

推进政府职能转变和“放管服”改革工作

简报

(第 13 期)

龙安区行政审批和政务信息管理局办公室

2024年8月19日

龙安区行政审批和政务信息管理局 关于区政务大厅7月份各单位运行情况的通报

各进驻单位，各中心、科室：

结合各进驻单位出勤到岗、电子监察和日常巡查、业务办理等情况，重点考核部门工作开展、工作人员日常工作纪律、业务线上线下办理等工作，现将7月份运行情况通报如下：

一、工作开展情况

7月份区行政审批和政务信息管理局及实体大厅着重开展了4个方面工作。

基层政务服务工作方面。一是不断完善基层政务服务体系建设。深化街道管理体制机制改革，推进标准化建设街道党群服务

中心，六个街道场所标识已全部整改到位；进一步做好便民服务“就近办”，推动生源地助学贷款服务向基层延伸，组织乡镇（街道）明确了业务窗口以及具体办理的工作人员。二是持续开展“群众办事不出村”、“全区通办”工作。7月份，“群众办事不出村”事项办件量500件，“全区通办”办件量280件。

提升政务服务能力方面。一是组织区直单位及时更新授权函、进驻方案或委托协议，明确进驻或委托事项，累计完成更新授权函、进驻方案20份，委托协议13份，均建立了“首席事务代表”制度。二是组织区自然资源局、区医保局、区市场监管局、区生态环境局采取视频方式对办事指南、申报材料、办理流程、网办方式、常见问题等内容进行“白话”式解读，完成市级部署的第一批视频版办事指南编制任务。三是持续推进“高效办成一件事”市县通办机制。组织业务人员和综合窗口人员参加省市组织的企业破产信息核查“一件事”、残疾人服务“一件事”工作培训会；及时调整涉及“高效办成一件事”涉及事项，协调区教育局、区人社局分别认领教育入学“一件事”、退休“一件事”涉及事项；组织区教育局工作人员开展教育入学“一件事”测试工作。四是持续推进政务服务“好差评”工作。7月份政务服务“好差评”数据共计2205条，主动评价率、评价覆盖事项率、评价覆盖部门率、好评率均达到100%。五是组织召开12345热线工单办理暨“未诉先办”工作推进会，对热线办理工作进行了分析总结，要求各承办单位及时签收工单，高质量回复工单，持续提高群众满意度，推动“有诉即办”向“未诉

先办”转化。六是持续做好综窗人员业务培训工作。7月份，民生事务专区负责人员在政务大厅“甲骨文书屋”就高频事项、常办事项和惠民政策清单对综窗人员进行了5场培训。

优化营商环境方面。一是做好2024年优化营商环境集中督查迎检工作。结合政务服务工作实际，完善机制文件、工作方案、相关信息、照片等相关佐证材料，对照评价整改提升、综合配套改革等工作，梳理工作经验做法。二是持续开展局长接待日工作。7月份开展“局长接待日”4场，接待企业9家，解决问题9个，政策汇编13篇。

网络及信息化建设方面。一是与文广体旅局、自然资源局、教育局、农业农村局、人社局、市场监督管理局等部门逐个沟通联系，提高电子证照录入和签章数量，新增有效电子证照1760个。二是开展电子政务外网IPv4地址梳理，统计我区59段地址段和地址分配使用情况。按照安阳市《关于做好攻防演练协同保障工作的通知》，全力做好国电子政务外网攻防演练活动防范和协同联动工作。三是处置电子政务外网网络安全事件。根据《安阳市电子政务外网网络安全事件通报》（2024第13期）对我区电子政务外网进行排查。经排查确定，该设备（IP地址）不属于我单位。四是撰写市政协“优化民营经济法治环境”协商课题调研对民营经济在主动服务、部门协作、政策扶持、政策落实等政务服务方面的情况和数据安全共享等领域的法规制度建立情况相关材料。

二、考核统计情况

1、业务办理情况：

7月份实体政务大厅线上线下共办理各类事项 11949 件，其中线下（窗口）7549 件（次），线上（网上办、微信办）1959 件（次），咨询 2441 余人次。

办理单位名称	线下办理	线上办理	咨询
龙安区教育局	48	120	56
龙安区民政局	132	0	240
龙安区人力资源和社会保障局	1702	401	1035
龙安区住房和城乡建设局	8	2	40
龙安区交通运输局	156	0	0
龙安区水利局	2	7	67
龙安区卫生健康委员会	39	0	4
龙安区应急管理局	0	5	0
龙安区市场监督管理局	372	476	374
龙安区残疾人联合会	31	0	0
龙安区税务局	190	441	134
龙安区医疗保障局	1398	416	180
生态环境局龙安分局	0	9	43
龙安区发展和改革委员会	0	80	70
龙安区农业农村局	15	2	0

安阳市公安局龙安分局	2844	0	198
交警龙安大队	612	0	0
总计	7549	1959	2441

2、“12345”联动服务热线受理情况：

7月份“12345”政务服务热线共受理904件(较6月份增加12件)，其中微博1件、市长电话821件、市长信箱8件、连线政府1件、微信56件、110平台1件、省12345平台16件(较6月份增加2件)。截止8月12日联动服务热线已办结890件，正在办理17件，回复率100%；其中群众评议件601件，满意率92.04%。

三、宣传报道情况

1.持续运维“龙安政数”微信公众号，常态化推送金句学习、工作动态、数字政府、日程安排、宣传报道、工作通报、“好差评”公示等类型信息，7月份共推送14期，共39篇。

2.大象新闻、央广网客户端、云上龙安等媒体共发布文章4篇。

四、荣誉榜

道德模范： 阎国庆（人社局窗口）

党员示范岗：刘 颖（交通局窗口）

巾帼示范岗：万新艳（医保局窗口）

杨 芳（民政局窗口）

文明示范岗：李青燕（教育局窗口）

娄艳苹（政务服务中心综窗）

张丽峰（公安局交警窗口）

郭佳鑫（市场监管局窗口）

五、工作通报

1. 纪律通报。本月从电子监察、日常巡查和随机抽查所掌握的情况来看，绝大部分窗口及其工作人员能严格遵守各项规章制度，文明规范服务，大厅整体运行情况良好。但仍存在一些问题。如：司法局李欣冉迟到。

2. 工作要求。一是各进驻大厅窗口部门及首席代表须加强对窗口工作人员的监督和管理，树立良好的窗口形象，提高窗口服务质量和水平。二是各窗口须积极引导办事群众对窗口工作人员纪律作风进行评价，在办件结束后，引导群众进行“好差评”评价，以促进窗口服务质量和工作作风的提升。

附件：1. 进驻单位人员考勤情况统计

2. 龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

附件 1

进驻单位人员考勤情况统计

序号	单位	入驻人数	请假时间(天)	公出时间(天)	旷工(天)	迟到(次)	早退(次)	备注
1	市场监管局	11		9.5				
2	税务局	3		0.5 小时				
3	水利局	2		3+0.5 小时				
4	发改委	2						
5	应急管理局	2	2.5	1				
6	文广体旅局	2	1	4				
7	生态环境局	6	7.5	25.5				
8	住建局	4	6	0.5				
9	自然资源局	5	2	5				
10	交通局	7	4.5 天+1 小时	13				
11	人社局	20	6	65 天+0.5 小时				
12	社保局	16				5		
13	教育局	4	6	21.5				
14	医保中心	4	1	1+1.5 小时				
15	卫健委	1	1 小时					
16	残联	2						
17	司法局	1	2			2		
18	民政局	2	2.5	2				
19	农业农村局 (AB 岗)	2						
合计		96	51 天+2 小时	151 天+2 小时		7		

一楼大厅

序号	所属部门	姓名	合计(天)						合计(次)		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	市场监督管理局	郭俊峰									
2		田俊峰		0.5							
3		万钊钧	1	2							
4		朱丽莎		1							
5		郭佳鑫									
6		李苗			6						
7		李雨珂									
8		赵若乔	3.5								
9		郭珈欣									产假 (3.11-9.19)
10		靳宏柳	5	0.5							
11		杨晓敏									
12	税务局	刘菲					0.5				
13		徐俊英					0.5				
14		赵艳玲	0.5小时	0.5				0.5			
15	水利局	袁静	1.5+0.5 小时								
16		姬小静	1.5								
17	环保局	王小花	0.5								
18		李莉	7	0.5			1				
19		崔玉东	4.5		3	10					
20		洪文生	2			2	3				

21		邵兴强	5			6	1				
22		徐爱平	6.5		3.5						
23	住建局	董常丰			6						
24		张远瑞			3						
25		商利娟				5					
26	发改委	赵海翔									
27		张卫红	1	2.5							
28	应急管理局	张卫平	1.5	1							
29		李红蕾									
30	自然资源局	明东升	3		1	9					
31	交通局	刘颖	6								
32		李玉琴	3								
33		曹君艳	4								
34		申沙沙		1							
35		郑雨		3							
36		殷韦韦		0.5							
37		马丁		1小时							
38	人社局	朱丹	5		0.5	2					
39		张超辉	4.5								
40		李会霄	0.5小时								
41		张金霞	0.5				1				
42		史超凡	0.5	1							
43		袁丽霞	1.5	1	0.5		1				

44		韩文红	0.5				2			
45		阎国庆					2			
46		马小丽					2			
47	教育局	刘小茹	6.5							
48		李青燕	1.5	6						
49	医保中心	万新艳	1.5小时							
50		王臻		1						
51		刘伊莎					5			
52		王卫杰	1		1					
53	卫健委	井宏杰			1小时					
54	残联	刘奇								
55		王艳娟								
56	司法局	李欣冉		2				2(上午)		
57	民政局	黄寅鑫	2	1	1					
58		杨芳		0.5						
59	农业农村局 (AB岗)	侯翠翠								
60		刘改芹								

四 楼

序号	所属部门	姓名	合计（天）						合计（次）		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	人社局	陈永宏									
2		杜连顺	10.5								
3		李柯莹	2								
4		董宁	5.5								
5		秦小乔	13								
6		张洁	10.5								
7		赵佳佳									
8		康美茹	2.5								
9		申晓霞	4.5	0.5							
10		史瑞玲				5					7.22-26 休假
11		杨凯云	4.5	2.5							
12	自然资源局	柴慧玲									6.28-7.18 休假
13		韩治亮		1							
14		尹金颜	1								
15		韩芳	2								
16	社保局	陈辉				17					探亲假
17		朱磊									
18		李德庆									
19		聂小波									
20		蒋小波				1					
21		王梦凡									
22		杨丽萍									借调
23		张秋红				1					
24		孔艳青							3		
25		刘瑜									

26		李晓					1				
27		张涵昱					1		1		
28		贾林洁							1		
29		张琰									
30		高丽菊									
31		孟洁									
32	教育局	邢迎风	13.5								
33		赵莉									
34	住建局	崔晓梅	0.5								
35	文广局	魏国庆	2								
36		米书燕	2	1							

附件 2

龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

序号	窗口单位	电子证照		互联网+ 监管主 项覆盖 率(%)	清单之外 无审批 (%)	大厅之外 无审批 (%)	平台之外 无审批 (%)	“好差评”情况		
		种类	数量					办件 总数	主动 评价数	主动评价 率(%)
1	水利局	1	94	100%	100.00%	100.00%	100.00%	6	7	100.00%
2	林业局	1	1	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
3	文广体旅局	4	21	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
4	应急管理局	1	27	0%	100.00%	100.00%	100.00%	5	6	100.00%
5	教育局	2	3087	100%	100.00%	100.00%	100.00%	2	2	100.00%
6	民政局	4	18	0%	100.00%	100.00%	100.00%	1	1	100.00%
7	司法局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
8	人社局	3	17	11.1%	100.00%	100.00%	100.00%	707	1385	100.00%
9	自然资源局	2	4	100%	100.00%	100.00%	100.00%	5	5	100.00%
10	住建局	2	36	0%	100.00%	100.00%	100.00%	5	7	100.00%
11	交通局	2	4708	20%	100.00%	100.00%	100.00%	65	65	100.00%
12	商务局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
13	卫健委	8	1486	100%	100.00%	100.00%	100.00%	9	21	100.00%
14	市场监管局	2	1216	16.28%	100.00%	100.00%	100.00%	69	71	100.00%
15	城管局	/	/	17.65%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
16	残联	2	7548	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
17	金融服务中心	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
18	工信局	/	/	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
19	退役军人事务局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
20	医疗保障局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	92	127	100.00%
21	房产管理局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
22	统战部 (民宗局)	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
23	档案局	/	/	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
24	税务局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	2141	3023	100.00%
25	宣传部	1	10	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
26	农业局	6	160	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
27	农业机械技术中心									
28	畜牧中心									
29	财政局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
30	发改委	/	/	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	62	62	100.00%
31	生态环境龙安分局	1	77	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
32	龙安公安分局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	8	21	100.00%

