

推进政府职能转变和“放管服”改革工作

简 报

(第 9 期)

龙安区行政审批和政务信息管理局办公室

2024 年 6 月 20 日

龙安区行政审批和政务信息管理局 关于区政务大厅 5 月份各单位运行情况的通报

各进驻单位，各中心、科室：

结合各进驻单位出勤到岗、电子监察和日常巡查、业务办理等情况，重点考核部门工作开展、工作人员日常工作纪律、业务线上线下办理等工作，现将 5 月份运行情况通报如下：

一、工作开展情况

5 月份区行政审批和政务信息管理局及实体大厅着重开展了 4 个方面工作。

基层政务服务工作方面。一是完成清理村（社区）便民服务站牌匾工作。组织各乡镇（街道）便民服务中心全面清理村(社区)便民服务站牌匾，村(社区)不再悬挂含有“便民服务站”的各类标

牌、标识。**二是**持续开展“群众办事不出村”、“全区通办”工作。5月份，“群众办事不出村”事项办件量641件，“全区通办”办件量201件。

提升政务服务能力方面。一是进一步提升政务服务各项指标。开展政务服务指标专项提升活动,对照河南省网上政务服务能力评估系统排名,找准与先进地区差距,完成税务部门29项要素完善、压缩办理时限、提高单点登录率等。**二是**全面推行异地事项跨域办任务。再次组织区直有关单位对照中央和省要求按照“应认尽认”原则梳理我区“跨省通办”清单,截至目前已梳理大约270余项;积极与省外多地区沟通,正在与广东汕头市潮阳区、云南曲靖市富源县政务服务管理局协商“跨省通办”协议签订事宜。**三是**积极推动公安部门进驻政务服务中心,破解了场地、人员、资金、设备、权限等方面制约,确定进驻事项、进驻方式、窗口设置事宜。设置窗口7个,配备了电脑、高拍仪、打印机、常表柜、档案柜等办公用品,公安专网已铺设到位,打造了公安办公独立专区。交警车驾管事项已开始试运行,其它事项正在逐步入驻。**四是**持续开展政务服务咨询、预约等工作,今年累计办理395件(次)。**五是**持续做好综窗人员业务培训工作。教育局、卫健委、医保局等3家进驻单位业务骨干就高频事项、常办事项和惠民政策清单对综窗人员进行4场培训。

优化营商环境方面。持续开展局长接待日工作。5月份开展“局长接待日”4场,接待企业5家,解决问题5个,政策汇编12篇。

网络及信息化建设方面。一是推进电子证照录入和批量云签章,推动“十大体系”涉及指标提升,我区每万人证照数量为429.56,

在全市 4 个区中排第二。二是持续推进“互联网+监管”平台填报工作。动态调整“互联网+监管”平台监管事项，及时增删监管事项，目前，我区监管事项已减少至 326 项。“互联网+监管”覆盖率为全年持续填报指标，目前，我区“互联网+监管”主项数 326 项，主项覆盖数 225 项，主项覆盖率 69.58%（四区排第 2），子项数 1232 项，子项覆盖数 1031 项，子项覆盖率 83.78%（四区排第 2）。

二、考核统计情况

1、业务办理情况：

5 月份实体政务大厅线上线下共办理各类事项 9639 件，其中线下（窗口）3609 件（次），线上（网上办、微信办）2693 件（次），咨询 3334 余人次。

办理单位名称	线下办理	线上办理	咨询
龙安区教育局	0	153	57
龙安区民政局	233	0	540
龙安区人力资源和社会保障局	1751	837	1445
龙安区住房和城乡建设局	6	9	10
龙安区交通运输局	208	0	57
龙安区水利局	2	4	102
龙安区林业局	27	0	1
龙安区文化广电体育旅游局	1	1	0
龙安区卫生健康委员会	58	0	14
龙安区应急管理局	0	6	0

龙安区市场监督管理局	423	494	248
龙安区残疾人联合会	55	0	4
龙安区税务局	218	343	301
龙安区医疗保障局	611	762	432
生态环境局龙安分局	0	9	57
龙安区发展和改革委员会	0	75	62
龙安区农业农村局	16	0	4
总 计	3609	2693	3334

2、“12345”联动服务热线受理情况：

5月份“12345”政务服务热线共受理921件(较4月份增加79件),其中微博1件、市长电话852件、市长信箱5件、微信37件、短信平台1件、连线政府7件、省12345平台17件(较4月份减少4件)、110平台1件。截止6月3日联动服务热线已办结818件,正在办理103件,回复率100%;其中群众评议件332件,满意率88.77%。

三、宣传报道情况

1.持续运维“龙安政数”微信公众号,完善“公开承诺”菜单模块,常态化推送政策解读、工作动态、营商环境、日程安排、宣传报道、工作通报等类型信息,5月份共推送9期,共26篇。

2.大象新闻、河南日报客户端、安阳融媒客户端等媒体共发布文章4篇。

四、荣誉榜

道德模范：阎国庆（人社局窗口）

党员示范岗：王卫杰（医保中心窗口）

巾帼示范岗：刘小茹（教育局窗口）

王小花（环保局窗口）

文明示范岗：韩文红（人社局窗口）

冯 瑶（政务服务中心综窗）

刘改芹（农业农村局窗口）

郑 雨（交通局窗口）

五、工作通报

1.纪律通报。本月从电子监察、日常巡查和随机抽查所掌握的情况来看，绝大部分窗口及其工作人员能严格遵守各项规章制度，文明规范服务，大厅整体运行情况良好。但仍存在一些问题。如：5月11日下午，市电子监察中心在日常网络巡查中发现区自然资源局、医保局窗口工作人员明东升、万新艳在上班期间工作岗位上长时间玩手机，严重违反了政务服务中心工作纪律制度和窗口工作人员的行为规范，对我区政务服务形象造成了恶劣影响。

2.工作要求。一是各进驻大厅窗口部门及首席代表须加强对窗口工作人员的监督和管理，树立良好的窗口形象，提高窗口服务质量和水平。二是各窗口须积极引导办事群众对窗口工作人员纪律作风进行评价，在办件结束后，引导群众进行“好差评”评价，以促进窗口服务质量和工作作风的提升。

附件：1.进驻单位人员考勤情况统计

2.龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

附件 1

进驻单位人员考勤情况统计

序号	单位	入驻人数	请假时间 (天)	公出时间 (天)	旷工 (天)	迟到 (次)	早退 (次)	备注
1	市场监管局							
2	税务局	3	1					
3	水利局	1		4				
4	发改委	2						
5	应急管理局	2	1	3				
6	文广体旅局	2	2	2				
7	生态环境局	5	30	25.5				
8	住建局	4	3	0.5+30 分				
9	自然资源局	5	12	3				
10	交通局	7	7 天+5 小时	5				
11	人社局	20	3	63				
12	社保局	15	0.5	3.5				
13	教育局	4	2	20.5				
14	医保中心	4	2	1+3.5 小时				
15	卫健委	1		0.5				
16	残联	2						
17	司法局	1	5					
18	民政局	5	4.5	1.5		2		
19	农业农村局 (AB 岗)	2						
20	林业局 (AB 岗)	2	2 小时	2				
合计		97	77 天+7 小时	146 天+4 小时		2		

一楼大厅											
序号	所属部门	姓名	合计（天）						合计（次）		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	市场监督管理局	郭俊峰									
2		田俊峰		3							
3		万钺钧	1.5								
4		朱丽莎	1								
5		郭佳鑫	5								
6		李苗									
7		李雨珂	1								
8		赵若乔	2.5								
9		郭珈欣									产假 (3.11-9.19)
10		靳宏柳			1						
11	税务局	刘菲					1				
12		徐俊英					0.5				
13		赵艳玲		1			1				
14	水利局	袁静	4								
15	环保局	王小花	1								
16		李莉	7.5								
17		崔玉东	13.5								
18		洪文生			1个月						4.12-5.11 病假 5.13-6.12 病假
19		邵兴强	3.5								
20	住建局	董常丰			2						

21		张远瑞	0.5								
22		商利娟	半小时	1							
23	发改委	赵海翔									
24		张卫红									
25	应急管理局	张卫平	1.5	1							
26		李红蕾	1.5								
27	自然资源局	明东升									回原单位 1 个月
28	交通局	刘颖	2.5								
29		李玉琴	1	1							
30		曹君艳	1.5	5							
31		申沙沙		3 小时							
32		郑雨		1							
33		殷韦韦									
34		马丁	2	2 小时							
35	人社局	朱丹	4.5								
36		张超辉	4.5								
37		李会霄	5								
38		张金霞	0.5								
39		史超凡	3	1							
40		袁丽霞	3.5	1			1				
41		韩文红					1				
42		阎国庆									
43		马小丽	0.5				1				

44	教育局	刘小茹									
45		李青燕	6.5		2						
46	医保中心	万新艳	2 小时	1			0.5				
47		王臻		1							
48		刘伊莎					0.5				
49		王卫杰	1 天 +1.5 小时								
50	卫健委	井宏杰	0.5								
51	残联	刘奇									
52		王艳娟									
53	司法局	李欣冉		5							
54	民政局	赵艳梅					0.5				
55		李芳					0.5				5.13 回原单位
56		王彩艳		0.5			0.5				
57		黄寅鑫	0.5	0.5	3				2 (上午)		
58		杨芳	1		0.5						
59	农业农村局 (AB 岗)	侯翠翠									
60		刘改芹									
61	林业局 (AB 岗)	杨晓敏	2	2 小时							
62		陈妍									

四 楼

序号	所属部门	姓名	合计（天）						合计（次）		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	人社局	陈永宏									
2		杜连顺	6.5								
3		李柯莹	1								
4		董宁	7								
5		秦小乔	5								
6		张洁	6								
7		赵佳佳	1								
8		康美茹	2.5	1							
9		申晓霞	2.5								
10		史瑞玲	5								
11		杨凯云	5								
12	自然资源局	柴慧玲									
13		韩治亮			12	10					4.22-5.14 公休 5.15-6.14 病假
14		尹金颜	1								
15		韩芳	2								
16	社保局	陈辉									
17		朱磊									
18		李德庆		0.5							
19		聂小波									
20		蒋小波									借调
21		王梦凡									
22		杨丽萍									借调
23		张秋红	2								
24		孔艳青									
25		刘瑜									

26		李晓	1.5								
27		张涵昱									
28		贾林洁									
29		张琰									
30		高丽菊									
31	教育局	邢迎风	14.5								
32		赵莉									
33	住建局	崔晓梅									
34	文广局	魏国庆	1	1							
35		米书燕	1	1							

附件 2

龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

序号	窗口单位	电子证照		互联网+ 监管主 项覆盖 率（%）	清单之外 无审批 （%）	大厅之外 无审批 （%）	平台之外 无审批 （%）	“好差评” 情况		
		种类	数量					办件 总数	主动 评价数	主动评价 率（%）
1	水利局	1	94	100%	100.00%	100.00%	100.00%	3	3	100.00%
2	林业局	1	1	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	0.00%
3	文广体旅局	4	21	100%	100.00%	100.00%	100.00%	2	11	550.00%
4	应急管理局	1	27	0%	100.00%	100.00%	100.00%	15	14	93.33%
5	教育局	2	2777	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
6	民政局	4	18	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	28	0.00%
7	司法局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	9	0.00%
8	人社局	3	17	11.1%	100.00%	100.00%	100.00%	556	357	64.21%
9	自然资源局	2	4	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
10	住建局	2	17	0%	100.00%	100.00%	100.00%	6	5	83.33%
11	交通局	2	4708	20%	100.00%	100.00%	100.00%	60	70	116.67%
12	商务局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	0.00%
13	卫健委	8	1486	100%	100.00%	100.00%	100.00%	16	12	75.00%
14	市场监管局	2	1216	9.3%	100.00%	100.00%	100.00%	744	723	97.18%
15	城管局	/	/	5.88%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
16	残联	2	7570	/	100.00%	100.00%	100.00%	2	2	100.00%
17	金融服务中心	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
18	工信局	/	/	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
19	退役军人事务局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	0.00%
20	医疗保障局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	444	455	102.48%
21	房产管理局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
22	统战部 （民宗局）	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	28	0.00%
23	档案局	/	/	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
24	税务局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	7203	26807	372.16%
25	宣传部	1	10	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
26	农业局	6	160	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
27	农业机械技术中心									
28	畜牧中心									
29	财政局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
30	发改委	/	/	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	92	82	89.13%
31	生态环境龙安分局	1	77	100%	100.00%	100.00%	100.00%	14	38	271.43%
32	龙安公安分局	/	/	100%	100.00%	0%	100.00%	14	38	271.43%

