

龙安区文化广电体育旅游局 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

（一）多渠道主动公开：我局致力于提升文广体旅工作的透明度，积极运用多元平台向公众发布信息。我们充分利用区政府门户网站、河南省政务服务网、全国文化市场技术监管与服务平台等，及时更新各类政策法规和工作动态。2024 年度，我们重点在区政府网站公开了权责清单等 1 项关键信息，共办理 11 项行政许可涉及办理事项名称和 9 项注销涉及办理事项，力求为公众提供便捷高效的服务。

（二）高效响应公众诉求：我们高度重视社会各界对文化、广电、文物、旅游等领域的关注与反馈。通过公开办公电话和投诉电话，我们建立了畅通的沟通渠道，全年共接听咨询电话 130 余次，接待来访咨询 60 余人次。此外，我们还认真处理 12345 市长热线工单 63 件，并及时在政府网上公示处理结果。尽管市长信箱本年度未收到相关事项，我们依然保持密切关注，确保每一项公众诉求都能得到及时有效的回应，努力赢得群众的满意和认可。

（三）平台优化与内容提升：为确保政府信息公开工作的规范化和高质量，我局不断优化信息发布平台。我们严格执行政府信息公开相关规定，对信息发布流程和标准进行了规范，并对现有栏目的内容和结构进行完善。我们注重信息内容的及时更新和数据质量的把控，并采用文字、数字、视频等多种呈现方式，在政府网站上全方位展示我区文化广电体育旅游领域的各项工作进展和丰硕成果，努力实现主动、及时、全面、准确的信息公开。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	20		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）面临的挑战： 尽管我局在政府信息公开方面取得了一定的进展，但仍存在提升空间，具体表现在：

公众关切响应效率待加强： 在及时、充分地回应公众关注的热点问题和政策解读方面，我们仍需努力提升反应速度和解读深度，确保信息传递的有效性和及时性。

信息更新与质量控制需精进： 网站栏目更新频率有待提高，部分信息发布中仍存在瑕疵，如偶有重复或不准确的情况，需进一步加强内容管理，提升信息质量。

（二）优化策略与改进措施： 为了进一步提升政府信息公开工作水平，增强公众的满意度和信任度，我局积极采取以下改进措施：

规范依申请公开流程，提升服务质量： 我们将严格依法依规处理政府信息公开申请公开事项，优化审核流程，提升工作效率和答复质量，确保每一份申请都能得到及时、准确的反馈。

强化舆情收集与回应机制，深化信息公开： 我们将建立和完善舆情收集分析与回应机制，主动关注舆情动态，针对公众关切的问题及时回应，并注重提高政务公开的深度和广度。我们将以更加积极的态度公开信息，提升信息透明度，减少信息不对称。

严守信息发布标准，提升内容质量： 我们将严格执行信息发布的“三审三校”制度，确保发布内容的完整性、准确性和规范性，并及时更新网站信息，杜绝重复和错误。同时，我们还将加强对信息公开工作人员的培训和考核，不断提升其专业能力和综合素质。

六、其他需要报告的事项

一其他需要报告事项：无。

二收取信息处理费情况：2024 年未收取信息公开信息处理费。