

龙安区信访局

2021 年度部门预算公开说明

2021 年 5 月 15 日

目 录

第一部分 部门概况

- 一、主要职能
- 二、部门预算单位构成

第二部分 2021 年度部门预算情况说明

- 一、部门收支总体情况说明
- 二、部门收入总体情况说明
- 三、部门支出总体情况说明
- 四、财政拨款收支总体情况说明
- 五、一般公共预算支出情况说明
- 六、支出预算分类汇总情况说明
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况
- 八、政府性基金预算支出情况
- 九、其他重要事项的情况说明

第三部分 主要名词解释

第四部分 附件及其他

附件： 2021 年度部门预算公开表

- 一、部门收支总体情况表
- 二、部门收入总体情况表
- 三、部门支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表

- 五、一般公共预算支出情况表（细化到项级科目）
- 六、支出预算分类汇总表（按支出经济分类）
- 七、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 八、政府性基金预算支出情况表
- 九、项目支出预算明细表
- 十、项目绩效目标申报表

第一部分

龙安区信访局部门概况

一、龙安区信访局部门主要职责

龙安区信访局主要职责是代表区委、区政府受理人民群众来信、来电，接待人民群众来访，承办上级机关和区委、区政府领导交办、转办的信访案件，按照“分级负责、归口办理，谁主管、谁负责”的原则，对信访事项进行交转、办理、督导和检查，积极做好信访人的思想疏导、矛盾化解工作，确保全区社会大局稳定。

目前共设有 9 个科室 1 个接访大厅，人员 30 名，班子成员 4 名（其中正科 1 名、副科级 3 名），办公面积 270 平米，领导接待室 36 平米，联合接访大厅 234 平米。共有人社、国土、教育、法院等 8 家单位进入大厅进行联合接访。

二、龙安区信访局部门预算算单位构成

部门预算有二级机构 2 个，三级预算单位 0 个。本预算为汇总预算。纳入本部门 2021 年度部门预算编报范围的二级预算单位如下：

- 1、安阳市龙安区信访局（本级）
- 2、安阳市龙安区信访接待中心
- 3、安阳市龙安区信访事项受理中心

第二部分

龙安区信访局 2021 年度部门预算情况说明

一、收入支出预算总体情况说明

龙安区信访局 2021 年收入总计 365.78 万元，支出总计 365.78 万元，与 2020 年相比，收入总计增加 60.84 万元，增长 19.95%；支出总计增加 60.84 万元，增长 19.95%。主要原因：人员增加，工资、保险基数调整。

二、收入预算总体情况说明

龙安区信访局 2021 年收入合计 365.78 万元，其中：一般公共预算 365.78 万元；政府性基金收入 0 万元；专户管理的教育收费 0 万元；国有资本经营预算收入 0 万元；事业收入 0 万元；经营收入 0 万元；其他收入 0 万元。

三、支出预算总体情况说明

龙安区信访局 2021 年支出合计 365.78 万元，其中：基本支出 352.28 万元，占 96.31%；项目支出 13.5 万元，占 3.69%。

四、财政拨款收入支出预算总体情况说明

龙安区信访局 2021 年一般公共预算收支预算 365.78 万元，政府性基金收支预算 0 万元。与 2020 年相比，一般公共预算收支预算增加 60.84 万元，增长 19.95%，主要原因：人员增加，工资、保险基数调整；政府性基金收支预算增加 0 万元，增长 0%。

五、一般公共预算支出预算情况说明

龙安区信访局 2021 年一般公共预算支出年初预算为 365.78 万元。主要用于以下方面：其他政府办公厅（室）及相关机构事务支出（类 2010399）支出 239.32 万元，占 65.43%；机关事业单位基本养老保险缴费（类 2080505）支出 43.55 万元，占 11.91%；其他社会保障和就业（类 2089999）支出 0.54 万元，占 0.15%；公务员医疗补助（类 2101103）支出 16.33 万元，占 4.46%；其他行政事业单位医疗（类 2101199）支出 19.87 万元，占 5.43%；住房公积金（类 2210201）支出 32.66 万元，占 8.93%；项目支出信访事务（类 2010308）支出 13.5 万元，占 3.69%。

六、支出预算分类汇总情况说明

按照《财政部关于印发〈支出经济分类科目改革方案〉的通知》（财预〔2017〕98号）要求，从 2018 年起全面实施支出经济分类科目改革，根据政府预算管理和部门预算管理的不同特点，分设部门预算支出经济分类科目和政府预算支出经济分类科目，两套科目之间保持对应关系。为适应改革要求，我部门《支出经济分类汇总表》由上年仅反映一般公共预算基本支出经济分类科目预算，调整为按两套经济分类科目分别反映不同资金来源的全部预算支出。

（一）2021 年信访局部门预算支出 365.77 万元，具体分为：
工资福利支出（类 301）346.27 万元，包括基本工资（款 01）、津贴补贴（款 02）、绩效工资（款 07）、机关事业单位基本养老保险缴费（款 08）、职工基本医疗保险缴费（款 10）、公务员医疗补助缴费（款 11）、其他社会保障缴费（款 12）、

住房公积金（款13）；

商品和服务支出（类302）11.1万元，包括办公费（款01）、差旅费（款11）、公务接待费（款17）、公务用车运行维护费（款31）、其他商品和服务支出（款99）。

对个人和家庭补助支出（类303）8.4万元，包括其他对个人和家庭的补助（款99）；

（二）龙安区信访局2021年政府预算支出365.77万元。具体分为：

机关工资福利支出（类501）支出346.27万元，包括工资奖金津补贴（款01）、工资福利支出（款01）、社会保险缴费（款02）、住房公积金（款03）；

机关商品与服务支出（类502）11.1万元，包括办公经费（款01）、公务接待费（款06）、公务用车运行维护费（款08）、其他商品和服务支出（款99）。

对个人和家庭补助支出（类509）8.4万元，包括其他对个人和家庭补助（款99）。

七、一般公共预算“三公”经费支出情况说明

龙安区信访局2021年“三公”经费预算为5.5万元。2021年“三公”经费支出预算数比2020年增加3万元，主要原因：信访案件增多，下乡督导次数增加，车况老旧，耗油、维修增加。具体支出情况如下：

（一）因公出国（境）费0万元，主要用于单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支

出。因公出国（境）费预算数与2020年相比，持平状态。

（二）公务用车购置及运行费4万元，其中，公务用车购置费0万元；公务用车运行维护费4万元，主要用于开展工作所需公务用车的燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出。公务用车购置费预算数与2020年相比增加0元。公务用车运行维护费预算数比2020年增加2万元，主要原因：信访案件增多，下乡督导次数增加，车况老旧，耗油、维修增加。

（三）公务接待费1.5万元，主要用于按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。公务接待费预算数比2020年增加1万元。主要原因：信访案件增多，上级督导次数及工作人员加班情况增加。

八、政府性基金预算支出情况说明

龙安区信访局2021年无政府性基金预算拨款安排的支出。

九、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

龙安区信访2021年机关运行经费支出预算11.1万元，主要保障机构正常运转及正常履职需要。

（二）政府采购支出情况

2021年政府采购预算安排0万元，其中：政府采购货物预算0万元、政府采购工程预算0万元、政府采购服务预算0万元。

（三）重点项目预算的绩效目标等情况说明

2021年，我部门拟组织对3个项目进行预算绩效评价，涉及

资金13.5万元。具体项目如下：

- 1、上三级特殊疑难救助区级配套资金4.2万元；
- 2、区级信访救助7.2万元；
- 3、提前下达解决特殊疑难信访问题补助资金2.1万元。

（四）国有资产占用情况。

2019年末，我部门共有车辆2辆，其中：一般公务用车2辆、一般执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆，其他用车0辆；单价50万元以上通用设备0台（套），单位价值100万元以上专用设备0台（套）。

（五）专项转移支付项目情况

龙安区信访局无专项转移支付项目。

（六）扶贫项目及资金安排情况

龙安区信访局年初未安排专项扶贫项目资金。

第三部分 主要名词解释

一、财政拨款收入：是指同级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：是指事业单位开展专业活动及辅助活动所取得的收入。

三、其他收入：是指部门取得的除“财政拨款”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

四、用事业基金弥补收支差额：是指事业单位在当年的“财

政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”和“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（即事业单位以前各年度收支相抵后，按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补当年收支缺口的资金。

五、基本支出：是指为保障机构正常运转、完成日常工作任务所必需的开支，其内容包括人员经费和日常公用经费两部分。

六、项目支出：是指在基本支出之外，为完成特定的行政工作任务或事业发展目标所发生的支出。

七、“三公”经费：是指纳入同级财政预算管理，部门使用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

八、机关运行经费：是指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第四部分 附件及其他

附件：龙安区信访局 2021 年度部门预算表

部门收支总体情况表

单位名称:安阳市龙安区信访局本级

单位:万元

收 入		支 出									
项 目	金 额	项 目	合 计	本年支出小计							
				一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	置换债券收入	收回财政存量资金	预拨款	其他支出
				小 计	其中:财政拨款						
小计	365.78	一、基本支出	352.28	352.28	352.28						
财政拨款	363.68	1、工资福利支出	346.28	346.28	346.28						
纳入预算管理的行政事业性收费		2、商品和服务支出	6.00	6.00	6.00						
专项收入		3、对个人和家庭的补贴									
国有资产资源有偿使用收入											
其他一般公共预算收入		二、项目支出	13.50	13.50	11.40						
罚没收入		1、一般性项目支出	13.50	13.50	11.40						
一般性转移支付	2.10	2、专项资金									
政府性基金											
国有资本经营预算											
置换债券收入											
收回财政存量资金											
预拨款											
其他收入											
收 入 合 计	365.78	支 出 合 计	365.78	365.78	363.68						

部门收入总体情况表

单位名称:安阳市龙安区信访局本级

单位:万元

科目编码			单位代码	单位名称	科目名称	总计	一般公共预算						政府性基金	国有资本经营预算	置换债券收入	收回财政资金	预拨款	其他	
类	款	项					一般公共预算小计	财政拨款	纳入核算管理的行政事业性收费	专项收入	国有资产资源有偿使用收入	罚没收入							其他一般公共预算收入
					合计	365.77	365.77	363.67											2.10
			010001	安阳市龙安区信访局本级		365.77	365.77	363.67											2.10
201	03	08	010001	安阳市龙安区信访局本级	信访事务	13.50	13.50	11.40											2.10
201	03	99	010001	安阳市龙安区信访局本级	其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	239.32	239.32	239.32											
208	05	05	010001	安阳市龙安区信访局本级	机关事业单位基本养老保险缴费支出	43.55	43.55	43.55											
208	99	99	010001	安阳市龙安区信访局本级	其他社会保障和就业支出	0.54	0.54	0.54											
210	11	03	010001	安阳市龙安区信访局本级	公务员医疗补助	16.33	16.33	16.33											
210	11	99	010001	安阳市龙安区信访局本级	其他行政事业单位医疗支出	19.87	19.87	19.87											
221	02	01	010001	安阳市龙安区信访局本级	住房公积金	32.66	32.66	32.66											

部门支出总体情况表

单位名称:安阳市龙安区信访局本级

单位:万元

科目编码			单位代码	单位名称	科目名称	总计	基本支出				项目支出		
类	款	项					小计	工资福利支出	商品与服务支出	对个人和家庭的补助	小计	商品服务支出(专项)	专项支出
					合计	365.78	352.28	346.28	6.00		13.50	13.50	
			010001	安阳市龙安区信访局本级		365.78	352.28	346.28	6.00		13.50	13.50	
201	03	08			信访事务	13.50					13.50	13.50	
201	03	99			其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	239.32	239.32	233.32	6.00				
208	05	05			机关事业单位基本养老保险缴费支出	43.55	43.55	43.55					
208	99	99			其他社会保障和就业支出	0.54	0.54	0.54					
210	11	03			公务员医疗补助	16.33	16.33	16.33					
210	11	99			其他行政事业单位医疗支出	19.87	19.87	19.87					
221	02	01			住房公积金	32.66	32.66	32.66					

财政拨款收支总体情况表

单位名称:安阳市龙安区信访局本级

单位:万元

收		支											
项	目	金 额	项 目	合 计	本年支出小计							政府性基金	
					一般公共预算								
					小计	财政拨款	纳入预算管理的行政事业性收费	专项收入	国有资产资源有偿使用收入	罚没收入	其他一般公共预算收入		一般性转移支付
一般公共预算	财政拨款	363.68	一、一般公共服务支出	252.82	252.82	250.72							2.10
	纳入预算管理的行政事业性收费		二、外交支出										
	专项收入		三、国防支出										
	国有资产资源有偿使用收入		四、公共安全支出										
	罚没收入		五、教育支出										
	其他一般公共预算收入		六、科学技术支出										
	一般性转移支付	2.10	七、文化体育与传媒支出										
政府性基金预算			八、社会保障和就业支出	44.10	44.10	44.10							
			九、社会保险基金支出										
			十、卫生健康支出	36.20	36.20	36.20							
			十一、节能环保支出										
			十二、城乡社区事务支出										
			十三、农林水事务支出										
			十四、交通运输支出										
			十五、资源勘探电力信息等事务										
			十六、商业服务业等事务支出										
			十七、金融支出										
			十九、援助其他地区支出										
			二十、国土海洋气象等支出										
			二十一、住房保障支出	32.66	32.66	32.66							
			二十二、粮油物资储备支出										
			二十三、国有资本经营预算支出										
			二十四、灾害防治及应急管理支出										
			二十七、预备费										
			二十九、其他支出										
			三十、转移性支出										
			三十一、债务还本支出										
			三十二、债务付息支出										
			三十三、债务发行费用支出										
收 入 合 计		365.78	支出合计	365.78	365.78	363.68							2.10

一般公共预算支出情况表

单位名称:安阳市龙安区信访局本级

单位:万元

科目编码			单位代码	单位名称	科目名称	总计	基本支出				项目支出		
类	款	项					小计	工资福利支出	商品与服务支出	对个人和家庭的补助	小计	商品服务支出(专项)	专项支出
					合计	365.78	352.28	346.28	6.00		13.50	13.50	
			010001	安阳市龙安区信访局本级		365.78	352.28	346.28	6.00		13.50	13.50	
201	03	08			信访事务	13.50					13.50	13.50	
201	03	99			其他政府办公厅(室)及相关机构事务支出	239.32	239.32	233.32	6.00				
208	05	05			机关事业单位基本养老保险缴费支出	43.55	43.55	43.55					
208	99	99			其他社会保障和就业支出	0.54	0.54	0.54					
210	11	03			公务员医疗补助	16.33	16.33	16.33					
210	11	99			其他行政事业单位医疗支出	19.87	19.87	19.87					
221	02	01			住房公积金	32.66	32.66	32.66					

支出预算分类汇总表（按支出经济分类）

单位名称：安阳市龙安区信访局本级

单位：万元

部门预算经济分类			政府预算经济分类			资金来源								
类	款	科目名称	类	款	科目名称	总计	一般公共预算		政府性基金	国有资本经营预算	置换债券收入	收回财政存量资金	预拨款	其他
							小计	其中：财政拨款						
					合计	365.77	365.77	363.67						
		安阳市龙安区信访局本级				365.77	365.77	363.67						
301	30101	基本工资	501	50101	工资奖金津补贴	107.48	107.48	107.48						
301	30102	津贴补贴	501	50101	工资奖金津补贴	89.30	89.30	89.30						
301	30107	绩效工资	505	50501	工资福利支出	36.54	36.54	36.54						
301	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	501	50102	社会保障缴费	43.55	43.55	43.55						
301	30110	职工基本医疗保险缴费	501	50102	社会保障缴费	19.87	19.87	19.87						
301	30111	公务员医疗补助缴费	501	50102	社会保障缴费	16.33	16.33	16.33						
301	30112	其他社会保障缴费	501	50102	社会保障缴费	0.54	0.54	0.54						
301	30113	住房公积金	501	50103	住房公积金	32.66	32.66	32.66						
302	30201	办公费	502	50201	办公经费	1.50	1.50	1.50						
302	30211	差旅费	502	50201	办公经费	2.00	2.00	2.00						
302	30217	公务接待费	502	50206	公务接待费	1.50	1.50	1.50						
302	30231	公务用车运行维护费	502	50208	公务用车运行维护费	4.00	4.00	4.00						
302	30299	其他商品和服务支出	502	50299	其他商品和服务支出	2.10	2.10							
303	30399	其他对个人和家庭的补助	509	50999	其他对个人和家庭补助	8.40	8.40	8.40						

预算07表

部门“三公”经费支出情况表

单位名称:安阳市龙安区信访局本级

单位:万元

单位代码	单位名称	合计	“三公”经费				会议费	培训费	备注
			小计	因公出国(境)费用	公务接待费	公务用车运行维护费			
010001	安阳市龙安区信访局本级	5.50	5.50		1.50	4.00			

预算08表

政府性基金预算支出情况表

单位名称:安阳市龙安区信访局本级

单位:万元

类	款	项	单位代码	单位名称	科目名称	总计	基本支出				项目支出		
							小计	工资福利支出	商品与服务支出	对个人和家庭的补助	小计	商品服务支出(专项)	专项支出
				安阳市龙安区信访局			0	0	0	0	0	0	0

我单位本年度无政府性基金预算支出

预算09表

项目支出预算明细表

单位名称:安阳市龙安区信访局本级

单位:万元

类	款	项	单位代码	单位名称	科目名称	总计	一般公共预算														
							一般公共预算小计	财政拨款	纳入预算管理的行政事业性收费	专项收入	国有资产资源有偿使用收入	罚没收入	其他一般公共预算收入	一般转移性支付	政府性基金	国有资本经营预算	置换债券收入	收回财政存量资金	预拨款	其他	
			010001	安阳市龙安区信访局本级		13.5	13.5			13.5											
201	03	08			信访事务(上三级特殊困难救助区级配套资金)	4.20	4.20			4.20											
					信访事务(区级信访救助)	7.20	7.20			7.20											
					信访事务(提前下达省级特殊困难信访问题补助资金(安财预【2020】629号))	2.10	2.10			2.10											

项目绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	上三级特殊疑难救助区级配套资金						
主管部门	龙安区政府				龙安区信访局		
项目资金 (万元)	实施期资金总额:	4.2万			4.2万		
	其中:财政拨款	4.2万			4.2万		
	其他资金	0			0		
项目概况	上三级特殊疑难救命区级配套资金						
立项依据	安财预【2010】529号 2021年度特殊疑难救助资金中央、省、市各2.1万元,按照资金比例1:1:1:2的要求,区级配套资金为4.2万元						
项目设立的 必要性	对中央、省补助资金,按照中央、省、市、县1:1:1:2的比例执行配套,属中央重点核查资金,救助案件的审批也由中央上级机关审核						
项目实施计划	2021年度按照中央审批的信访案件救助到位						
绩效目标	实施期目标(总体)				年度目标(总体)		
	按照中央审批的信访案件救助到位,信访人停访息诉				按照中央审批的信访案件救助到位,信访人停访息诉		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出 指标	数量指标	使用信访救助资金案件数	7件	数量指标	使用信访救助资金案件数	7件
		质量指标	使用信访救助资金后稳定率	100%	质量指标	使用信访救助资金后稳定率	100%
		时效指标	信访救助资金使用完时间	12月底前	时效指标	信访救助资金使用完时间	12月底前
	成本指标	成本指标	区级配套信访救助资金额度	4.2万元	成本指标	区级配套信访救助资金额度	4.2万元
	效益 指标	经济效益 指标	减少维护信访稳定资金支出	明显	经济效益 指标	减少维护信访稳定资金支出	明显
		社会效益 指标	维护正常信访秩序、社会秩序	明显	社会效益 指标	维护正常信访秩序、社会秩序	明显
		生态效益指标	上访群众反映问题得到有效解决,减少越级访、非正常上访案件的增加	≥95%	生态效益指标	上访群众反映问题得到有效解决,减少越级访、非正常上访案件的增加	≥95%
	可持续影响指标	可持续影响指标	救助对象停访息诉率	100%	可持续影响指标	救助对象停访息诉率	100%
满意度指标	服务对象 满意度指标	救助对象满意率	100%	服务对象 满意度指标	救助对象满意率	100%	

项目绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	区级信访救助资金						
主管部门	龙安区政府				龙安区信访局		
项目资金 (万元)	实施期资金总额:	7.2万					7.2万
	其中:财政拨款	7.2万					7.2万
	其他资金	0					0
项目概况	区级信访救助资金用于解决信访案件						
立项依据	豫财行【2010】12号、往年区领导签批的区级资金审批表 区、乡两级信访救助基金要列入预算,使信访救助基金始终保持一定数量,确保即需即用。						
项目设立的	用于解决信访案件,达到息诉罢访						
项目实施计	2021年度,按照有关政策对需要救助的信访案件救助到位						
绩效目标	实施期目标(总体)				年度目标(总体)		
	对需要救助的信访案件救助到位				对需要救助的信访案件救助到位		
绩 效 指 标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出 指标	数量指标	使用信访救助资金案件数	40件	数量指标	使用信访救助资金案件数	40件
		质量指标	使用信访救助资金后稳定率	100%	质量指标	使用信访救助资金后稳定率	100%
		时效指标	信访救助资金使用完时间	12月底前	时效指标	信访救助资金使用完时间	12月底前
	成本指标	成本指标	信访救助资金额度	7.2万元	成本指标	信访救助资金额度	7.2万元
	效益 指标	经济效益 指标	减少维护信访稳定资金支出	明显	经济效益 指标	减少维护信访稳定资金支出	明显
		社会效益 指标	维护正常信访秩序、社会秩序	明显	社会效益 指标	维护正常信访秩序、社会秩序	明显
		生态效益指标	上访群众反映问题得到有效解决,减少越级访、非正常上访案件的增加	≥95%	生态效益指标	上访群众反映问题得到有效解决,减少越级访、非正常上访案件的增加	≥95%
	可持续影响指标	救助对象停访息诉率	100%	可持续影响指标	救助对象停访息诉率	100%	
满意度指标	服务对象 满意度指标	救助对象满意率	100%	服务对象 满意度指标	救助对象满意率	100%	

项目绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	上三级特殊疑难救助资金（安财预【2020】529号）						
主管部门	龙安区政府				龙安区信访局		
项目资金 （万元）	实施期资金总额：	2.1万					2.1万
	其中：财政拨款	2.1万					2.1万
	其他资金	0					0
项目概况	上三级特殊疑难救命区级配套资金						
立项依据	安财预【2010】529号 2021年度特殊疑难救助资金中央、省、市各2.1万元						
项目设立的 必要性	对中央、省补助资金，按照中央、省、市、县1：1：1：2的比例执行配套，属中央重点核查资金，救助案件的审批也由中央上级机关审核						
项目实施计划	2021年度按照中央审批的信访案件救助到位						
绩效目标	实施期目标（总体）				年度目标（总体）		
	按照中央审批的信访案件救助到位，信访人停访息诉				按照中央审批的信访案件救助到位，信访人停访息诉		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出 指标	数量指标	使用信访救助资金案件数	7件	数量指标	使用信访救助资金案件数	7件
		质量指标	使用信访救助资金后稳定率	100%	质量指标	使用信访救助资金后稳定率	100%
		时效指标	信访救助资金使用完时间	12月底前	时效指标	信访救助资金使用完时间	12月底前
	成本指标	成本指标	中央信访救助资金额度	2.1万元	成本指标	中央信访救助资金额度	2.1万元
	效益 指标	经济效益 指标	减少维护信访稳定资金支出	明显	经济效益 指标	减少维护信访稳定资金支出	明显
		社会效益 指标	维护正常信访秩序、社会秩序	明显	社会效益 指标	维护正常信访秩序、社会秩序	明显
		生态效益指标	上访群众反映问题得到有效解决，减少越级访、非正常上访案件的增加	≥95%	生态效益指标	上访群众反映问题得到有效解决，减少越级访、非正常上访案件的增加	≥95%
		可持续影响指标	救助对象停访息诉率	100%	可持续影响指标	救助对象停访息诉率	100%
满意度指标	服务对象 满意度指标	救助对象满意率	100%	服务对象 满意度指标	救助对象满意率	100%	