

推进政府职能转变和“放管服”改革工作

简报

(第 7 期)

龙安区政务服务和大数据管理局办公室

2024年5月10日

龙安区政务服务和大数据管理局 关于区政务大厅4月份各单位运行情况的通报

各进驻单位，各中心、科室：

结合各进驻单位出勤到岗、电子监察和日常巡查、业务办理等情况，重点考核部门工作开展、工作人员日常工作纪律、业务线上线上办理等工作，现将4月份运行情况通报如下：

一、工作开展情况

4月份区政务服务和大数据管理局及实体大厅着重开展了4个方面工作。

基层政务服务工作方面。一是持续推动“三集中三到位”。协调公安事项进驻区政务服务中心，确定了进驻事项、进驻方式窗口设置。目前，部分办公硬件设备已到位，正在铺设公安专网。

二是制定2024年工作要点。对照省、市工作要点和市红旗渠精神奖十大考评细则，谋划2024年龙安区政务服务和乡镇（街道）便民服务工作要点20项。三是持续开展“群众办事不出村”、“全区通办”工作。4月份，“群众办事不出村”事项办件量588件，“全区通办”办件量322件。四是收集政务服务社会监督员区、乡两级第一季度问题、意见、建议2条，及时推动解决并反馈。

提升政务服务能力方面。一是优化政务大厅窗口布局。围绕企业、个人、特殊群体办事需求，结合常办的高频事项，对大厅窗口设置进行重新规划，将相关联的部门事项向一个专区集中，进一步减低办事障碍，提升服务效能。二是召开全区12345政务服务便民热线办理工作推进会，会上传达了全市工作要求，安排部署相关工作，会后进行业务培训；《进一步加强12345政务服务便民热线办理工作实现更方便更快捷更高效目标的实施方案》已通过区委常委会、区政府常务会审议并印发。三是持续推进政务服务“好差评”工作。4月份政务服务“好差评”数据共计7437条，主动评价率、评价覆盖事项率、评价覆盖部门率、好评率均达到100%。四是持续开展政务服务咨询、预约等工作，今年累计办理354件（次）。五是开展不正之风和腐败问题集中整治工作，提升政务服务质效。

优化营商环境方面。一是制定营商环境“四个清单”。对照全省营商环境评价问题及优化意见，围绕省评整改、日常提升、创新打造3个方面，建立工作台账，明确具体工作任务13项、整改措施41项，正在按照时间节点推进。二是持续开展局长接待日

工作。4月份开展“局长接待日”4场，接待企业7家，解决问题7个，政策汇编11篇。

网络及信息化建设方面。一是推进审批业务系统整合融通，排查全区审批业务系统自建情况。二是推进政法委综治信息化平台网络迁移至电子政务外网，完成网络迁移准备工作。三是推进“互联网+监管”平台数据填报，我区“互联网+监管”主项覆盖率69.58%，子项覆盖率83.78%。四是推进电子证照录入，解决电子证照录入中出现的问题，汇总统计“十大体系”中每万人证照数量情况。我区录入电子证照44类，数量1.33万张，按照2022年我区人口总数计算得每万人证照数量为0.0494，排名第一。

二、考核统计情况

1、业务办理情况：

4月份实体政务大厅线上线下共办理各类事项8812件，其中线下（窗口）3683件（次），线上（网上办、微信办）3193件（次），咨询1936余人次。

办理单位名称	线下办理	线上办理	咨询
龙安区民政局	165	0	561
龙安区人力资源和社会保障局	1642	1072	798
龙安区住房和城乡建设局	9	0	0
龙安区交通运输局	336	0	0
龙安区水利局	0	3	22
龙安区林业局	22	0	0

龙安区文化广电体育旅游局	1	0	0
龙安区卫生健康委员会	59	0	6
龙安区应急管理局	0	4	10
龙安区市场监督管理局	337	538	0
龙安区残疾人联合会	30	0	0
龙安区税务局	300	437	404
龙安区医疗保障局	730	1054	0
生态环境局龙安分局	0	17	60
龙安区发展和改革委员会	0	68	75
龙安区农业农村局	52	0	0
总计	3683	3193	1936

2、“12345”联动服务热线受理情况：

4月份“12345”政务服务热线共受理842件，其中微博1件、市长电话780件、市长信箱10件、微信25件、短信平台1件、连线政府1件、省12345平台21件、110平台3件。截止4月4日联动服务热线已办结789件，正在办理53件，回复率100%；其中群众评议件528件，满意率91.10%。

三、亮点工作

▲4月23日，市政务服务中心副主任牛斌到龙安区政务服务中心开展调研，牛斌高度肯定了龙安区政务服务工作取得的成绩，并提出工作要求。

▲4月8日，安阳市精神文明建设指导委员会办公室文件印发《关于表扬安阳市文明服务示范窗口和文明优质服务标兵的通报》，龙安区行政便民中心荣获“安阳市文明服务示范窗口”。

▲龙安区政务服务和大数据管理局甲骨文书屋荣获全区2023年甲骨文书屋管理工作“先进单位”。

四、宣传报道情况

1.持续运维“龙安政数”微信公众号，完善“公开承诺”菜单模块，常态化推送政策解读、工作动态、营商环境、日程安排、宣传报道、工作通报等类型信息，4月份共推送16期，共42篇。

2.安阳日报刊登文章《精准服务 帮办代办在行动》。

五、荣誉榜

道德模范：宋晓蔷（政务服务中心）

党员示范岗：万钊钧（市场监管局窗口）

巾帼示范岗：刘改芹（农业农村局窗口）

韩文红（人社局窗口）

文明示范岗：王卫杰（医保中心窗口）

殷韦韦（交通局窗口）

商利娟（住建局窗口）

史彦青（政务服务中心综窗）

六、工作通报

1.纪律通报。本月从电子监察、日常巡查和随机抽查所掌握的情况来看，绝大部分窗口及其工作人员能严格遵守各项规章制度，文明规范服务，大厅整体运行情况良好。但仍存在一些问题。如：

4月26日下午，市电子监察中心在日常网络巡查中发现区市场监督管理局窗口工作人员李雨珂在上班期间工作岗位上长时间玩手机，严重违反了政务服务中心工作纪律制度和窗口工作人员的行为规范，对我区政务服务形象造成了恶劣影响。

2.工作要求。一是各进驻大厅窗口部门及首席代表须加强对窗口工作人员的监督和管理，树立良好的窗口形象，提高窗口服务质量和水平。二是各窗口须积极引导办事群众对窗口工作人员纪律作风进行评价，在办件结束后，引导群众进行“好差评”评价，以促进窗口服务质量和工作作风的提升。

附件：1.进驻单位人员考勤情况统计

2.龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

附件 1

进驻单位人员考勤情况统计

序号	单位	入驻人数	请假时间 (天)	公出时间 (天)	旷工 (天)	迟到 (次)	早退 (次)	备注
1	市场监管局	11	2	11天+1小时				
2	税务局	3						
3	水利局	1		5.5				
4	发改委	2						
5	应急管理局	2		5小时				
6	文广体旅局	2	5天+2小时	2				
7	生态环境局	5	13	22				
8	住建局	4	4					
9	自然资源局	5	6	2				
10	交通局	7	4.5	6.5天+3小时				
11	人社局	20	5	114				
12	社保局	15	0.5	1				
13	教育局	4		33				
14	医保中心	4	1	1				
15	卫健委	2						
16	残联	2		2小时				
17	退役军人事务局	1						
18	司法局	1	2					
19	民政局	5	2.5天+1小时	1				
20	农业农村局(农机局)	1		2				
21	农业农村局(AB岗)	2	1小时					
22	林业局(AB岗)	2						
合计		101	45.5天+4小时	201天+11小时				

一楼大厅

序号	所属部门	姓名	合计(天)						合计(次)		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	市场 监督 管理局	郭俊峰									
2		田俊峰		2							
3		万钊钧	0.5								
4		朱丽莎	1								
5		郭佳鑫									
6		李苗									
7		李雨珂	2								
8		赵若乔	1小时								
9		郭珈欣									产假 (3.11.-9.19)
10		张展华	5.5								
11		靳宏柳	2								
12	税 务 局	刘菲					1				
13		徐俊英				3	1				
14		赵艳玲					1				
15	水 利 局	袁静	5.5								
16	环 保 局	王小花					0.5				
17		李莉	6.5								
18		崔玉东	9.5								
19		洪文生	2		13						病假 (4.12.-5.11)
20		邵兴强	4				2.5				
21	住 建 局	董常丰			4						
22		张远瑞									
23		商利娟									
24	发 改 委	赵海翔				10					
25		张卫红				5					

26	应急管理 局	张卫平	2小时								
27		李红蕾	3小时								
28	自然资源 局	明东升									创文工作1个月
29	交通 局	刘颖	3	1.5							
30		李玉琴	1.5	3							
31		曹君艳	2								
32		申沙沙									
33		郑雨									
34		殷韦韦	1小时								
35		马丁	2小时								
36	人社 局	朱丹	6.5	1							
37		张超辉	3	1							
38		李会霄	8.5								
39		张金霞	5				1				
40		史超凡	7								
41		袁丽霞	4	1	1						
42		韩文红	1.5				1				
43		阎国庆	4				1				
44		马小丽					2				
45	教育 局	刘小茹	1.5								
46		李青燕	2.5								
47		荣英	14								
48	医保 中心	万新艳					1.5				
49		王臻	0.5	1							
50		刘伊莎	0.5				1.5				
51		王卫杰									
52	卫健委	井宏杰									
53	退役军人 事务局	李昆海									4.16回原单位

54	残联	刘奇	2小时								
55		王艳娟									
56	司法局	李欣冉			2						
57	民政局	赵艳梅		1							
58		李芳		1							
59		王彩艳	0.5				1				
60		黄寅鑫	0.5	半天 加一小时			1				
61		杨芳					1				
62	农业 农村 局 (农机)	李昊焯	2								4.10 回原单位
63	农业 农村 局	侯翠翠									
64	(AB 岗)	刘改芹		1小时							
65	林业 局(AB 岗)	杨晓敏									
66		陈妍									
备注：4月份合计66人。											

四 楼

序号	所属部门	姓名	合计(天)						合计(次)		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	人社局	陈永宏									
2		杜连顺	11.5								
3		李柯莹	5								
4		董宁	6.5								
5		秦小乔	8.5								
6		张 洁	11.5								

7		赵佳佳	9								
8		康美茹	4								
9		申晓霞	5								
10		史瑞玲	6.5								
11		杨凯云	7	1							
12	自然资源局	柴慧玲									
13		韩治亮	1	6		8					4.22-5.14 公休
14		尹金颜									
15		韩芳	1								
16	社保局	陈辉									
17		朱磊									
18		李德庆									
19		聂小波									借调
20		蒋小波									借调
21		王梦凡	1								
22		杨丽萍									借调
23		张秋红					2				
24		孔艳青									
25		刘瑜					2				
26		李晓									
27		张涵昱									
28		贾林洁					1				
29		张琰									产假
30	高丽菊		0.5								
31	教育局	邢迎风	15								
32		赵莉									
33	住建局	崔晓梅				5					
34	文广局	魏国庆		5							
35		米书燕	2	2小时							

附件 2

龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

序号	窗口单位	电子证照		互联网+ 监管主 项覆盖 率(%)	事项认领 率(%)	一网通办 率(%)	“好差评”情况		
		种类	数量				办件 总数	主动 评价数	主动评价 率(%)
1	水利局	1	94	100%	100.00%	100.00%	1	2	200.00%
2	林业局	1	1	100%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
3	文广体旅局	4	21	100%	100.00%	100.00%	0	31	0.00%
4	应急管理局	1	27	0%	100.00%	100.00%	14	18	128.57%
5	教育局	2	2777	100%	100.00%	100.00%	2	4	200.00%
6	民政局	4	18	0%	100.00%	100.00%	1	1	100.00%
7	司法局	/	/	100%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
8	人社局	3	17	11.1%	100.00%	100.00%	2003	4239	211.63%
9	自然资源局	2	4	100%	100.00%	100.00%	0	1	0.00%
10	住建局	2	11	0%	100.00%	100.00%	7	9	128.57%
11	交通局	2	4708	20%	100.00%	100.00%	160	161	100.63%
12	商务局	/	/	100%	100.00%	100.00%	2	4	200.00%
13	卫健委	8	1486	100%	100.00%	100.00%	26	58	223.08%
14	市场监管局	2	1124	9.3%	100.00%	100.00%	459	2089	455.12%
15	城管局	/	/	5.88%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
16	残联	2	7570	/	100.00%	100.00%	3	5	166.67%
17	金融服务中心	/	/	100%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
18	工信局	/	/	0%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
19	退役军人事务局	/	/	/	100.00%	100.00%	1	2	200.00%
20	医疗保障局	/	/	/	100.00%	100.00%	335	394	117.61%
21	房产管理局	/	/	/	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
22	统战部 (民宗局)	/	/	/	100.00%	100.00%	9	18	200.00%
23	档案局	/	/	0%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
24	税务局	/	/	/	100.00%	89.34%	26888	3	0.01%
25	宣传部	1	10	100%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
26	农业局	6	160	100%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
27	农业机械技术中心								
28	畜牧中心								
29	财政局	/	/	100%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
30	发改委	/	/	66.67%	100.00%	100.00%	85	388	456.47%
31	生态环境龙安分局	1	77	100%	100.00%	100.00%	2	9	450.00%
32	龙安公安分局	/	/	100%	100.00%	100.00%	12	1	8.33%

