

龙安区文昌大道街道办事处 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

（一）主动公开情况

文昌大道街道信息公开工作在上级部门的正确领导下，积极进行信息公开，奠定了坚实的信息基础，切实保障群众的知情权。2024 年，文昌街道共通过龙安区政府网站发布工作信息 26 篇，着重发布安全生产、救灾防灾重点领域、就业政策解读等方面信息，广泛接受社会监督。

（二）解读回应情况

2024 年，文昌街道通过互联网答复并解决群众疑难愁盼问题，共回复市长热线 655 件，市长信箱 40 件，人民网留言 8 件，严格落实规章制度，积极回应群众问题，为群众办实事，帮助政策走深走实，切实维护政府的公信力，提高群众满意度。

（三）监督学习情况

一是定期开展业务培训，每月组织一次集中学习，涵盖政策法规、业务流程、服务技巧等内容。提升工作人员的专业知识和技能水平。二是建立工作协调机制，梳理工作中存在的问题和需要协调的事项，共同商讨解决方案。三是加强领导监督，对于群众反映问题，相关领导直达现场，直接解决切实保障人民群众合法权益。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是建立健全创新机制不健全目前信息公开部分信息仍然存在同质化、模板化、套路化，不能真切反映出实际问题，总结探索创新经验的少，整体亮点不多、创新较少。

二是内容更新发布不及时。部分信息时效性仍需加强。

下一步我办会积极展开相关行动，积极培训让各个部门参与进来，以更专业、更新颖的信息为信息公开提供支撑。同时为保障信息时效性，我办会推动多部门联动，在线整理，在线回应，及时保障信息的时效性。

六、其他需要报告的事项

一其他需要报告事项：无。

二收取信息处理费情况：2024 年未收取信息公开信息处理费。