

推进政府职能转变和“放管服”改革工作

简 报

(第 11 期)

龙安区行政审批和政务信息管理局办公室

2024 年 7 月 11 日

龙安区行政审批和政务信息管理局 关于区政务大厅 6 月份各单位运行情况的通报

各进驻单位，各中心、科室：

结合各进驻单位出勤到岗、电子监察和日常巡查、业务办理等情况，重点考核部门工作开展、工作人员日常工作纪律、业务线上线上办理等工作，现将 6 月份运行情况通报如下：

一、工作开展情况

6 月份区行政审批和政务信息管理局及实体大厅着重开展了 4 个方面工作。

基层政务服务工作方面。持续开展“群众办事不出村”、“全区通办”工作。6 月份，“群众办事不出村”事项办件量 404 件，“全区通办”办件量 281 件。

提升政务服务能力方面。一是进一步提升政务服务各项指标。开展政务服务指标专项提升活动,全区行政审批服务事项四星数占比从 97%提升至 100%, 事项单点登录率从 87%提升至 100%, 时限压减率达 95.6% (已压缩至最低)。二是不断推动“跨省通办”覆盖面提质和朋友圈扩容。与贵州省安顺市西秀区、云南省曲靖市富源县、江西省抚州市金溪县、山东省德州市天衢新区、江苏省宿迁市沭阳县、江西省上饶市玉山县、湖南省怀化市靖州县六省七县(区)签订了“跨省通办”战略合作协议。三是做好省政府集中督查优化政务服务迎检工作。结合省政府督查内容,聚焦“清单之外无审批”“大厅之外无审批”“平台之外无审批”组织开展逐项自查,完善佐证材料。四是推进“三集中三到位”改革。更新进驻方案、授权书和委托协议模版,组织全区进驻单位及委托单位更新授权书或委托协议 35 份。五是推进编制政务服务“视频”办事指南。组织市场监管局、医保局等第一批单位召开制作“视频版“办事指南培训会,目前,正在组织开展第一批编制任务。六是持续开展政务服务咨询、预约等工作,今年累计办理 555 件(次)。七是持续做好综窗人员业务培训。区林业局、农业农村局等 2 家进驻单位业务骨干,以“微课堂”的形式对各单位的高频事项、常办事项和惠民政策等相关办事流程开展业务培训。6 月份,共开展 3 场培训。

优化营商环境方面。一是落实开展群众身边不正之风和腐败

问题集中整治工作，收集汇总乡镇（街道）便民服务中心开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作的制度文件。二是持续开展局长接待日工作。6月份开展“局长接待日”3场，接待企业7家，解决问题30个，政策汇编10篇。

网络及信息化建设方面。一是推进电子证照录入和批量云签章，推动“十大体系”涉及指标提升，目前万人证照持有率四区第二。二是持续推进“互联网+监管”平台填报工作。动态调整“互联网+监管”平台监管事项，及时增删监管事项，目前，我区监管事项已减少至326项。“互联网+监管”覆盖率为全年持续填报指标，目前，我区“互联网+监管”主项数326项，主项覆盖数232项，主项覆盖率71.69%（四区排第2），子项数1232项，子项覆盖数1038项，子项覆盖率84.34%（四区排第2）。

二、考核统计情况

1、业务办理情况：

6月份实体政务大厅线上线下共办理各类事项9458件，其中线下（窗口）4053件（次），线上（网上办、微信办）2808件（次），咨询2597余人次。

办理单位名称	线下办理	线上办理	咨询
龙安区教育局	192	240	0
龙安区民政局	136	0	356
龙安区人力资源和社会保障局	1316	844	877
龙安区住房和城乡建设局	9	2	51
龙安区交通运输局	190	0	18

龙安区水利局	0	1	19
龙安区林业局	4	0	0
龙安区卫生健康委员会	41	0	14
龙安区市场监督管理局	511	570	396
龙安区残疾人联合会	49	1	11
龙安区税务局	350	451	128
龙安区医疗保障局	631	609	602
生态环境局龙安分局	0	24	70
龙安区发展和改革委员会	0	66	55
龙安区农业农村局	8	0	0
交警龙安大队	616	0	0
总 计	4053	2808	2597

2、“12345”联动服务热线受理情况：

6月份“12345”政务服务热线共受理892件(较5月份减少29件)，其中微博1件、市长电话819件、市长信箱12件、微信46件、省12345平台14件(较5月份减少3件)。分别涉及11个乡镇、街道及22个局委。

群众反映问题涉及咨询类405件，求助类101件，投诉类351件，建议类10件，举报类25件。截止7月10日联动服务热线已办结880件，正在办理12件，回复率100%；其中群众评议件624件，满意率90.87%。

三、宣传报道情况

1.持续运营“龙安政数”微信公众号，常态化推送金句学习、工作动态、数字政府、日程安排、宣传报道、工作通报、“好差评”公示等类型信息，六月份共推送12期，共34篇。

2.云上龙安公众号发布《政务服务“心系为民 以变促便”映初心》。

四、荣誉榜

道德模范：阎国庆（人社局窗口）

党员示范岗：崔晓梅（住建局窗口）

巾帼示范岗：刘小茹（教育局窗口）

井宏杰（卫健委窗口）

文明示范岗：万新艳（医保局窗口）

申沙沙（交通局窗口）

郑格格（政务服务中心综窗）

徐俊英（税务局窗口）

五、工作通报

1.纪律通报。本月从电子监察、日常巡查和随机抽查所掌握的情况来看，绝大部分窗口及其工作人员能严格遵守各项规章制度，文明规范服务，大厅整体运行情况良好。但仍存在一些问题。如：6月4日下午，市电子监察中心在日常网络巡查中发现区税务局窗口工作人员刘菲在上班期间工作岗位上长时间玩手机，严重违反了政务服务中心工作纪律制度和窗口工作人员的行为规范，对我区政务服务形象造成了恶劣影响。

2.工作要求。一是各进驻大厅窗口部门及首席代表须加强对

窗口工作人员的监督和管理，树立良好的窗口形象，提高窗口服务质量和水平。二是各窗口须积极引导办事群众对窗口工作人员纪律作风进行评价，在办件结束后，引导群众进行“好差评”评价，以促进窗口服务质量和工作作风的提升。

附件：1.进驻单位人员考勤情况统计

2.龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

附件 1

进驻单位人员考勤情况统计

序号	单位	入驻人数	请假时间(天)	公出时间(天)	旷工(天)	迟到(次)	早退(次)	备注
1	市场监管局	10	10.5	8				
2	税务局	3	1.5					
3	水利局	1		3				
4	发改委	2						
5	应急管理局	2	5	0.5				
6	文广体旅局	2	2					
7	生态环境局	5	4	18.5				
8	住建局	4	2					
9	自然资源局	5	19	12				
10	交通局	7	5	7.5天+2.5小时				
11	人社局	20	3	66.5				
12	社保局	15		1.5				
13	教育局	4		17.5				
14	医保中心	4	1.5	4				
15	卫健委	1	1	30分钟				
16	残联	2						
17	司法局	1	1					
18	民政局	5	3.5	2.5				
19	农业农村局 (AB岗)	2						
20	林业局 (AB岗)	2						
合计		97	59	141.5天+3小时				

一楼大厅

序号	所属部门	姓名	合计（天）						合计（次）		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	市场监督管理局	郭俊峰									
2		田俊峰		1							
3		万钊钧	1	1							
4		朱丽莎	1								
5		郭佳鑫	1								
6		李苗			7.5						
7		李雨珂	5								
8		赵若乔									
9		郭珈欣									产假 (3.11-9.19)
10		靳宏柳			1						
11	税务局	刘菲									
12		徐俊英					1				
13		赵艳玲		1.5			1				
14	水利局	袁静	3								
15	环保局	王小花		2							
16		李莉	5.5			5					
17		崔玉东	8.5								
18		洪文生	0.5		2						
19		邵兴强	4								

20		徐爱平									2024 年 6 月 24 日录考勤
21	住建局	董常丰									
22		张远瑞		2							
23		商利娟									
24	发改委	赵海翔									
25		张卫红									
26	应急管理 局	张卫平		5							
27		李红蕾	0.5								
28	自然资 源局	明东升	11								
29	交通局	刘颖	2.5								
30		李玉琴	1	1							
31		曹君艳	1.5	1.5							
32		申沙沙									
33		郑雨		1							
34		殷韦韦	2.5 小 时								
35		马丁	2.5	1.5							
36	人社局	朱丹	10.5								
37		张超辉	3.5								
38		李会霄	0.5								
39		张金霞	1								
40		史超凡	0.5								
41		袁丽霞	3	1			1				
42		韩文红	0.5				1				

43		阎国庆	1	1			2				
44		马小丽	0.5				1				
45	教育局	刘小茹	0.5								
46		李青燕	4								
47	医保中心	万新艳					0.5				
48		王臻	0.5	0.5	1						
49		刘伊莎	1								
50		王卫杰	2.5								
51	卫健委	井宏杰	30 分钟	1							
52	残联	刘奇									
53		王艳娟									
54	司法局	李欣冉		1							
55	民政局	赵艳梅									
56		王彩艳		1.5							
57		黄寅鑫	2.5	0.5	1.5						
58		杨芳									
59	农业农村局 (AB 岗)	侯翠翠									
60		刘改芹									
61	林业局 (AB 岗)	杨晓敏									
62		陈妍									

四 楼											
序号	所属部门	姓名	合计（天）						合计（次）		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	人社局	陈永宏	0.5								
2		杜连顺	10								
3		李柯莹	1								
4		董宁	4								
5		秦小乔	4.5		1						
6		张洁	6								
7		赵佳佳	0.5								
8		康美茹	3								
9		申晓霞	5								
10		史瑞玲	3.5								
11		杨凯云	7.5								
12	自然资源局	柴慧玲				1					6.28-7.18 休假
13		韩治亮			19						病假 1 个月
14		尹金颜	0.5								
15		韩芳	0.5								
16	社保局	陈辉									
17		朱磊									
18		李德庆									
19		聂小波									
20		蒋小波									
21		王梦凡	0.5								
22		杨丽萍									借调
23		张秋红									

24		孔艳青									
25		刘瑜				0.5					
26		李晓	1								
27		张涵昱									
28		贾林洁									
29		张琰									
30		高丽菊									
31	教育局	邢迎风	13								
32		赵莉									
33	住建局	崔晓梅									
34	文广局	魏国庆		2							
35		米书燕									

附件 2

龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

序号	窗口单位	电子证照		互联网+监管主项覆盖率(%)	更新授权书或委托协议进度(%)	“好差评”情况		
		种类	数量			办件总数	主动评价数	主动评价率(%)
1	水利局	1	94	100%	100.00%	2	2	100.00%
2	林业局	1	1	100%	100.00%	0	0	0.00%
3	文广体旅局	4	21	100%	100.00%	0	0	0.00%
4	应急管理局	1	27	0%	100.00%	4	5	125.00%
5	教育局	2	2777	100%	100.00%	1	1	100.00%
6	民政局	4	18	0%	100.00%	0	0	0.00%
7	司法局	/	/	100%	100.00%	0	0	0.00%
8	人社局	3	17	11.1%	100.00%	462	1195	258.66%
9	自然资源局	2	4	100%	100.00%	0	0	0.00%
10	住建局	2	17	66.7%	100.00%	0	0	0.00%
11	交通局	2	4708	20%	100.00%	44	44	100.00%
12	商务局	/	/	100%	100.00%	0	0	0.00%
13	卫健委	8	1486	100%	100.00%	7	1	14.29%
14	市场监管局	2	1216	16.28%	100.00%	801	856	106.87%
15	城管局	/	/	17.65%	100.00%	0	0	0.00%
16	残联	2	7570	/	100.00%	0	0	0.00%
17	金融服务中心	/	/	100%	100.00%	0	0	0.00%
18	工信局	/	/	0%	100.00%	0	0	0.00%
19	退役军人事务局	/	/	/	100.00%	0	0	0.00%
20	医疗保障局	/	/	/	100.00%	245	240	97.96%
21	房产管理局	/	/	/	100.00%	0	0	0.00%
22	统战部 (民宗局)	/	/	/	100.00%	1	1	100.00%
23	档案局	/	/	0%	100.00%	0	0	0.00%
24	税务局	/	/	/	100.00%	1885	2800	148.54%
25	宣传部	1	10	100%	100.00%	0	0	0.00%
26	农业局	6	160	100%	100.00%	0	0	0.00%
27	农业机械技术中心							
28	畜牧中心							
29	财政局	/	/	100%	100.00%	0	0	0.00%
30	发改委	/	/	66.67%	100.00%	51	63	123.53%
31	生态环境龙安分局	1	77	100%	100.00%	1	0	0.00%
32	龙安公安分局	/	/	100%	100.00%	6	1	16.67%

