

# 龙安区医保局 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，区医保局高度重视信息公开工作，秉持着透明、及时、准确的原则，致力于为公众提供全面的信息，确保信息公开工作有序开展。

积极向安阳日报、市医保局、区政府官网、区委宣传部等多部门报送信息，截至目前，累计报送信息 118 条；同时积极拓宽公开渠道，涵盖区政府官网、微信公众号、视频号等平台，截至目前，“龙安医保”微信公众号今年发布信息 300 余篇，浏览量达到 30 余万人次，“龙安医保”视频号今年发布视频 50 余篇，浏览量达 75370 人次，内容涉及工作动态、政策解读、办事流程等多方面，浏览量最高的视频达到 1.5 万余人次。同时加强社交媒体平台的运营管理，提升信息传播的及时性和互动性，增强了与公众的沟通交流，树立了正确的舆情导向，通过短视频形式让医保政策走进年轻人的视野。有效提升了群众对医保政策的知晓度，信息覆盖面不断扩大，方式多元化，满足了不同群体对信息的需求。

本年度未收到依申请公开事项。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

部分信息的更新还不够及时，存在一定滞后性。

信息解读的深度和通俗性还有待提升

改进情况：

积极督促各部门对时效性信息时间节点的把握，确保信息及时发布。

采用图文、短视频等多样化形式呈现解读内容，提高可读性。

#### 六、其他需要报告的事项

一其他需要报告事项：无。

二收取信息处理费情况：2024 年未收取信息公开信息处理费。