

# 推进政府职能转变和“放管服”改革工作

## 简 报

( 第 3 期 )

龙安区政务服务和大数据管理局办公室

2024年3月10日

### 龙安区政务服务和大数据管理局 关于区政务大厅2月份各单位运行情况的通报

各进驻单位，各中心、科室：

结合各进驻单位出勤到岗、电子监察和日常巡查、业务办理等情况，重点考核部门工作开展、工作人员日常工作纪律、业务线上线下办理等工作，现将2月份运行情况通报如下：

#### 一、工作开展情况

2月份区政务服务和大数据管理局及实体大厅着重开展了5个方面工作。

**基层政务服务工作方面。**一是持续提升基层政务服务能力。组织乡镇（街道）进一步宣传工作成效，提高惠企政策及便民服务举措知晓度，引导企业和群众到乡村两级就近办理业务；指导

乡级主动开展一窗综合受理、帮办代办志愿服务、一体化政务服务平台使用、“全区通办”等培训，加强指导村（社区）开展“群众办事不出村”业务培训，不断提升基层政务服务工作人员业务能力和服务质量。二是持续开展“群众办事不出村”、“全区通办”工作。2月份“群众办事不出村”事项办件量951件，“全区通办”办件量683件。

**提升政务服务能力方面。**一是持续优化政务服务效能。组织相关区直单位动态调整政务服务事项，目前政务网上政务服务事项1746项；绑定河南政务服务网事项模板，实现政务服务事项模板绑定率100%，要素完整度100%；对标对表全国先进地区，持续压缩办理时限，我区政务服务事项办理时限压缩达96%以上。二是梳理“一件事一次办”事项办理情况。组织区市场监督管理局、区住建局、区交通局、区人社局等牵头部门明确办理方式、统计办件情况，收集办理过程中存在的困难和问题，积极向市局反馈。三是持续推进政务服务“好差评”工作。2月份，政务服务“好差评”数据共计8080条，满意率100%。四是持续开展政务服务咨询、预约等工作，今年累计办理256件（次）。

**优化营商环境方面。**持续开展局长接待日工作。2月份局长接待日共开展3场，接待企业5家，解决问题5个，政策汇编10篇。

**网络及信息化建设方面。**完成区教育局学生资助服务中心和教育技术装备服务中心电子印章刻制。

**开展文明实践志愿服务。**开展“我们的节日·元宵节”暨“龙腾元宵 智猜灯谜”猜灯谜主题活动，增强干部职工的凝聚力和向

心力。

## 二、考核统计情况

### 1、业务办理情况：

2月份实体政务大厅线上线下共办理各类事项6533件，其中现场办理事项3668件（次），电话咨询2564余人次，网上办、微信办301件（次）。

**现场办理3668件。**市场监管局196件、税务局163件、人社局912件、医保局916件、婚姻登记242件、卫健委14件、交通局1061件、发改委42件、住建局14件、农机服务中心1件、水利局1件、教育局89件、残联15件、应急管理局2件。

**网上及微信办理301件。**市场监管局200件、发改委65件、生态环境局36件。

**业务咨询2564件。**市场监管局240件、税务局380件、人社局1030件、医保局556件、婚姻登记96件、卫健委3件、交通局159件、发改委44件、生态环境局40件、住建局5件、教育局6件、残联5件。

### 2、热线电话和咨询投诉情况：

2月份“12345”政务服务热线共受理526件，其中市长电话499件、市长信箱7件、微信9件、短信平台2件、连线政府1件、省12345平台8件。截止3月4日联动服务热线已办结465件，正在办理61件，回复率100%，群众满意率82.39%。

## 三、宣传报道情况

### 1.持续运维“龙安政数”微信公众号，完善“公开承诺”菜

单模块，常态化推送政策解读、工作动态、营商环境、日程安排、宣传报道、工作通报等类型信息，2月份推送8期，共22篇。

2. 河南日报客户端发布2篇。

## 五、荣誉榜

道德模范：宋晓蔷（政务服务中心）

党员示范岗：崔晓梅（住建局窗口）

巾帼示范岗：张卫平（应急管理局窗口）

姬小静（水利局窗口）

文明示范岗：李坤海（退役军人事务局窗口）

郭晓惠（政务服务中心综窗）

李小越（政务服务中心综窗）

刘 菲（税务局窗口）

## 六、工作通报

1. 纪律通报。本月从电子监察、日常巡查和随机抽查所掌握的情况来看，绝大部分窗口及其工作人员能严格遵守各项规章制度，文明规范服务，大厅整体运行情况良好。但仍存在一些问题。如：市场监督管理局李雨珂、税务局刘菲、发改委张卫红、人社局李会霄、袁丽霞、残联刘奇、王艳娟、司法局李欣冉、农业机械技术中心李昊煊、林业局陈妍迟到；文广体旅局米书燕迟到和早退。

2. 工作要求。一是各进驻大厅窗口部门及首席代表须加强对窗口工作人员的监督和管理，树立良好的窗口形象，提高窗口服务质量和水平。二是各窗口须积极引导办事群众对窗口工作

人员纪律作风进行评价，在办件结束后，引导群众进行“好差评”评价，以促进窗口服务质量和工作作风的提升。

附件：1. 进驻单位人员考勤情况统计

2. 龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

## 附件 1

## 进驻单位人员考勤情况统计

| 序号 | 单位              | 入驻人数 | 请假时间<br>(天) | 公出时间<br>(天)      | 旷工<br>(天) | 迟到<br>(次) | 早退<br>(次) | 备注 |
|----|-----------------|------|-------------|------------------|-----------|-----------|-----------|----|
| 1  | 市场监管局           | 11   | 2.5         | 34               |           | 2         |           |    |
| 2  | 税务局             | 3    |             |                  |           | 1         |           |    |
| 3  | 水利局             | 1    |             | 2                |           |           |           |    |
| 4  | 发改委             | 2    |             |                  |           | 1         |           |    |
| 5  | 应急管理局           | 2    | 4           | 1                |           |           |           |    |
| 6  | 文广体旅局           | 2    | 1 天+2 小时    |                  |           | 1         | 1         |    |
| 7  | 生态环境局           | 5    | 0.5         | 18.5             |           |           |           |    |
| 8  | 住建局             | 4    |             | 2.5              |           |           |           |    |
| 9  | 自然资源局           | 5    |             | 8                |           |           |           |    |
| 10 | 交通局             | 7    | 14 天+1 小时   | 6.5 天+2 小时       |           |           |           |    |
| 11 | 人社局             | 20   | 0.5         | 83.5             |           | 4         |           |    |
| 12 | 社保局             | 15   |             |                  |           |           |           |    |
| 13 | 教育局             | 4    |             | 31.5             |           |           |           |    |
| 14 | 医保中心            | 4    |             | 1                |           |           |           |    |
| 15 | 卫健委             | 2    | 3.5         |                  |           |           |           |    |
| 16 | 残联              | 2    |             | 1                |           | 2         |           |    |
| 17 | 退役军人事务局         | 1    | 4           |                  |           |           |           |    |
| 18 | 司法局             | 1    | 1           |                  |           | 2         |           |    |
| 19 | 民政局             | 4    | 11          | 2                |           |           |           |    |
| 20 | 农业农村局           | 1    |             | 4                |           | 1         |           |    |
| 21 | 农业农村局<br>(AB 岗) | 2    |             |                  |           |           |           |    |
| 22 | 林业局             | 2    | 0.5         |                  |           | 1         |           |    |
| 合计 |                 | 100  | 42.5+3 小时   | 195.5 天<br>+2 小时 |           | 15        | 1         |    |

# 一楼大厅

| 序号 | 所属部门    | 姓名  | 合计（天） |     |     |    |     |    | 合计（次） |    | 备注 |
|----|---------|-----|-------|-----|-----|----|-----|----|-------|----|----|
|    |         |     | 公出    | 事假  | 病假  | 休假 | 调休  | 旷工 | 迟到    | 早退 |    |
| 1  | 市场监督管理局 | 郭俊峰 |       |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 2  |         | 田俊峰 |       |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 3  |         | 万钺钧 |       | 2.5 |     |    |     |    |       |    |    |
| 4  |         | 朱丽莎 |       |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 5  |         | 郭佳鑫 | 5     |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 6  |         | 李苗  | 8     |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 7  |         | 李雨珂 | 2     |     |     |    |     |    | 2（上午） |    |    |
| 8  |         | 赵若乔 | 5     |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 9  |         | 郭珈欣 | 7     |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 10 |         | 张展华 | 4     |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 11 |         | 靳宏柳 | 3     |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 12 | 税务局     | 刘菲  |       |     |     | 3  | 2.5 |    | 1（上午） |    |    |
| 13 |         | 徐俊英 |       |     |     | 3  | 1   |    |       |    |    |
| 14 |         | 赵艳玲 |       |     |     | 3  | 0.5 |    |       |    |    |
| 15 | 水利局     | 袁静  | 2     |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 16 | 环保局     | 王小花 | 1     |     |     |    | 3   |    |       |    |    |
| 17 |         | 李莉  | 3.5   |     | 0.5 |    | 4.5 |    |       |    |    |
| 18 |         | 崔玉东 | 7     |     |     |    | 4   |    |       |    |    |
| 19 |         | 洪文生 | 2     |     |     |    | 6   |    |       |    |    |
| 20 |         | 邵兴强 | 5     |     |     |    | 4   |    |       |    |    |
| 21 | 住建局     | 董常丰 |       |     |     | 7  |     |    |       |    |    |
| 22 |         | 张远瑞 | 0.5   |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 23 |         | 商利娟 | 1     |     |     | 9  |     |    |       |    |    |
| 24 | 发改委     | 赵海翔 |       |     |     |    |     |    |       |    |    |
| 25 |         | 张卫红 |       |     |     |    |     |    | 1（上午） |    |    |
| 26 | 应急管理局   | 张卫平 | 1     | 3   |     |    |     |    |       |    |    |
| 27 |         | 李红蕾 |       | 1   |     |    |     |    |       |    |    |
| 28 | 自然资源局   | 明东升 | 7     |     |     |    | 5   |    |       |    |    |

|    |               |     |          |          |     |  |     |  |       |  |  |
|----|---------------|-----|----------|----------|-----|--|-----|--|-------|--|--|
| 29 | 交通局           | 刘颖  | 3.5      | 3        |     |  | 0.5 |  |       |  |  |
| 30 |               | 李玉琴 | 0.5      | 3        |     |  |     |  |       |  |  |
| 31 |               | 曹君艳 | 1.5      | 4        |     |  |     |  |       |  |  |
| 32 |               | 申沙沙 |          |          |     |  |     |  |       |  |  |
| 33 |               | 郑雨  |          |          |     |  |     |  |       |  |  |
| 34 |               | 殷韦韦 | 1 小时     |          |     |  |     |  |       |  |  |
| 35 |               | 马丁  | 1 天 1 小时 | 4 天 1 小时 |     |  | 0.5 |  |       |  |  |
| 36 | 人社局           | 朱丹  | 2        |          | 0.5 |  | 1   |  |       |  |  |
| 37 |               | 张超辉 | 3        |          |     |  | 3   |  |       |  |  |
| 38 |               | 李会霄 | 3.5      |          |     |  | 0.5 |  | 2（上午） |  |  |
| 39 |               | 张金霞 | 1.5      |          |     |  | 4   |  |       |  |  |
| 40 |               | 史超凡 |          |          |     |  | 2   |  |       |  |  |
| 41 |               | 袁丽霞 | 2        |          |     |  | 4   |  | 2（上午） |  |  |
| 42 |               | 韩文红 | 0.5      |          |     |  | 2   |  |       |  |  |
| 43 |               | 阎国庆 |          |          |     |  | 3   |  |       |  |  |
| 44 |               | 马小丽 | 1        |          |     |  | 3   |  |       |  |  |
| 45 | 教育局           | 刘小茹 | 3.5      |          |     |  |     |  |       |  |  |
| 46 |               | 荣英  | 13       |          |     |  |     |  |       |  |  |
| 47 | 医 保 中 心       | 万新艳 |          |          |     |  | 2   |  |       |  |  |
| 48 |               | 王臻  |          |          |     |  | 1.5 |  |       |  |  |
| 49 |               | 刘伊莎 | 0.5      |          |     |  | 1   |  |       |  |  |
| 50 |               | 王卫杰 | 0.5      |          |     |  | 1   |  |       |  |  |
| 51 | 卫健委           | 井宏杰 |          | 2.5      |     |  |     |  |       |  |  |
| 52 |               | 李平  |          |          | 1   |  |     |  |       |  |  |
| 53 | 退 役 军 人 事 务 局 | 李昆海 |          | 4        |     |  |     |  |       |  |  |
| 54 | 残联            | 刘奇  |          |          |     |  | 0.5 |  | 1（上午） |  |  |
| 55 |               | 王艳娟 | 1        |          |     |  |     |  | 1（上午） |  |  |
| 56 | 司法局           | 李欣冉 |          | 0.5      | 0.5 |  |     |  | 2（上午） |  |  |
| 57 | 民政局           | 赵艳梅 |          | 3        |     |  |     |  |       |  |  |
| 58 |               | 李芳  |          | 3        |     |  |     |  |       |  |  |
| 59 |               | 王彩艳 | 1        | 2        |     |  |     |  |       |  |  |



|    |                     |     |   |     |   |  |     |  |            |  |  |
|----|---------------------|-----|---|-----|---|--|-----|--|------------|--|--|
| 60 |                     | 杨芳  | 1 | 2   | 1 |  |     |  |            |  |  |
| 61 | 农 业 农<br>村局<br>(农机) | 李昊煊 | 4 |     |   |  |     |  | 1 (上<br>午) |  |  |
| 62 | 农 业 农<br>村局         | 侯翠翠 |   |     |   |  |     |  |            |  |  |
| 63 | (AB 岗)              | 刘改芹 |   |     |   |  | 0.5 |  |            |  |  |
| 64 | 林业局                 | 杨晓敏 |   | 0.5 |   |  |     |  |            |  |  |
| 65 | (AB 岗)              | 陈妍  |   |     |   |  | 0.5 |  | 1 (上<br>午) |  |  |

## 四 楼

| 序号 | 所属<br>部门    | 姓名  | 合计 (天) |    |    |    |    |    | 合计 (次) |    | 备注 |
|----|-------------|-----|--------|----|----|----|----|----|--------|----|----|
|    |             |     | 公出     | 事假 | 病假 | 休假 | 调休 | 旷工 | 迟到     | 早退 |    |
| 1  | 人社局         | 陈永宏 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 2  |             | 杜连顺 | 14     |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 3  |             | 李柯莹 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 4  |             | 董宁  | 11     |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 5  |             | 秦小乔 | 10     |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 6  |             | 张 洁 | 6      |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 7  |             | 赵佳佳 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 8  |             | 康美茹 | 6      |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 9  |             | 申晓霞 | 7      |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 10 |             | 史瑞玲 | 7.5    |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 11 |             | 杨凯云 | 8.5    |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 12 | 自 然 资<br>源局 | 柴慧玲 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 13 |             | 韩治亮 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 14 |             | 尹金颜 | 0.5    |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 15 |             | 韩芳  | 0.5    |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 16 | 社保局         | 陈辉  |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 17 |             | 朱磊  |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 18 |             | 李德庆 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 19 |             | 聂小波 |        |    |    |    |    |    |        |    | 借调 |
| 20 |             | 蒋小波 |        |    |    |    |    |    |        |    | 借调 |
| 21 |             | 王梦凡 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 22 |             | 杨丽萍 |        |    |    |    |    |    |        |    | 借调 |
| 23 |             | 张秋红 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |
| 24 |             | 孔艳青 |        |    |    |    |    |    |        |    |    |

|    |     |     |    |          |   |  |  |  |   |   |    |
|----|-----|-----|----|----------|---|--|--|--|---|---|----|
| 25 |     | 刘瑜  |    |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 26 |     | 李晓  |    |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 27 |     | 张涵昱 |    |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 28 |     | 贾林洁 |    |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 29 |     | 张琰  |    |          |   |  |  |  |   |   | 产假 |
| 30 |     | 高丽菊 |    |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 31 | 教育局 | 邢迎风 | 15 |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 32 |     | 赵莉  |    |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 33 | 住建局 | 崔晓梅 | 1  |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 34 | 文广局 | 魏国庆 |    |          |   |  |  |  |   |   |    |
| 35 |     | 米书燕 |    | 2 小<br>时 | 1 |  |  |  | 1 | 1 |    |

附件 2

龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

| 序号 | 窗口单位         | 电子证照 |       | 互联网+<br>监管主<br>项覆盖<br>率（%） | 事项要素<br>完整度<br>（%） | 不见面审<br>批覆盖率<br>（四星）<br>（%） | “好差评” 情况 |           |              |
|----|--------------|------|-------|----------------------------|--------------------|-----------------------------|----------|-----------|--------------|
|    |              | 种类   | 数量    |                            |                    |                             | 办件<br>总数 | 主动<br>评价数 | 主动评价<br>率（%） |
| 1  | 水利局          | 1    | 94    | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 2  | 林业局          | 1    | 1     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 20       | 20        | 100.00%      |
| 3  | 文广体旅局        | 4    | 21    | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 4  | 应急管理局        | 1    | 27    | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 5        | 5         | 100.00%      |
| 5  | 教育局          | 2    | 2777  | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 6  | 民政局          | 4    | 18    | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 7  | 司法局          | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 8  | 人社局          | 3    | 17    | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 517      | 4         | 0.77%        |
| 9  | 自然资源局        | 2    | 4     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 10 | 住建局          | 2    | 11    | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 1        | 1         | 100.00%      |
| 11 | 交通局          | 2    | 4708  | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 1        | 1         | 100.00%      |
| 12 | 商务局          | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 1        | 0         | 0.00%        |
| 13 | 卫健委          | 8    | 1486  | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 7        | 0         | 0.00%        |
| 14 | 市场监管局        | 3    | 17705 | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 276      | 0         | 0.00%        |
| 15 | 城管局          | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 16 | 残联           | 2    | 7570  | /                          | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 17 | 金融服务中心       | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 18 | 工信局          | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 19 | 退役军人事务局      | /    | /     | /                          | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 20 | 医疗保障局        | /    | /     | /                          | 100.00%            | 100.00%                     | 3        | 0         | 0.00%        |
| 21 | 房产管理局        | /    | /     | /                          | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 22 | 统战部<br>（民宗局） | /    | /     | /                          | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 23 | 档案局          | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 24 | 税务局          | /    | /     | /                          | 100.00%            | 100.00%                     | 6356     | 8028      | 126.31%      |
| 25 | 宣传部          | 1    | 10    | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 26 | 农业局          | 6    | 160   | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 21       | 21        | 100.00%      |
| 27 | 农业机械技术中心     |      |       |                            |                    |                             |          |           |              |
| 28 | 畜牧中心         |      |       |                            |                    |                             |          |           |              |
| 29 | 财政局          | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 30 | 发改委          | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 68       | 0         | 0.00%        |
| 31 | 生态环境龙安分局     | 1    | 77    | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |
| 32 | 龙安公安分局       | /    | /     | 100%                       | 100.00%            | 100.00%                     | 0        | 0         | 0.00%        |

