以刑事手段处理民事、经济纠纷。进行涉企案件查封、扣押、冻结款物排查，对不涉案的款物、账户、企业生产经营资料，一律不得超权限、超范围、超数额、超时限查封，依法维护民营企业合法权益。针对履职过程中发现的企业在安全、管理等方面的不规范问题，及时制发检察建议，监督涉案企业纠正弥补管理漏洞，助力企业健康长远发展。

三、精准供给法律服务，找好保障“发力点”。**一是**区检察院联合殷都公安分局、工商管理部门到辖区商标代理事务所、企业、研究销售门市等场所开展联合检查活动，了解法律需求和问题，研判查找人员管理、制度保障等方面的问题，帮助相关单位提升管理水平，营造良好的营商环境。**二是**依托 12309 检察服务

中心，畅通企业寻求法律咨询的渠道，为来访企业免费提供法律咨询，帮助企业解决在生产经营中遇到的法律问题，为企业发展创造良好的法律维权服务环境。三是区法院主动对接企业司法需求，积极推动多元化纠纷解决机制的建设，引导企业通过调解、仲裁等方式高效化解矛盾，避免诉讼程序对企业正常经营的影响。

法治是最好的营商环境。殷都区将多个角度持续发力，不断依法保护企业合法权益，充分发挥执法司法职能作用，优化民营经济发展环境，促进民营企业安全发展、盈利发展、健康发展，为创造稳定、透明、规范、可预期的法治营商环境提供坚强政法保障。

“要素式”起诉状高效便民提质效

为进一步提升诉讼服务质量，为民众诉讼提供明确的指引与便利，强化诉讼文书的标准化建设，确保司法审判质效得到实质性的提升，最高人民法院、司法部、中华全国律师协会研究制定了《民事起诉状、答辩状示范文本（试行）》。殷都区人民法院诉讼服务中心全面执行起诉状示范文本，完成表格化要素式起诉状当场提交网上立案申请，全程用时不到 5 分钟，当事人连连称赞。

一、要素式起诉状的特点与优势

要素式起诉状是一种创新的诉讼文书形式，它将传统起诉状

的内容进行结构化处理，通过明确列出案件的关键要素，使得起诉状更加简洁明了。这种形式的起诉状在买卖合同纠纷案件中具有以下优势：

一是提高诉讼效率。要素式起诉状通过明确列出案件的关键信息，如合同签订时间、地点、双方主体信息、货物详情、交货与付款情况等，使法官能够迅速抓住案件的核心，从而加快诉讼进程。

二是降低诉讼成本。由于要素式起诉状内容简洁明了，减少了不必要的赘述，因此可以降低当事人的诉讼成本，包括时间成本和金钱成本。

三是增强司法透明度。要素式起诉状使得案件的关键信息一目了然，有助于增强司法的透明度，提升公众对司法的信任度。

二、要素式起诉状对优化营商环境的重要作用

一是提升司法服务质效。要素式起诉状的应用使得法院能够更高效地处理买卖合同纠纷案件，从而提升了司法服务的质量和效率。这对于优化营商环境具有重要意义，因为高效的司法服务能够为企业提供更加稳定和可预期的法治环境。

二是促进合同规范履行。要素式起诉状通过明确列出买卖合同的关键条款，有助于引导当事人更加规范地履行合同。这不仅可以减少合同纠纷的发生，还可以提升合同的履行效率，从而为企业创造更加良好的经营环境。

三是增强企业法律意识。要素式起诉状的应用要求当事人在

起诉时明确列出案件的关键要素，这有助于增强企业的法律意识，促使企业在签订和履行合同时更加注重法律风险和合规性。

综上所述，要素式起诉状在买卖合同纠纷案件中的应用对于我院优化营商环境工作具有重大意义。它不仅能够提高诉讼效率和降低诉讼成本，还能够提升司法服务质效、促进合同规范履行以及增强企业法律意识。

深入企业指导帮扶 当好企业“贴心管家”

2025年2月25日上午，安阳市生态环境局殷都分局局长韩光辉带领班子成员、环评科和执法人员深入利源新能科技有限公司、中联水泥有限公司、沙钢集团安阳永兴特钢有限公司进行指导帮扶。

在利源公司和中联水泥，韩光辉局长根据2024年出台的《关于推进实施焦化行业超低排放的意见》和《关于做好水泥和焦化企业超低排放评估监测工作的通知》，提出焦化行业要根据意见进行治理，并列出超低排放时间表；水泥行业要对所有生产环节实施升级改造，进而推动独立粉磨站超低排放的实现，再次明确分局执法工作人员入企执法检查要先以指导帮扶为主。

在沙钢永兴，按照钢铁整合要求，对企业高炉建设污染排放提出建议，对分局环评审批排污许可要求边建设边指导，确保企业实现环境效益和经济效益。

在环评审批方面，韩光辉局长提出要深化放管服改革，在简化建设项目环评管理上，杜绝私自设置环评审批前置条件，对未作规定的建设项目，坚决豁免管理；对应审项目，采取“快、简、免”方法办理，快”是将报告书、报告表的审批时限由法定的60天、30天缩短为20个、10个工作日（依法需要进行听证、专家评审、技术评估的，所需时间不计算在审批期限内），着力提高审批效率和行政效能，提升企业和项目方的满意度和获得感。近期殷都分局受理了《中国石化销售股份有限公司河南安阳安钢大道三维加油站》项目环评，为了项目快速完成手续办理，按照简化要求，对该项目实施了告知承诺制审批。取消了现场勘查，并积极缩短办理时限，为项目落地争分夺秒。下一步，殷都分局将继续加强审批服务，当好企业“贴心管家”，优化营商环境，把各项简化措施落实到每一个建设项目的环评手续办理中。

殷都区聚力攻坚抓项目 蓄势赋能促发展

—我区以高效服务推动重点项目建设提速增效

今年以来，殷都区深入贯彻落实省委、省政府，市委、市政府决策部署，紧紧围绕新能源、新材料等主导产业，以“拼抢实”的作风狠抓项目建设，通过强化要素保障、创新服务机制、前瞻谋划布局等举措，推动重点项目建设跑出加速度，为区域经济高质量发展注入强劲动能。

【精准策划提升区域影响力】

殷都区在市委、市政府的坚强领导下，始终坚持以高质量发展为统领，牢固树立“项目为王”工作导向，全力推进重点项目建设取得新突破。2025年1月，在河南利源集团氢液化综合利用项目现场隆重举行的安阳市第十五期“三个一批”项目建设活动开工仪式，以氢能产业为支点撬动区域经济转型升级，充分彰显了区委区政府贯彻新发展理念的坚定决心。作为本次活动主会场承办单位，殷都区为确保活动圆满成功，聚焦战略引领，依托氢液化项目深度融入省级氢能产业战略布局，殷都区正以此次活动为契机，以项目建设为抓手，以产业升级为引擎，持续提升区域发展能级。

【前瞻布局培育新质生产力】

抢抓氢能产业发展战略机遇期，围绕建设全市氢能产业示范基地，着力打造“制一储一运一加”氢能全产业链条，谋划实施了河南利源集团氢能开发利用项目，总投资105亿元，规划建设利源2.3万吨氢液化综合利用项目、200MW源网荷储一体化风电项目、6000Nm³/h氢气纯化制燃料电池用氢等一批氢能开发利用项目，契合国家绿色能源发展战略，具有重要的战略意义和广阔的市场前景，将为区域经济注入新的增长动力。

当前，殷都区正以“开局就是决战、起步就要冲刺”的奋进姿态，全力打好项目建设攻坚战，通过打造更优营商环境、培育更强产业集群、构筑更高能级平台，奋力谱写中国式现代化建设殷都实践新篇章。

殷都区市场监管局联合区发改委开展 跨部门“双随机、一公开”执法检查

为进一步引导辖区市场主体守法诚信经营，2月26日区市场监管局联合区发改委对信用风险等级高的企业开展跨部门“双随机、一公开”抽查检查，切实提升市场主体的信用风险等级。

此次联合检查行动中，检查组根据各自职责，对照检查项目清单，通过梳理摸底、实地核查、分类处理、严格程序等措施，对仍有经营意愿的市场主体，做好法律法规的宣传教育，指导其依法依规经营；对实际已不经营的，但可以取得联系的市场主体，督促其限期办理注销登记；对通过依法登记的住所或经营场所无法取得联系的，依法列入经营异常名录，确保辖区市场秩序有效规范，营造公平竞争的良好氛围。截至目前，联合检查了22户企业，拟列入经营异常名录7户。

下一步，我局将不断完善监管方式，通过开展长期停业未经营企业联合检查，积极探索企业主动纠错的信用修复机制，进一步优化营商环境，使各类市场主体在公平公正、健康有序的市场环境中蓬勃发展。

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位
安阳市殷都区发展和改革委员会

2025年2月27日