

推进政府职能转变和“放管服”改革工作

简 报

(第 17 期)

龙安区行政审批和政务信息管理局办公室

2024 年 10 月 15 日

龙安区行政审批和政务信息管理局 关于区政务大厅 9 月份各单位运行情况的通报

各进驻单位，各中心、科室：

结合各进驻单位出勤到岗、电子监察和日常巡查、业务办理等情况，重点考核部门工作开展、工作人员日常工作纪律、业务线上线下办理等工作，现将 9 月份运行情况通报如下：

一、工作开展情况

9 月份区行政审批和政务信息管理局及实体大厅着重开展了 4 个方面工作。

基层政务服务工作方面。一是梳理目前承接的政务服务事项，排查乡镇（街道）便民服务中心政务服务事项实际进驻事项数量、

具体事项名称、涉及部门，未进驻事项数量、具体事项名称、涉及部门及未进驻原因。**二是**推进政务服务统一工作平台维护升级。组织区各局委、乡镇（街道）便民服务中心积极配合河南省政务服务统一工作平台改版升级，完成维护工作。**三是**持续开展“群众办事不出村”、“全区通办”工作。9月份，“群众办事不出村”事项办件量 786 件，“全区通办”办件量 81 件。

提升政务服务能力方面。**一是**落实“综合窗口”改革工作。进一步提高行政审批能力，提升政务服务效率。**二是**全面推行信用修复“一件事”窗口入驻任务。完成信用修复“一件事”进驻政务服务中心“一件事”窗口，联合发改部门开展区、乡两级综合窗口人员培训、宣传引导等工作。**三是**完成一件事办事指南的维护调整工作。对办事指南维护手册中的一件事维护范围、维护要素信息项、维护内容说明做的进一步明确和补充，已完成指南的维护调整。**四是**持续推进政务服务“好差评”工作。政务服务“好差评”数据共计 3054 条，主动评价率、评价覆盖事项率、评价覆盖部门率、满意率均达到 100%，无差评。**五是**为进一步强化窗口人员服务意识，提高窗口人员业务技能和对政策的熟悉程度，工程项目专区负责人员在政务大厅一楼“甲骨文书屋”就高频事项、常办事项和惠民政策清单对综窗人员进行培训。9 月份，共开展 4 场培训。

优化营商环境方面。**一是**落实市委未巡先改工作要求。严格执行对审批服务事项的办事材料进行检查，不得要求企业和群众提供清单之外的证明材料，聚焦“清单之外无审批”“大厅之外无审批”“平台之外无审批”。**二是**完成市营商信用中心对我局的营商

环境领域群众身边不正之风和腐败问题整改情况的督查迎检工作。结合政务服务工作实际,进一步完善细化整改措施,量化整改成效,确保问题做到真整改、达实效。三是持续开展局长接待日工作。9月份开展“局长接待日”4场,接待企业7家,解决问题7个,政策汇编11篇。

网络及信息化建设方面。一是推动“十大体系”涉及万人证照数指标提升。与上级部门积极沟通,探索批量签章模式,提高电子证照录入和签章数量,新增有效电子证照854个,万人持证数637.21(四区排名第一)。二是根据上级部门安排,统计2025年度政务信息化建设计划并进行上报。三是推进“互联网+监管”平台填报工作,督促填报单位推进平台数据填报,解决填报过程中的问题,提升平台数据覆盖率。

二、考核统计情况

1、业务办理情况:

9月份实体政务大厅线上线下共办理各类事项13622件,其中线下(窗口)7202件(次),线上(网上办、微信办)3589件(次),咨询2831余人次。

办理单位名称	线下办理	线上办理	咨询
龙安区教育局	188	1301	112
龙安区民政局	182	0	102
龙安区人力资源和社会保障局	1487	374	1152
龙安区住房和城乡建设局	8	0	7
龙安区交通运输局	101	2	85

龙安区水利局	0	5	26
龙安区卫生健康委员会	47	0	0
龙安区应急管理局	0	5	0
龙安区市场监督管理局	372	505	112
龙安区残疾人联合会	78	4	14
龙安区税务局	133	298	165
龙安区医疗保障局	824	945	665
生态环境局龙安分局	0	10	40
龙安区发展和改革委员会	0	140	75
龙安区农业农村局	7	0	0
安阳市公安局龙安分局	3230	0	243
交警龙安大队	544	0	33
龙安区自然资源局	0	0	0
龙安区文化广电体育旅游局	1	0	0
总 计	7202	3589	2831

2、“12345”联动服务热线受理情况：

9 月份“12345”政务服务热线共受理 849 件(较 8 月份增加 8 件)，其中市长电话 792 件、市长信箱 5 件、微信 35 件、连线政府 3 件、110 平台 1 件、省 12345 平台 13 件(较 8 月份减少 7 件)。截止 10 月 8 日联动服务热线已办结 707 件，正在办理 142 件，回复率 100%，其中群众评议件 425 件，满意率 92.94%，及时签收率

99.87%，按时反馈率 99.55%，一次办结率 94.75%。

三、宣传报道情况

1. 持续运维“龙安政数”微信公众号，常态化推送金句学习、工作动态、数字政府、日程安排、宣传报道、工作通报、“好差评”公示等类型信息，9月份共推送 11 期，共 30 篇。

2. 安阳融媒、龙安新闻等媒体报道共发布文章 2 篇。

四、荣誉榜

道德模范： 李雨珂（市场监管局窗口）

党员示范岗： 万钊钧（市场监管局窗口）

巾帼示范岗： 井宏杰（卫健委窗口）

徐俊英（税务局窗口）

文明示范岗： 万新艳（医保局窗口）

娄彦苹（政务服务中心综窗）

韩文红（人社局窗口）

申沙沙（交通局窗口）

五、工作通报

1. 纪律通报。本月从电子监察、日常巡查和随机抽查所掌握的情况来看，绝大部分窗口及其工作人员能严格遵守各项规章制度，文明规范服务，大厅整体运行情况良好。

2. 工作要求。一是各进驻大厅窗口部门及首席代表须加强对窗口工作人员的监督和管理，树立良好的窗口形象，提高窗口服务质量和水平。二是各窗口须积极引导办事群众对窗口工作人员纪律作风进行评价，在办件结束后，引导群众进行“好差评”

评价，以促进窗口服务质量和工作作风的提升。

附件：1. 进驻单位人员考勤情况统计

2. 龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

附件 1

进驻单位人员考勤情况统计

序号	单位	入驻人数	请假时间 (天)	公出时间 (天)	旷工 (天)	迟到 (次)	早退 (次)	备注
1	市场监管局	11	17.5 天+2.5 小时	4.5 天+0.5 小时				
2	税务局	3						
3	水利局	2		1				
4	发改委	2	3.5					
5	应急管理局	2	1	1 天+2 小时				
6	文广体旅局	2	4	0.5				
7	生态环境局	6	3	19.5 天+1 小时				
8	住建局	4						
9	自然资源局	5	3	0.5				
10	交通局	7	6 天+6 小时	3 小时				
11	人社局	22	12	48.5 天+4 小时				
12	社保局	14	18					
13	教育局	3		16.5				
14	医保中心	4	3.5	1.5 天+0.5 小时				
15	卫健委	1	1					
16	残联	2						
17	民政局	2	2	2 小时				
18	农业农村局 (AB 岗)	2						
合计		94	75.5 天+0.5 小时	94.5 天+5 小时				

一楼大厅											
序号	所属部门	姓名	合计（天）						合计（次）		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	市场监督管理局	郭俊峰		5							
2		田俊峰	0.5	0.5天 +2.5小时							
3		万钊钧									
4		朱丽莎	2								
5		郭佳鑫	1	7							
6		李苗	0.5小时								
7		李雨珂	1		2						
8		赵若乔									
9		郭珈欣		1							哺乳期半年
10		靳宏柳									产假 (8.1-2.1)
11		杨晓敏			2						
12	税务局	刘菲					1.5				
13		徐俊英					3				
14		赵艳玲					2				
15	水利局	袁静									
16		姬小静	1								
17	生态环境局	王小花	0.5小时	2							
18		李莉	1	1		5	2				
19		崔玉东	9.5								
20		洪文生	3.5				1				

21		邵兴强	4天+ 半小时			2	1				
22		徐爱平	1.5								
23	住建局	董常丰				6					
24		张远瑞									
25		商利娟									
26	发改委	赵海翔				5					
27		张卫红		3.5							
28	应急管理局	张卫平	2小时	1							
29		李红蕾	1								
30	交通局	刘颖	3小时	1天+ 2小时							
31		李玉琴		1							
32		曹君艳		2小时							
33		申沙沙									
34		郑雨		2天+ 半小时							
35		殷韦韦		1天+ 1小时							
36		马丁		1天+ 0.5小时							
37	人社局	朱丹	2天+1 小时	1.5							
38		张超辉	8								
39		李会霄	4								
40		张金霞					1.5				
41		史超凡	4.5								
42		韩文红	0.5小时				1				

43		阎国庆		6			1				
44		马小丽	2.5 小时				1				
45	教育局	李青燕									
46	医保中心	万新艳		2.5							
47		王臻	0.5 小时	1							
48		刘伊莎					4.5				
49		王卫杰	1.5				0.5				
50	卫健委	井宏杰		1							
51	残联	刘奇									
52		王艳娟									
53	民政局	黄寅鑫	2 小时								
54		杨芳		2							
55	农业农村局 (AB 岗)	侯翠翠									
56		刘改芹									

四 楼

序号	所属部门	姓名	合计（天）						合计（次）		备注
			公出	事假	病假	休假	调休	旷工	迟到	早退	
1	人社局	陈永宏									
2		杜连顺	3.5	1							
3		李柯莹	1.5								
4		董宁	3	1							
5		秦小乔	8.5								
6		张洁	3.5								
7		赵佳佳	1.5								
8		康美茹									
9		申晓霞	3.5	0.5							
10		史瑞玲	1.5	1							
11		杨凯云	3.5	1							
12		李晶慧									
13		于肖									
14		曹铁峰									
15	自然资源局	柴慧玲	0.5								
16		韩治亮									
17		尹金颜			1						
18		韩芳									
19		明东升			2						
20	社保局	陈辉									
21		朱磊									
22		李德庆		1							
23		聂小波									
24		蒋小波									
25		王梦凡									

26		张秋红			7						
27		孔艳青									
28		刘瑜									
29		李晓									
30		张涵昱									
31		贾林洁			10						
32		张琰									
33		孟洁									
34	教育局	邢迎风	16.5								
35		赵莉									
36	住建局	崔晓梅									
37	文广局	魏国庆	0.5	1							
38		米书燕		3							

附件 2

龙安区政务大厅各服务窗口单位运行情况统计表

序号	窗口单位	电子证照		互联网+ 监管主 项覆盖 率（%）	清单之 外无审 批（%）	大厅之 外无审 批（%）	平台之 外无审 批（%）	“好差评”情况		
		种类	数量					办件 总数	主动 评价数	主动评价 率（%）
1	水利局	1	94	100%	100.00%	100.00%	100.00%	2	2	100.00%
2	林业局	1	1	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
3	文广体旅局	4	23	100%	100.00%	100.00%	100.00%	1	1	100.00%
4	应急管理局	1	9	0%	100.00%	100.00%	100.00%	7	7	100.00%
5	教育局	2	2177	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
6	民政局	4	18	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
7	司法局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
8	人社局	3	17	11.1%	100.00%	100.00%	100.00%	12	12	100.00%
9	自然资源局	2	4	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
10	住建局	2	36	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
11	交通局	2	3877	20%	100.00%	100.00%	100.00%	23	23	100.00%
12	商务局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
13	卫健委	6	1331	100%	100.00%	100.00%	100.00%	6	6	100.00%
14	市场监管局	2	1966	16.28%	100.00%	100.00%	100.00%	735	735	100.00%
15	城管局	/	/	17.65%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
16	残联	2	7462	/	100.00%	100.00%	100.00%	8	8	100.00%
17	金融服务中心	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
18	工信局	/	/	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
19	退役军人事务局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
20	医疗保障局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	15	15	100.00%
21	房产管理局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
22	统战部 （民宗局）	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
23	档案局	/	/	0%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
24	税务局	/	/	/	100.00%	100.00%	100.00%	2801	2801	100.00%
25	宣传部	1	10	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
26	农业局	6	160	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
27	农业机械技术中心									
28	畜牧中心									
29	财政局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
30	发改委	/	/	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	139	139	100.00%
31	生态环境龙安分局	1	77	100%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0.00%
32	龙安公安分局	/	/	100%	100.00%	100.00%	100.00%	5	5	100.00%

