

# 殷都区优化营商环境工作动态

第 6 期

安阳市殷都区发展和改革委员会

2025 年 3 月 14 日

## 提升司法服务效能，护航营商环境优化

法治化营商环境是市场经济体制的重要基石，法律的权威性和稳定性为商业活动提供了公平、和谐的外部环境。作为法院，首要任务是确保司法公正，为涉企纠纷提供及时有效的解决途径，保护企业合法权益，确保经济平稳运行。

### 一、司法服务精准供给

在司法服务方面，法院主动对接企业需求，提供精准高效的司法服务。具体措施包括设立专门的服务窗口或平台，为企业提供法律咨询、诉讼指导等一站式服务，降低企业解决纠纷的成本。同时，法院积极推动多元化纠纷解决机制的建设，引导企业通过调解、仲裁等方式高效化解矛盾，避免诉讼程序对企业正常经营的影响。

## 二、司法保障持续强化

在司法保障方面，法院以精细化审判管理提升司法服务保障能力，加快案件周转，优质高效完成审判任务。严格规范民商案件审限，进一步优化审判流程，提高审判效率，维护企业合法权益。从严把握审限审批，对涉企案件审理期限定期通报，随时预警，严防超审限案件，清理长期未结案件。强化重点案件管控，用好审判委员会、专业法官会等平台，邀请上级法院专业法官指导，一案一策进行研究，在为办案法官疏通案件难点、提出处理意见的同时，统一类案裁判尺度，从源头上减少“同案不同判”现象，增强企业对司法审判的信任。

## 三、司法监督全面深化

在司法监督方面，法院应主动接受社会各界监督，畅通与工商联、行业协会等组织的沟通渠道，广泛收集企业对司法工作的意见与建议。同时，积极邀请人大代表、政协委员参与重大涉企案件的旁听与监督，确保司法活动在阳光下运行。通过这种全方位、多层次的监督体系，确保司法权力在护航营商环境过程中精准、公正行使。

殷都区法院将持续关注企业需求，积极回应企业关切，深化与政府部门、行业协会等机构的协作配合，携手共建亲清新型政商关系。通过不断提升司法服务水平，切实保障辖区企业合法权益，助力法治化营商环境建设实现新突破、取得新成效。

## 殷都区民政局开展辖区内 养老机构日常检查工作

近日，为进一步优化营商环境，提升养老机构服务质量，确保入住老年人能够享有安全、舒适的生活环境，区民政局老龄办主任仝令权带领养老服务股人员对辖区内的养老机构进行了日常检查，旨在规范养老机构运营管理，推动行业健康发展。

此次检查主要针对机构建设的以下几个方面：1. 安全管理：检查养老机构的消防安全设施、紧急疏散通道、日常安全巡查记录等，确保无安全隐患；2. 卫生条件：养老机构内的卫生打扫情况，包括房间、公共区域、厨房及餐厅的卫生状况；3. 服务质量：考察护理人员的专业技能、服务态度，以及机构提供的日常照料、健康管理等服务；4. 饮食管理：检查食品来源的安全性、营养搭配的合理性及饮食卫生情况；5. 活动安排：评估机构为老年人提供的文化娱乐活动种类、频率及参与情况。

通过本次检查，发现部分养老机构在消防安全、食品安全等方面存在一定的安全隐患。针对这些问题，区民政局结合监管部门当场提出了相应的整改意见和措施，并要求养老机构限期整改完毕。同时，也对表现优秀的养老机构进行了表彰，鼓励其继续保持并不断提升服务质量。

为确保整改措施得到有效落实，区民政局将联合相关部门对养老机构进行复查验收。同时，我们也将持续加大对养老机构的

监管力度，建立长效机制，切实以老年人需求为导向，确保养老机构的安全生产工作落到实处，着力推动养老服务机构高质量、高水平发展。

## 重要讲话

### 1. 省发展改革委召开全省服务业重点企业包保服务工作推进会

3月12日，省发展改革委在郑州召开全省服务业重点企业包保服务工作推进会，委党组成员、副主任万战伟出席会议并讲话。会议传达了3月4日全省包保服务重点企业推进工作电视电话会议精神，通报了全省服务业重点企业包保服务情况，对下一步包保工作进行了部署。万战伟要求，全省发展改革系统要进一步贯彻落实省委省政府工作部署，不断创新工作方法，扎实推进包保服务各项重点任务。一是要帮政策落实，深入贯彻落实国家和省各项支持政策，结合本地实际持续丰富惠企政策服务包，切实增强企业获得感。二是要帮要素保障，积极引导更多土地、资金、人才以及相关科技创新资源等要素向服务业重点企业集聚，助力企业转型发展。三是要帮项目落地，聚力服务好服务业重点企业项目建设，健全全生命周期管理服务机制，切实将项目建设成果转化为经济发展质效。四是要帮难题解决，建立服务业重点企业问题清单，对亟需解决难题进行台账化管理，重大事项、重

要问题要及时上报。同时，要注重将包保服务与服务业发展载体培育、服务业新供给培育工程、“河南服务”品牌创建、“十五五”规划等服务业发展各项重点任务一体谋划、一体推进，力争服务业发展打开新局面。

## 重要政策

### 1. 省发展改革委建立行业协会商会服务民营企业常态化沟通交流机制

近日，省发展改革委印发了《关于建立行业协会商会服务民营企业常态化沟通交流机制的通知》，与第一批 30 家全省性行业协会商会（名单附后）建立沟通交流机制，更好服务民营企业发展，促进民营经济发展壮大。

一是建立健全常态化沟通交流机制。我委每季度召开 1 次行业协会商会服务民营企业发展座谈会或专题会，并与有关行业协会商会建立沟通交流联络员制度。二是建立健全政策制定征询机制。在制定支持民营企业发展政策文件时，及时征求有关行业协会商会意见建议。三是建立健全问题诉求解决机制。支持有关行业协会商会向我委反映制约民营企业发展的突出困难和问题，我委办理情况及时向有关行业协会商会反馈。四是建立健全联合调查研究机制。围绕重点产业链群发展和制约民营企业发展重大问

题，每年开展联合调研，形成高质量的调研报告和政策建言。五是建立健全共同搭建平台机制。共同为民营企业搭建平台，联合举办政策宣讲、专题对接、学习考察、企业“出海”等活动。六是建立健全信息资源共享机制。加强信息资源共享，我委向有关行业协会商会发布支持民营经济和民营企业发展有关政策，有关行业协会商会及时向我委报送相关信息数据。

| 省发展改革委第一批30家重点联系行业协会商会名单 |              |
|--------------------------|--------------|
| 河南省民营企业协会                | 河南省中小企业协会    |
| 河南省连锁经营协会                | 河南省石油和化学工业协会 |
| 河南省有色金属行业协会              | 河南省建筑材料工业协会  |
| 河南省装配式建筑产业发展协会           | 河南省汽车行业协会    |
| 河南省智能传感器行业协会             | 河南省光电产业联盟    |
| 河南省机器人行业协会               | 河南省绿色制造联盟    |
| 河南省医疗器械商会                | 河南省食品工业协会    |
| 河南省酒业协会                  | 河南省纺织行业协会    |
| 河南省专精特新企业促进会             | 河南省电子商会      |
| 河南省新能源商会                 | 河南省旅游协会      |
| 河南省工程机械行业协会              | 河南省超硬材料协会    |
| 河南省钢铁工业协会                | 河南省物流与采购联合会  |
| 河南省餐饮与住宿行业协会             | 河南省农业机械化协会   |
| 河南省装备制造业协会               | 河南省航空产业促进会   |
| 河南省医药行业协会                | 河南省家具协会      |

# 他山之石

## 1. 商丘市宁陵县：AI 赋能开启政务服务“智”时代

3月11日上午，宁陵县行政审批和政务信息管理局会议室内座无虚席，大屏幕上跳动的数据流与AI交互界面交相辉映。一场以“AI 赋能政务服务”为主题的专题会议正在举行，技术人员手持智能终端，向与会者演示DeepSeek技术如何实时解析群众咨询、自动生成办事指南。这一幕，正是宁陵县深化“放管服”改革、探索AI技术应用的缩影。作为河南省政务服务创新的先行者，宁陵县以DeepSeek等AI技术为引擎，推动政务服务从“人工跑腿”向“数据跑路”转型，率先蹚出一条智能化升级的新路径。

技术赋能，DeepSeek让政务服务“耳聪目明”。走进宁陵县政务服务中心，一台搭载DeepSeek系统的智能服务终端引人注目。群众在办理营业执照变更时，只需要对着终端说出需求，AI助手立即调取数据库，自动生成材料清单，并提示缺失文件。据技术人员介绍，DeepSeek基于自然语言处理和机器学习技术，已接入全县42个部门的2000余项高频事项数据库，能够实现“秒级响应、精准推送”。系统上线应用后，群众平均办事时长能缩短60%，窗口咨询压力下降40%。此外，AI还具备“自进化”能力，通过分析历史办件数据，系统可自动优化流程节点，将材料重复提交率从18%降至5%以下。“AI不是替代人，而是解放人。”

宁陵县政务服务中心负责人韩秋波表示，窗口人员从烦琐的重复劳动中抽身，转而聚焦复杂个案和个性化服务，全面提升群众满意度。

---

本期报：市营商环境和信用建设中心，区委、区政府、区人大、区政协领导

发：各乡（镇）、街道办事处，区优化营商环境成员单位

---

安阳市殷都区发展和改革委员会 2025年3月14日

---