

殷都区优化营商环境工作动态

第 5 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 3 月 7 日

开展“一把手坐窗口”活动助推政务服务 审批效能再提速

为深入地优化营商环境，全面提升服务质效，殷都区自然资源局党组成员郑卫平同志于 2 月 27 日亲自前往殷都区政务大厅自然资源服务窗口，参与并主导“一把手坐窗口”活动，推动了“高效办成一件事”政务服务理念，带动了自然资源政务服务工作的实现再提升与新突破。

在此次活动中，郑卫平同志秉持严谨、细致的态度，以企业群众“体验员”身份，切身感受了办事民众的需求与期望；以帮办代办“陪同员”身份全程陪同办事民众，确保流程顺畅无阻；以服务事项“办事员”身份，亲自参与并熟悉各项政务服务事项办理细节；以服务工作“监督员”身份对窗口服务过程全面审视

与指导。全面排查工程项目审批服务流程中的难点与瓶颈问题，并针对体验过程中发现的不足之处，制定详尽的整改措施与标准化要求，以确保问题得到根本性解决。此外，还就办事流程的优化、办理时限的合理性以及提交材料要件的精简等方面，广泛征求了企业民众意见建议，以期进一步提升服务质量与效率。

通过此次亲自参与体验审批流程，发现并解决了一些瑕疵问题，推动审批流程更加精简优化，有效缩短了审批周期，提升审批效率，为企业及民众提供了更加便捷、高效的政务服务。

下一步，区自然资源局将以此次活动为契机，继续深入基层一线，持续倾听民众声音，积极回应民众需求，切实解决民众关切，确保各类自然资源审批事项“能办、好办、快办”，推动自然资源管理工作在深化“放管服”改革、强化政府服务效能等方面向前迈出了坚实一步！

“一件事一次办” 助推交通服务提质增效

为进一步推进交通服务提质增效，提升企业群众办事便利度，实现道路货运经营者开办运输企业“一次提交、一次办理、一次获证”，去年，殷都区交通运输局在政务服务中心窗口创新推动“开办运输企业一次办”试点工作落地办理，成功见效。

健全服务体系，实现办事方式多元化。为方便市场主体和群众，更好服务民生、服务市场，殷都区交通运输局联合区政务服务中心在交通局窗口实行一窗式受理、一站式服务，编制开办运输企业“一件事”工作指引和办事指南，在政务服务中心显眼位置设置宣传展板、深入运输企业解读推广、提供全程帮办等暖心服务，积极组织和引导符合条件的相关业务申请人登录河南政务服务网“高效办成一件事”专栏，选择开办运输企业“一件事”进行申请，实现开办运输企业“一件事”网上办、掌上办和一次办。同时，将窗口后台工作电话作为政务服务“总客服”，效受理企业群众咨询、求助、建议和在线办理指导等诉求，形成“一门、一网、一线”零距离、全覆盖、多渠道融合的政务服务体系。

注重数字赋能，实现办事材料最简化。为让企业和群众在办事过程中更高效、更便捷，享受到更多的数字化红利，殷都区交通运输局充分利用河南省政务服务平台、道路运输管理平台、车辆检测系统等多平台数据库，营业执照、驾驶证和行驶证数据等关键信息实现共享，让原需要分头多次办理的企业经营许可和车辆道路运输证配发优化为“1（企业经营许可）+N（多个车辆道路运输证配发）”模式，让手工提供申请材料由多份减少至1份，为企业群众提供最大便利。

深化模式创新，实现办事流程最优化。为避免办事企业和群众“分开办、多头跑、往返跑、耗时长”问题，殷都区交通运输局通过整合审批事项、优化审批流程、精简审批环节、压缩审批时限，

将开办运输企业所需办理的营业执照、道路货物运输经营许可、普通货物运输车辆道路运输证三个许可事项进行整合，制作“开办运输企业一件事”申请表和服务指南，符合申办条件的经营者提报一次材料、最多跑一趟，即可实现一站办理、一窗出证、三证齐发。

下一步，殷都区交通运输局将持续聚焦企业和群众的办事需求，不断拓展“高效办成一件事”服务效率，推动实现道路运输政务服务“办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化”，最大限度利企便民，增强人民群众和经营主体的获得感、满意度。

鹤壁市行政审批和政务信息管理局赴殷都区 考察交流

3月4日下午，鹤壁市行政审批和政务信息管理局党组成员、副局长张征一行12人赴殷都区政务服务大厅、水冶镇便民服务中心实地考察交流“综合受理”改革成效，安阳市行政审批和政务信息管理局党组成员、副局长闫卫军，政务服务科科长杨宇，殷都区政府党组成员、副区长陈科等陪同。

鹤壁市一行详细了解了殷都区本级、乡镇（街道）两级政务大厅在全面推进“综合受理”改革过程中的思路、经验和特色举措，在座谈中深入介绍了鹤壁市政务服务“视频办”的做法和成

效，探讨了鹤壁和安阳这两座兄弟城市在“政务服务跨域通办”领域携手并肩、惠民利企的思路方向。



通过此次跨域交流研讨，两地行政审批和政务信息管理系统进一步明确聚焦“四高四争先”，抓改革强动力，以服务激活力，以建设高水平数字政府、高效能政务服务体系，助力打造一流营商环境的工作遵循，进一步坚定抢拼“开门红”的必胜信心！

重要政策

1. 从十七个关键词看 2025 年《政府工作报告》中的营商环境

3月5日上午9时，十四届全国人大三次会议在人民大会堂举行开幕会。国务院总理李强代表国务院，向十四届全国人大三次会议作政府工作报告。2025年政府工作报告中，哪些关键词与营商环境建设密切相关？让我们一起来学习。

1. 公平竞争：清理废除妨碍全国统一市场的规定做法，制定实施公平竞争审查条例，出台规范地方招商引资的措施。

2. 民营经济促进法：提请全国人大常委会审议民营经济促进法草案，改善民营经济发展环境。

3. 跨境服务贸易负面清单：积极拓展外贸新增长点，进出口结构不断优化，外贸出口对经济增长贡献增大。全面实施跨境服务贸易负面清单。开展增值电信业务、生物技术、独资医院开放试点。加大单边开放力度，对所有同中国建交的最不发达国家产品全面给予零关税待遇。扩大单方面免签国家范围，过境免签境内停留时间延长至 240 小时，入境旅游持续升温。

4. 规范涉企行政检查：加强行政执法监督，规范涉企行政检查。推出两批“高效办成一件事”重点事项清单，推动线上线下服务能力整体提升。开展推动高质量发展综合督查。创新和完善社会治理。

5. 金融服务可获得性：进一步疏通货币政策传导渠道，完善利率形成和传导机制，落实无还本续贷政策，强化融资增信和风险分担等支持措施。推动社会综合融资成本下降，提升金融服务可获得性和便利度。

6. 宏观政策取向一致性评估：健全和用好宏观政策取向一致性评估工作机制，把经济政策和非经济性政策统一纳入一致性评估，统筹政策制定和执行全过程，提升政策目标、工具、时机、

力度、节奏的匹配度。注重倾听市场声音，协同推进政策实施和预期引导，塑造积极的社会预期。

7. 鼓励民间投资：简化投资审批流程，建立健全跨部门跨区域重大项目协调推进机制。加大服务业投资力度。支持和鼓励民间投资发展，规范实施政府和社会资本合作新机制，引导更多民间资本参与重大基础设施、社会民生等领域建设，让民间资本有更大发展空间。

8. 梯度培育创新型企业：加强产业统筹布局和产能监测预警，促进产业有序发展和良性竞争。加快国家高新区创新发展。梯度培育创新型企业，促进专精特新中小企业发展壮大，支持独角兽企业、瞪羚企业发展，让更多企业在新领域新赛道跑出加速度。

9. 新质生产力：培育壮大新兴产业、未来产业。激发数字经济创新活力。持续推进“人工智能+”行动，将数字技术与制造优势、市场优势更好结合起来，支持大模型广泛应用。

10. 数据跨境流动：加快完善数据基础制度，深化数据资源开发利用，促进和规范数据跨境流动。促进平台经济规范健康发展，更好发挥其在促创新、扩消费、稳就业等方面的积极作用。

11. 科技成果转化：发挥科技领军企业龙头作用，加强企业主导的产学研深度融合，从制度上保障企业参与国家科技创新决策、承担重大科技项目。健全科技成果转化支持政策和市场服务，推进职务科技成果赋权和资产单列管理改革，提升科技成果转化效

能。加强知识产权保护 and 运用。弘扬科学家精神，推动形成鼓励探索、宽容失败的创新环境。

12. 民营企业和民营企业合法权益：有效激发各类经营主体活力。坚持和落实“两个毫不动摇”。扎扎实实落实促进民营经济发展的政策措施，切实依法保护民营企业和民营企业合法权益，鼓励有条件的民营企业建立完善中国特色现代企业制度。加力推进清理拖欠企业账款工作，强化源头治理和失信惩戒，落实解决拖欠企业账款问题长效机制。深化政企常态化沟通交流，切实帮助企业解决实际困难和问题。支持个体工商户发展。开展规范涉企执法专项行动，集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封，坚决防止违规异地执法和趋利性执法。政府要寓管理于服务之中，用服务的暖心增强企业的信心。

13. 全国统一大市场：纵深推进全国统一大市场建设。加快建立健全基础制度规则，破除地方保护和市场分割，打通市场准入退出、要素配置等方面制约经济循环的卡点堵点，综合整治“内卷式”竞争。实施全国统一大市场建设指引，修订出台新版市场准入负面清单，优化新业态新领域市场准入环境。制定重点领域公平竞争合规指引，改革完善招标投标体制机制。出台健全社会信用体系的政策，构建统一的信用修复制度。完善企业简易注销制度，逐步推广经营主体活动发生地统计。加快建设统一开放的交通运输市场，实施降低全社会物流成本专项行动。

14. 内外贸一体化: 稳定对外贸易发展。加大稳外贸政策力度, 支持企业稳订单拓市场。优化融资、结算、外汇等金融服务, 扩大出口信用保险承保规模和覆盖面, 强化企业境外参展办展支持。促进跨境电商发展, 完善跨境寄递物流体系, 加强海外仓建设。拓展境外经贸合作区功能, 发展中间品贸易, 开拓多元化市场。支持内外贸一体化发展, 加快解决标准认证、市场渠道等方面问题。推动服务贸易创新发展, 提升传统优势服务竞争力, 鼓励服务出口, 扩大优质服务进口。培育绿色贸易、数字贸易等新增长点, 支持有条件的地方发展新型离岸贸易。高质量办好进博会、广交会、服贸会、数贸会、消博会等重大展会。推进智慧海关建设与合作, 提升通关便利化水平。

15. 持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境: 大力鼓励外商投资。推进服务业扩大开放综合试点示范, 推动互联网、文化等领域有序开放, 扩大电信、医疗、教育等领域开放试点。鼓励外国投资者扩大再投资, 支持参与产业链上下游配套协作。切实保障外资企业在要素获取、资质许可、标准制定、政府采购等方面的国民待遇。加强外资企业服务保障, 加快标志性项目落地, 持续打造“投资中国”品牌。推动自贸试验区提质增效和扩大改革任务授权, 加快推进海南自由贸易港核心政策落地, 完善经开区开放发展政策, 促进综合保税区转型升级。持续营造市场化、法治化、国际化一流营商环境, 让外资企业更好发展。

16. 深化政务公开: 加强法治政府建设。坚持科学、民主、依法决策, 加强政府立法审查, 强化重大决策、规范性文件合法性审查。深化政务公开。推进严格规范公正文明执法, 落实行政裁量权基准制度, 健全维护群众利益的制度机制。

17. “高效办成一件事”: 提升行政效能和水平。坚持求真务实, 从实际出发解决问题。善于把党中央决策部署与自身实际结合起来, 谋划牵引性、撬动性强的工作抓手和载体, 提高创造性贯彻落实能力。加快数字政府建设, 健全“高效办成一件事”重点事项清单管理和常态化推进机制, 完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台。

本期报: 市营商环境和信用建设中心, 区委、区政府、区人大、区政协领导

发: 各乡(镇)、街道办事处, 区优化营商环境成员单位

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 3 月 7 日
